

BAB IV

PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN

A. Paparan Data

1. Profil Bengkel Calm Motor Classic

a) Sejarah bengkel Calm Motor Classic

Bengkel Calm Motor Classic merupakan sebuah usaha bengkel yang dibangun oleh Bapak Abdul Qodir Jaylani. Usaha ini mulai dirintis pada tahun 2007 dimana usaha ini dibangun karena adanya keahlian dibidang permesinan khususnya *upgrade* mesin. Dinamakan bengkel Calm Motor Classic (CMC) karena bengkel tersebut sekaligus menjadi sekretariat club CB CALM Pamekasan serta menjadi bengkel para anggota club CB CALM Pamekasan.

Awal mula usaha ini di buka, pemilik memiliki modal yang masih sangat minim. Modal yang digunakan pemilik untuk membuka usaha ini berasal dari menabung sedikit demi sedikit. Setelah ada modal, pemilik mulai membeli peralatan yang akan digunakan untuk membuka usaha ini, seperti Kunci segala ukuran, mesin las, gerenda, bor, dan peralatan pelengkap bengkel lainnya.

b) Lokasi bengkel Calm Motor Classic

Bengkel Calm Motor Classic bertempat di Jl. Pintu Gerbang, No 169, Nangger, Bugih, Kecamatan Pamekasan, Kabupaten Pamekasan, Jawa Timur.

c) Jam operasional bengkel

Adapun jam operasional bengkel yaitu buka setiap hari kecuali hari besar Islam mulai jam 12.00 sampai 02.00 WIB

d) Barang dan jasa yang disediakan di Bengkel Calm Motor Classic

Berikut ini berbagai barang dan jasa yang disediakan di bengkel Calm Motor Classic, diantaranya :

No	Barang dan jasa
1	Sparepart
2	Overhaul
3	<i>Upgrade mesin (Porting, custom camshaft, balancer kruk as, bore up & stroke up)</i>
4	Tune Up
5	Bubut
6	Las (karbit, listrik, argon)
7	<i>Upgrade spull</i>

Sumber : Hasil wawancara dengan pemilik Bengkel Calm Motor Classic

2. Data Wawancara

Di era modern ini, sepeda motor bukan hanya alat transportasi, tetapi juga simbol status dan gaya hidup. Tak heran, banyak pemilik sepeda motor yang ingin meningkatkan performa mesinnya agar lebih kencang, irit bahan bakar, dan terlihat lebih keren.

Salah satu tempat yang menawarkan jasa *upgrade* mesin sepeda motor adalah bengkel Calm Motor Classic di Kelurahan Bugih, Kabupaten Pamekasan. Bengkel ini sudah berpengalaman selama 16 tahun dalam menangani berbagai jenis motor dan kebutuhan *upgrade* mesin.

Adapun penyewa yang akan peneliti wawancarai yaitu ada empat penyewa yaitu saudara Mohammad Zaki Alvito (Vito), Moh Dwi Andriyanto (Andre), Fiky dan Rahmat Zainur Ridlo (Dodo). Mereka terpilih sebagai informan dikarenakan mereka sama-sama berada di korwil kota dan melakukan *upgrade* mesin mulai tahun 2023-2024 di bengkel Calm Motor Classic. Mereka pernah *upgrade* di bengkel Calm Motor Classic dengan spesifikasi yang berbeda yaitu:

No	Nama	Basic	Pesanan
1	Mohammad Zaki Alvito (Vito)	CB125 SE	Langkah 62,2mm Piston 65mm Klep In 31 Klep Ex 27 Porting Custom camshaft
2	Moh Dwi Andriyanto (Andre)	CB 100	Langkah 61,5mm Piston 66,5mm Klep In 31 Klep Ex 27

			Custom camshaft
3	Fiky	GL200	Langkah 76mm Piston 70mm Klep In 34 Klep Ex 29 Porting Custom camshaft
4	Rahmat Zainur Ridlo (Dodo)	GL200	Custom camshaft

Selanjutnya peneliti akan memaparkan hasil wawancara sebagai berikut:

- a) Mekanisme Penyewaan jasa pada praktik *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic di Kelurahan Bugih Kabupaten Pamekasan

Wawancara pertama dilakukan dengan bapak H. Abd Qodir Jaylani selaku pemilik bengkel Calm Motor Classic, berikut hasil wawancaranya:

