

DAFTAR RUJUKAN

- Abdullah. *Berbagai Metodologi dalam Penelitian dan Manajemen*. Gowa: Gunadarma Ilmu, 2018.
- Amirudin. “Kinerja Pegawai Tata Usaha Dengan Mutu Layanan Administrasi Di Madrasah”. *Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam*, Vol. 7, No. 1, 2017.
- Arcaro, Jerome S. *Pendidikan Berbasis Mutu Kualitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Arfanaldy, Sehan Rifky. “Analisis Kebutuhan Pengelolaan Tenaga Administrasi Madrasah”. *Jurnal Ilmiah Kependidikan*, Vol. 4, No. 01, 2024.
- Dali, Zulkarnain. “Manajemen Mutu Pondok Pesantren”. *Jurnal At-Ta’lim: Media Informasi Pendidikan Islam*, Vol. 12, No. 1, 2019.
- Dalimunthe, Mukhaimin Syahputra. “Peran Tenaga Administrasi Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah Aliyah Muhammadiyah 01 Medan”. *Jurnal Islami*, Vol. 2, No. 2, 2022.
- Dilah, Siti Darojatun Nuhaya. dkk., “Manajemen Pemberdayaan Tenaga Administrasi di MTS Al Fathimiyah Teluk Jember Timur Karawang”. *Jurnal Al-Fikrah*, Vol. 8, No. 2, 2020.
- Hafidzi, Dinta. dkk., “Manajemen Tenaga Kependidikan di Madrasah Aliyah”, *Al-Misbah: Jurnal Islamic Studies*, Vol. 7, No. 2, 2019.
- Haryati, Titik dan Noor Rochman. “Peningkatan Kualitas Pembelajaran Pendidikan Kewarganegaraan Melalui Praktik Belajar Kewarganegaraan (Project Citizen)”. *Jurnal Ilmiah Civis*, Vol. 2, No. 2, 2012.
- Hendrayanti, Endang. “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja pada Tenaga Kependidikan UNISMA Bekasi”. *Optimal: Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, Vol. 11, No. 1, 2017.
- Hidayat, Rais. Sumardi dan Yuyun Elizabeth Patras. *Bahan Ajar 1: Landasan Teori Administrasi/ Manajemen Pendidikan*. Bogor: Program Pascasarjana Universitas Pakuan, 2018.
- Hidayat, Seftiany Permata dan Desi Nurhikmahyanti. “Peran Tenaga Administrasi Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Sekolah di MAN 1 Kota Mojokerto”. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, Vol. 4, No. 4, 2014.
- Hidayati, Helma. dkk., “Peran Administrasi Pendidikan dan Dasar Perencanaan Dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran”. *Manajemen Administrasi Sekolah*, Vol. 1, No. 1, 2022.

- Hidayatulloh, Arlan. "Pengelolaan Administrasi Sekolah di MI Jayasari". *Jurnal Siddiq, Tabligh, Amanah, Fathonah*, Vol. 1, No. 2, 2022.
- Indrasari, Meithiana. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press, 2019.
- Indrawan, Irjus. Jauhari, dan Edo Pedinata. *Manajemen Peserta Didik*. Pasuruan: Qiara Media, 2022.
- Mas, Sitti Roskina. *Pengelolaan Penjaminan Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: Zahir Publishing, 2017.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2017.
- Muhyadi. "Kualifikasi dan Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah di Daerah Istimewa Yogyakarta". *Jurnal Tenaga Kependidikan*, Vol. 43, No. 1, 2013.
- Mulyono. *Manajemen Administrasi dan Organisasi Pendidikan*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2008.
- Mustari, Mohamad. *Administrasi dan Manajemen Pendidikan Sekolah*. Bandung: UIN Sunan Gunung Djati, 2022.
- Muthmainnah. "Peran Tenaga Administrasi Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Di Madrasah Aliyah Negeri 1 Jember". Skripsi: Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember, 2022.
- Pandi, Abdul. "Peran Tenaga Administrasi dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi di MTs Hidayatul Muhsinin". *Jurnal Manajemen Pendidikan*, Vol. 4, No. 1, 2022.
- Parni. "Faktot Internal dan Eksternal Pembelajaran". *Tarbiya Islamica*, Vol. 5, No. 1, 2017.
- Rahmandi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Prees, 2011.
- Rianti, Sрни. "Peran Tenaga Administrasi Sekolah Dalam Pelayanan Administrasi di SMP Cokroaminoto Tamalanrea Makassar". Skripsi: Universitas Negeri Makassar, 2022.
- Salim dan Syahrurn. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Citapustaka Media, 2012.
- Sari, Susanti Novita. Wahyudi, Dian dan Tartiyoso, Seget. "Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Pelayanan Sekolah Sma Negeri 1 Padang Tualangkab. Langkat". *Jurnal Serunai Administrasi Pendidikan*, Vol. 9, No. 2, 2020.

- Sidiq, Umar. dan Moh. Miftachul Choiri. *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV Nata Karya, 2019.
- Solichin, M. Muchlis. dkk., *Penjaminan Mutu Pembelajaran*. Pamekasan: STAIN Pamekasan Press, 2010.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta CV, 2020.
- Suryana, Asep. dkk., “Manajemen Capacity Building Tenaga Administrasi Sekolah Disekolah Laboratorium Upi”. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, Vol. 15, No. 3, 2018.
- Ulum, Mamba’ul. *Media Pembelajaran Karton Bekas Snack Untuk Meningkatkan Visualisasi, Aktivitas Belajar dan Hasil Belajar Siswa*. Lombok Tengah: Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia, 2022.
- Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2003 dan Undang-Undang RI Nomor 14 Tahun 2005. *Tentang Sistem Pendidikan Nasional dan Tentang Guru dan Dosen*. Jakarta Selatan: Visi Media, 2003.
- Wartini, Isti. *Jigsaw Meningkatkan Kualitas Pembelajaran IPS Siswa Kelas IV SD*. Solo: Yayasan Lembaga Gumun Indonesia, 2021.
- Wijaya, Rezha Ilham. dkk., “Perancangan Aplikasi Pengolahan Data Kebutuhan Guru Sd Dan Smp Dilingkungan Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Metro”. *Jurnal Mahasiswa Ilmu Komputer*, Vol. 01, No. 01, 2020.
- Zakhiroh, Rufqotuz. “Pengaruh Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Non Akademik”. *Jurnal Pemikiran Pendidikan*, Vol. 19, No. 2, 2013.
- Zayyana, Rizka. “Peran Tenaga Administrasi Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Administrasi Di Madrasah Pembangunan UIN Jakarta”. Skripsi: UIN Jakarta, 2016.
- Zuliana, dkk., *Administrasi Pendidikan Tinjau Konsep, Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Zahir Publishing, 2020.