

## ABSTRAK

Sofia Amalia Safitri, 2024, *Peran Tenaga Administrasi Sekolah Dalam Meningkatkan Kualitas Belajar Peserta Didik Di SMA Negeri 4 Pamekasan*, Skripsi, Program Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri Madura, Dosen Pembimbing: Abdul Wafi, S.S., M.Pd.

**Kata Kunci:** Tenaga Administrasi, Kualitas Belajar

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya situasi di SMA Negeri 4 Pamekasan dimana tenaga administrasi disana sudah maksimal dalam memberikan pelayanan kepada siswanya sehingga difokuskan dalam pembelajaran di kelas seperti halnya siswa tidak dibuat pusing masalah kebutuhan administrasi siswa baik terkait dengan kegiatan di sekolah maupun di luar sekolah. Selain itu pola layanan administrasi yang diterapkan yaitu pelayanan prima dan pelayanan 3S (salam, senyum, sapa)+bertanya. Fokus penelitian yang menjadi acuan kajian penelitian ini, yaitu: 1) Bagaimana proses administrasi sekolah dalam mengelola data peserta didik yang mendukung kualitas belajar di SMA Negeri 4 Pamekasan. 2) Bagaimana peran tenaga administrasi sekolah dalam meningkatkan kualitas belajar peserta didik di SMA Negeri 4 Pamekasan. 3) Apa saja faktor pendukung dan faktor penghambat peran tenaga administrasi sekolah dalam meningkatkan kualitas belajar peserta didik di SMA Negeri 4 Pamekasan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif dan teknik pengumpulan data yaitu dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan analisis data sebelum dan sesudah di lapangan dengan proses pengecekan keabsahan data hasil penelitian dilakukan tahapan melalui perpanjangan pengamatan, ketekunan dalam proses pengamatan, dan yang terakhir triangulasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa proses administrasi sekolah dalam mengelola data peserta didik yang mendukung kualitas belajar di SMA Negeri 4 Pamekasan sudah terlaksanakan baik dengan mengutamakan pencatatan dan penyimpanan data yang rapi, teratur dengan perhatian khusus pada privasi datanya, sehingga dapat memantau peningkatan kemajuan belajar peserta didik. Sedangkan peran tenaga administrasi sekolah dalam meningkatkan kualitas belajar peserta didik dapat terlihat dari perannya dalam: Merencanakan kegiatan memfasilitasi program belajar dengan menyusun jadwal pelajaran dan ekstrakurikuler. Mengorganisir sumber daya dan fasilitas dengan bekerja sama dengan wali kelas. Mendorong pelaksanaan kegiatan belajar mengajar dengan mengurangi beban administrasi kepada guru dan peserta didik, serta Memastikan kualitas belajar yang baik melalui pengawasan terhadap lingkungan belajar, ketersediaan peralatan yang memadai, dan kelengkapan rekam administrasi. Adapun faktor pendukung dan penghambat peran tenaga administrasi sekolah dalam meningkatkan kualitas belajar peserta didik yaitu, 1) pendukung: memiliki pemahaman baik tentang tugas-tugasnya, memiliki kesatuan tim administrasi yang solid dengan menerapkan pola layanan 3S+bertanya. 2) penghambat: terlambatnya tersediannya fasilitas yang diminta, ada sebagian SDMnya yang GapTek, kurangnya dukungan dari peserta didik dalam kegiatan pengarsipan (administrasi).