“Untuk *upgrade* mesin disini biasanya langsung ke bengkel, namun juga ada yang menyewa lewat whatsapp tapi kedua cara tersebut saya tanyakan secara detail penyewa tinggal menyebutkan bagaimana keinginannya mau di *upgrade* bagaimana, namun *upgrade* mesin di bengkel ini saya bebaskan untuk request sesuai

sesuka hati dan tugas saya harus memenuhi sesuai permintaan penyewa.”⁶⁰

Berdasarkan pernyataan pemilik bengkel diatas, dapat dikatakan bahwa Penyewa dapat menyewa jasa *upgrade* mesin kepada pemilik bengkel melalui WhatsApp atau langsung datang ke bengkel namun cara kedua cara tersebut ditanyakan secara detail juga perihal keinginannya. Selain itu pemilik bengkel juga memenuhi pesanan sesuai permintaan para penyewa, karena hal ini memang harus dipenuhi oleh yang menyewakan (pemilik bengkel).



Gambar jasa yang tersedia di bengkel
Calm Motor Classic

Memang saat *upgrade* mesin lebih banyak yang datang langsung ke bengkel tersebut daripada yang lewat whatsapp, tentunya dikarenakan penyewa lebih leluasa ketika berbincang bincang dengan pemilik bengkel.⁶¹

⁶⁰Abd Qodir Jaylani, selaku pemilik bengkel Calm Motor Classic, *Wawancara Langsung*, (Bugih, 09 April 2024).

⁶¹Hasil observasi lapangan, di bengkel Calm Motor Classic (Bugih, 22 April 2023)

Kedua, wawancara dilakukan dengan saudara Vito selaku salah satu penyewa yang melakukan jasa *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic berikut wawacaranya :

“Saya ketika *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic langsung kesana aja (bengkel Calm Motor Classic) tanpa lewat WhatsApp karena menurut saya lebih enak memesan secara langsung dan lebih puas saat menjelaskan pesanan saya secara detail.”⁶²

Hasil wawancara dengan saudara Vito saat melakukan *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic, langsung mendatangi bengkel tersebut tanpa melalui WhatsApp, karena menurutnya lebih enak dan puas saat menjelaskan secara langsung.

Selanjutnya wawancara dilakukan dengan saudara Andre selaku penyewa yang melakukan *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic

Wawancaranya :

“Kalau saya mending ke gudang (bengkel Calm Motor Classic) soalnya bebas membicarakan sesuai keinginan agar tidak ada kesalah pahaman saat mau *upgrade* mesin itu harus jelas mau memesan gimana, terlebih kadang H.Qodir juga memberikan masukan dan saran, lagian juga tidak terlalu jauh dari rumah saya”⁶³

Dari wawancara diatas disimpulkan bahwa saudara Andre lebih memilih untuk langsung datang ke bengkel Calm Motor Classic saat memesan *upgrade* mesin selain bebas membicarakan pesanan sesuai keinginannya juga agar tidak ada kesalah pahaman dalam proses penyewaan dan saudara tidak lupa untuk menjelaskan secara spesifik

⁶²Vito, selaku penyewa, wawancara langsung (Jalmak, 23 maret 2024)

⁶³ Andre, selaku penyewa, wawancara langsung (Patemon,20 maret 2024)

pesanannya, saudara Andre langsung datang ke bengkel Calm Motor Classic karena dirasa lokasi bengkel Calm Motor Classic tidak jauh dari rumahnya.



Gambar mesin milik Andre sebelum
Dilakukan *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic

Selanjutnya wawancara akan dilakukan dengan saudara Fiky selaku penyewa jasa *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic, berikut wawancaranya :

“Kalau saya mas langsung kesana daripada lewat telfon atau whatsapp karena lebih srek aja kalau bicara tatap muka dan bisa membicarakan request saya lebih inten, jadi saya bisa menjelaskan secara jelas hehe”⁶⁴

Hal serupa juga dilakukan saudara Fiky yakni saat menyewa jasa pemilik bengkel yakni langsung datang ke bengkel Calm Motor Classic karena dirasa lebih inten terlebih jika kesana leluasa menjelaskan pesanannya. Tentunya hal ini dikuatkan dengan dokumentasi saat saudara Fiky mendatangi bengkel tersebut.

⁶⁴ Fiky, selaku penyewa, wawancara langsung (bugih, 05 maret 2024).



Gambar saudara Fiky saat medatangi bengkel secara langsung
Untuk menyewa jasa *upgrade* mesin

Wawancara berikutnya dilakukan dengan saudara Dodo selaku penyewa yang melakukan *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic, berikut hasil wawancaranya :

“Kebetulan kali ini saya hanya sewa jasa *custom chamsaft* saja jadi kalau cuma itu saya pesan lewat WhatsApps saja yang penting meskipun lewat WhatsApp saya juga menjelaskan secara rinci kan begitu mas hehe”⁶⁵

Dari hasil wawancara diatas dikatakan bahwa hanya saudara Dodo yang berbeda dari segi pemesanan, ketiganya melakukan pemesanan secara langsung atau dan saudara Dodo melakukan pemesanan lewat whatsapp hanya *upgrade* mesin di bagian *custom chamsaft*. Dan dibuktikan dengan chat antara pemilik bengkel dan saudara Dodo

⁶⁵Dodo, selaku penyewa, wawancar langsung (Laden,19 April 2024)



Gambar penyewaan jasa *upgrade* mesin(*custom chamshaft*) yang dilakukan lewat whatsapp

- b) Mekanisme Penentuan upah pada praktik *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic di Kelurahan Bugih Kabupaten Pamekasan

Pertama yang akan diwawancarai yakni pemilik bengkel Calm Motor Classic berikut wawancranya :

“Kalau *upgrade* mesin disini ya bermacam-macam upahnya, sesuai dengan spesifikasi yang diinginkan tidak bisa disamakan, biasanya beda *basic* mesinnya juga beda upahnya karena ada beberapa perbedaan. Untuk penentuan upah kalau disini ya ditentukan pas awal akad itu semisal maunya begini begini baru nanti ketahuan upahnya kenak berapa”⁶⁶

Dikatakan diatas bahwa pemilik bengkel dalam penentuan harga tidak bisa menentukan harga upah sebelum penyewa menjelaskan secara rinci dan jelas keinginannya, upahnya pun pasti berbeda-beda hal ini terjadi karena perbedaan keinginan dan perbedaan *basic* mesin sepeda motor.

⁶⁶Abd Qodir Jaylani, selaku pemilik bengkel Calm Motor Classic, *Wawancara Langsung*, (Bugih, 09 April 2024).

Memang penentuan upah setiap motor yang di *upgrade* berbeda-beda mulai dari kisaran puluhan ribu sampai jutaan rupiah, tergantung apa yang ingin di *upgrade*.⁶⁷

Selanjutnya wawancara dengan saudara Vito selaku penyewa jasa berikut hasil wawancaranya :

“Waktu saya *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic harga ditentukan setelah saya menjelasakan spesifikasi yang saya inginkan, kalau untuk *upgrade* mesin punya saya total biaya upah sebesar Rp 2.500.000. Dan harga ini tentunya sudah disepakati oleh saya dan pemilik bengkel”⁶⁸

Disimpulkan dari wawancara diatas bahwa menurut saudara Vito harga akan ditentukan setelah menjelaskan pesanan secara spesifik setelah penentuan harga kemudian kedua belah pihak sepakat untuk jasa *upgrade* mesin saudara Vito menghabiskan sebesar Rp 2.500.000.

Yang ketiga wawancara dilakukan dengan saudara Andre selaku penyewa jasa *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic berikut kutipan wawancaranya:

“Punya saya mas ditentukan pas saya menjelaskan mesinnya mau di *upgrade* gimana baru biaya dapat diketahui, sebelum melakukan itu saya sempat bertanya kepada pemilik bengkel namun pemilik bengkel tidak bisa menentukan besaran upahnya, dan untuk *upgrade* mesin punya saya menghabiskan biaya upah sebesar Rp.1.900.000, Namun harga upah ini ditentukan pas awal akad setelah saya menjelaskan keinginan saya, mangkanya saya langsung kesana kalau mau pesan *upgrade* mesin.”⁶⁹

⁶⁷Hasil observasi lapangan, di bengkel Calm Motor Classic (Bugih, 25 April 2023)

⁶⁸ Vito, selaku penyewa, wawancara langsung (Jalmak, 23 maret 2024)

⁶⁹Andre, selaku penyewa, wawancara langsung(Patemon,20 maret 2024)

Dari pemaparan wawancara diatas saudara Andre mengatakan sebelum menentukan pesanan secara rinci kepada pemilik bengkel secara otomatis harga tidak dapat ditentukan karena memang harga ditentukan setelah terjadi pemesanan dan harganya kemudian disepakati kedua belah pihak antara yang menyewakan dan penyewa. Pesanan *upgrade* mesin milik saudara Andre menghabiskan sebesar Rp 1.900.000.

Selanjutnya wawancara akan dilaukan dengan saudara Fiky yang mana juga selaku penyewa setia di bengkel Calm Motor Classic:

“Kayaknya mas semua penentuan upah *upgrade* mesin di bengkel sana ditentukan setelah menjelaskan keinginannya, setelah saya menjelaskan keinginan saya tidak selang lama setelah menghitung baru H.Qodir menentukan biaya upahnya, dan untuk pesanan saya dikenakan biaya upah sebesar Rp 5.700.000 dan pastinya sudah kita sepakati di awal akad”⁷⁰

Dari wawancara diatas sama dengan penyewa yang lain bahwa upah juga ditentukan setelah penyewa menjelaskan keinginannya dan tentunya harus disepakati kedua belah pihak agar terjadi akad, untuk besaran upah *upgrade* milik saudara Fiky yakni sebesar Rp5.700.000.

Wawancara kelima akan dilakukan dengan saudara Dodo selaku penyewa jasa *custom chamsaft* di bengkel Calm Motor Classic berikut wawancaranya:

⁷⁰Fiky, selaku penyewa, wawancara langsung (bugih,05 maret 2024).

“Kan saya sewanya lewat whatsapp karena hanya *custom chamsaft* jadi untuk penentuan upah jasanya yaa setelah saya menjelaskan keinginan saya itu baru pemilik bengkel mengatakan upah yang ditentukan, untuk upah *upgradre* mesin punya saya hanya Rp 190.000 tapi tentunya sudah disepakati antara pemilik bengkel dan saya”⁷¹

Dalam wawancara yang peneliti lakukan hanya saudara Dodo yang melakukan penyewaan jasa *upgrade* lewat whatsapp jadi penentuan harganya ditentukan setelah saudara Dodo menjelaskan keinginannya lewat whatsapp baru harganya bisa ditemukan.



Gambar besaran upah *upgrade* mesin yang disepakati kedua belah pihak

- c) Mekanisme Pembayaran upah pada praktik *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic di Kelurahan Bugih Kabupaten Pamekasan

Pertama, wawancara dilakukan dengan pemilik bengkel Calm Motor Classic, berikut hasilnya:

“Kalau disini dek, untuk pembayaran upahnya bermacam-macam, ada yang bayar di awal sebagian dan melunasi setelah pesanan selesai, ada yang bayar tunai diawal pemesanan, ada juga

⁷¹Dodo, selaku penyewa, wawancara langsung (Laden, 19 April 2024)

yang bayar setelah pesannya selesai, intinya sesuai kesepakatan pas akad aja gampangnya.”⁷²

Kesimpulan dari wawancara diatas yaitu ada beberapa macam cara pembayaran yang berlaku di bengkel Calm Motor Classic saat melakukan *upgrade* mesin ada yang bayar diawal sebagian, bayar diawal secara tunai bahkan ada yang membayar setelah pesannya sudah selesai. Dalam artian pembayarannya dilakukan sesuai kesepakatan dalam akad.

Memang saat ada yang melakukan *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic pemilik bengkel tidak pernah memberatkan kepada para penyewa asalkan sama-sama bisa dipercaya.⁷³

Kedua, wawancara dilakukan dengan saudara Vito selaku penyewa, berikut pernyataannya saat diwawancarai :

“Dalam pembayaran upah yang saya lakukan saat *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic saya bayar sebagian di awal setelah selesai semua saya baru melunasi sisanya, karena saya sudah sepakat dengan pemilik bengkel untuk memilih pembayaran seperti itu”⁷⁴

Hasil wawancara diatas dengan saudara Vito dikatakan memilih bayar sebagian di awal akad dalam artian membayar sebagian upah dan melunasi sisanya saat pesannya sudah diterima dan tentunya pembayaran disini harus disepakati dengan yang menyewakan yakni pemilik bengkel Calm Motor Classic di awal akad.

⁷²Abd Qodir Jaylani, selaku pemilik bengkel Calm Motor Classic, Wawancara Langsung, (Bugih, 09 April 2024).

⁷³Hasil observasi lapangan, di bengkel Calm Motor Classic (Bugih, 20 April 2023)

⁷⁴Vito, selaku penyewa, wawancara langsung (Jalmak, 23 maret 2024)

Ketiga, wawancara dilakukan dengan penyewa jasa di bengkel Calm Motor Classic yang melakukan *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic yakni saudara Andre berikut hasilnya :

“Saya kalo bayar itu membayar ketika pesanan saya selesai, tapi saya tidak membayar DP diawal, namun hal demikian diperbolehkan oleh pemilik bengkel karena sudah sesuai kesepakatan ketika awal akad”⁷⁵

Dari wawancara diatas saudara Andre dalam pembayarannya lebih memilih untuk membayar ketika *upgrade* mesinnya sudah selesai, tanpa menyerahkan DP sedikitpun namun sudah sesuai kesepakatan antara penyewa dan yang menyewakan di awal akad.

Wawancara berikutnya akan dilakukan dengan saudara Fiky selaku penyewa jasa yang melakukan *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic berikut paparan wawancaranya:

“Kalau pas *upgrade* mesin di sini yaa saya selalu bayar tunai di awal akad, kalau sudah ditentukan besaran upahnya ya saya langsung bayar, gaenak menurut saya mas kalau masi ngutang”⁷⁶

Dari pemaparan wawancara diatas dikatakan bahwa saudara Fiky memilih membayar upah di awal secara tunai, hal ini dilakukan karena saudara Fiky merasa kurang etis apabila melakukan *upgrade* mesin namun masih berhutang. Namun membayar secara tunai di awal juga merupakan kesepakatan antara penyewa dan yang menyewakan di awal akad.

⁷⁵Andre, selaku penyewa, wawancara langsung (Patemon, 20 maret 2024)

⁷⁶Fiky, selaku penyewa, wawancara langsung (bugih, 05 maret 2024).

Yang kelima, wawancara akan dilakukan dengan saudara Dodo selaku salah satu penyewa jasa *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic berikut hasil wawancaranya :

“Pembayaran kali ini saya bayar lewat transfer bank, saya melakukan ini karena kebetulan uang cash saya masih dipinjem orang, dan saya biasanya selalu membayar secara langsung di awal akad untuk menghindari hutang ya saya bayar lewat transfer bank yang terpenting kan sesuai dengan kesepakatan antara saya dan H.Qodir.”⁷⁷

Untuk saudara Dodo memilih untuk membayar di awal akad, karena kebetulan waktu awal akad tidak ada uang tunai di dalam dompetnya, maka saudara Dodo melakukan pembayaran dengan cara di transfer lewat bank.

d) Mekanisme Penyerahan manfaat pada praktik *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic di Kelurahan Bugih Kabupaten Pamekasan

Berikut pemaparan hasil wawancara dengan pemilik bengkel selaku yang menyewakan jasa *upgrade* mesin :

“Dalam penyerahan manfaat di bengkel ini biasanya juga ditentukan di awal, tapi umumnya penyerahannya tetap disini di bengkel Calm Motor Classic kan diproses disini sesuai kesepakatan di awal akad.”⁷⁸

Menurut pemaparan dari pemilik bengkel, penyerahan manfaatnya harus sesuai kesepakatan diawal dengan penyewa,

⁷⁷Dodo, selaku penyewa, wawancara langsung (Laden, 19 April 2024)

⁷⁸Abd Qodir Jaylani, selaku pemilik bengkel Calm Motor Classic, *Wawancara Langsung*, (Bugih, 09 April 2024).

namun umumnya tempat penyerahannya tetap diserahkan di bengkel Calm Motor Classic.

Dan dibawah ini merupakan hasil wawancara dari beberapa penyewa jasa *upgrade* mesin yang diwawancarai terkait penyerahannya berikut wawancaranya :

“Harusnya diserahkan sesuai kesepakatan di awal, namun penyerahan manfaat *upgrade* mesin saya malah tidak sesuai kesepakatan, katanya 3 bulan sudah selesai di *upgrade* tapi malah sampai 1 tahun, untuk tempat penyerahannya ya tetap di gudang(bengkel Calm Motor Classic).”⁷⁹

Menurut wawancara diatas dikatakan waktu penyerahan tidak sesuai kesepakatan di awal akad dan menurutnya yang menyewakan juga tidak memberi informasi terkait keterlambatan tersebut.



Gambar sepeda motor milik saudara Vito
Saat penyerahan manfaat setelah *upgrade* mesin

“Punya saya diserahkan sesuai kesepakatan Alhamdulillah bahkan lebih cepat dari perkiraan yang katanya 2 bulan ternyata 2 bulan kurang 15 hari saya sudah dihubungi oleh pemilik bengkel bahwa mesin saya yang di *upgrade* selesai, dan penyerahannya di bengkel Calm Motor Classic, kan mesin saya ada disana.setelah penyerahan

⁷⁹Vito, selaku penyewa, wawancara langsung (Jalmak, 23 maret 2024)

baru saya membayar uangnya kan kebetulan saya memilih bayar diakhir.”⁸⁰

Dari wawancara diatas, dikatakan bahwa penyerahan mesin yang di *upgrade* sesuai kesepakatan bahkan selesai lebih cepat dari waktu yang ditentukan tentunya hal ini justru yang diharapkan para penyewa, jika pesanan selesai sebelum waktu yang ditentukan maka pemilik bengkel akan menghubungi penyewa baik lewat telfon atau whatsapp.

“Untuk *upgrade* mesin saya itu diserahkan di gudang (bengkel Calm Motor Classic) karena perjanjian di awal memang begitu, toh juga saya pasrahkan total kesana juga, dalam artian gimana caranya saya terima beres begitu dan waktunya Alhamdulillah tidak molor sesuai kesepakatan yakni 5 bulan”⁸¹

Dari wawancara diatas juga dikatakan bahwa pesanan saudara Fiky sesuai kesepakatan di awal akad dalam penyerahan mesin yang telah di *upgrade* yang diserahkan di bengkel Calm Motor Classic dan penentuan waktunya yakni 5 bulan.

“Penyerahan *custom chamsaft* saya tetap di gudang karena saat memesan lewat whatsapp saya sudah sepakat penyerahan pesanan akan di serahkan digudang (bengkel Calm Motor Classic), selain ambil pesanan saya kan juga bisa silaturahmi sekalian mas, waktunya pun sesuai yakni 2 hari sesuai perjanjian diawal”⁸²

Dalam wawancara yang dilakukan dengan saudara Dodo dikatakan proses *custom chamshaft* nya sesuai kesepakatan yakni selama 2 hari dan saudara Dodo selain mengambil *custom chamshaft* nya di bengkel Calm Motor Classic mengatakan sekalian

⁸⁰Andre, selaku penyewa, wawancara langsung (Patemon, 20 maret 2024)

⁸¹Fiky, selaku penyewa, wawancara langsung (bugih, 05 maret 2024).

⁸²Dodo, selaku penyewa, wawancar langsung (Laden, 19 April 2024)

bisa bersilaturrehmi. Dan diperkuat dengan bukti *custom chamshaft* yang sudah diambil di bengkel Calm Motor Classic milik saudara Dodo



Gambar *custom chamshaft* milik saudara Dodo
Setelah menyewa jasa pemilik bengkel

Dari beberapa kesimpulan diatas terdapat persamaan tempat penyerahan yakni di bengkel Calm Motor Classic dan para penyewa juga menentukan tempat penyerahan di awal terjadinya akad namun dari beberapa wawancara diatas ada salah satu penyewa yang merasa dikecewakan karena penyerahannya ada yang tidak sesuai dengan kesepakatan yakni saudara Vito yang awalnya *upgrade* mesinnya akan selesai selama 3 bulan ternyata selesai dalam waktu 1 tahun.

Namun penyewa yang lain tidak merasa dikecewakan karena penyerahan pesanannya sudah sesuai kesepakatan bahkan ada yang lebih cepat dari kesepakatan awal. Jadi kesimpulannya hanya satu yang merasa dikecewakan yakni saudara Vito.

e) Kesesuaian Spesifikasi *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic di Kelurahan Bugih Kabupaten Pamekasan

Wawancara pertama dilakukan dengan pemilik bengkel berikut hasil wawancaranya:

“Kalau berbicara kesesuaian spesifikasi saya selaku yang menyewakan jasa *upgrade* mesin pasti berusaha semaksimal mungkin agar pesanan para penyewa sesuai spesifikasi yang terpenting kan kepuasan penyewa nomer satu begitu hehe”⁸³

Menurut pemaparan pemilik bengkel Calm Motor Classic selaku yang menyewakan jasa pada praktik transaksi *upgrade* mesin, selalu mengupayakan keinginan penyewa sesuai spesifikasinya, karena menurutnya kepuasan penyewa nomer satu baginya.

Wawancara selanjutnya akan dilakukan kepada para penyewa perihal kesesuaian spesifikasi pemaparannya sebagai berikut:

“Kalau berbicara kesesuaian spesifikasi, Alhamdulillah saya merasa sangat sesuai dengan apa yang saya pesan sangat sesuai ekspektasi saya”⁸⁴

Salah satu penyewa yakni saudara Vito merasa sudah sangat sesuai dengan keinginannya dan saudara Vito senang karena sesuai dengan ekspektasinya.

“Sangat sesuai sih, kan memang saya diwal menjelaskan secara rinci maunya saya jadi bisa dikatan sangat sesuai dan puas.”⁸⁵

Menurut pemaparan saudara Andre terkait kesesuaian spesifikasi, dia mengatakan sesuai spesifikasi, oleh karena itu di

⁸³Abd Qodir Jaylani, selaku pemilik bengkel Calm Motor Classic, *Wawancara Langsung*, (Bugih, 09 April 2024).

⁸⁴Vito, selaku penyewa, wawancara langsung (Jalmak, 23 maret 2024)

⁸⁵Andre, selaku penyewa, wawancara langsung (Patemon, 20 maret 2024)

awal akad saudara Andre menjelaskan secara rinci pesannya kepada yang menyewakan untuk meminimalisir ketidak sesuaian.

“Terkait kesesuaian spesifikasi dalam *upgrade* mesin saya ya tidak sesuai karena kan saya menyewa pemilik bengkel untuk memasang dengan langkah 76mm tapi malah yang dipasang 74mm jadi saya merasa tidak sesuai, padahal pada waktu penyewaan jasa di awal saya sudah sangat jelas menjelaskan spesifikasi *upgrade* an saya”⁸⁶

Namun saudara Fiky mengatakan terjadi ketidak sesuaian dalam *upgrade* mesinnya, yang mana saudara Fiky meminta untuk dipasang langkah 76mm akan tetapi yang dipasang pada mesinnya langkah 74mm, padahal menurutnya dia sudah sangat jelas dalam waktu pemesanan di awal akad.

“Mantap sesuai pesanan saya, meskipun saya hanya menyewa lewat whatsapp, memang super *custom chamsaft* di bengkel Calm Motor Classic ini.”⁸⁷

Saudara Dodo mengatakan meskipun dia menyewa lewat Whatsapp akan tetapi *custom chamshaft* nya sesuai dengan yang diinginkan, bahkan saudara Dodo mengatakan “memang super *custom chamsaft* di bengkel Calm Motor Classic ini” dikarenakan puas dengan pesannya tersebut.

Dari pemaparan wawancara diatas terdapat beberapa kesimpulan yakni dari keempat penyewa ada satu yang tidak sesuai spesifikasi yaitu saudara Fiky, dalam *upgrade* mesinnya memesan langkah 76mm akan tetapi yang dipasang langkah 74mm dan ketiga penyewa lainnya sudah sesuai pesanan dalam spesifikasinya.

⁸⁶Fiky, selaku penyewa, wawancara langsung (bugih,05 maret 2024).

⁸⁷Dodo, selaku penyewa, wawancar langsung (Laden,19 April 2024)

f) Kepuasan penyewa jasa *upgrade* mesin menurut pemilik bengkel

Banyak sekali seseorang yang memiliki usaha pasti mementingkan kenyamanan penyewa terhadap apa yang sudah dikerjakannya. Untuk bisa membuat penyewa nyaman, agar kembali lagi memesan pada bengkel Calm Motor Classic.

Dalam hal kepuasan pelanggan tentu juga diprioritaskan bagi pemilik bengkel agar penyewa bisa kembali lagi ke bengkelnya, hal ini disampaikan pemilik bengkel saat di wawancara yakni :

“Selaku yang menyewakan jasa *upgrade* mesin, kepuasan pelanggan tetap nomor satu bagi saya, meskipun terkadang ada yang merasa kecewa pada hasil *upgrade* mesin di bengkel ini, namun saya tanggung jawab penuh kok. Semisal ada yang tidak sesuai dengan keinginannya di awal akad biasanya disuruh balik lagi kesini dan saya perbaiki lagi gratis tanpa biaya semisal ada yang tidak sesuai waktu atau hal sebagainya nanti kita akan kasih potongan, intinya kalau ada yang tidak sesuai kesepakatan di awal kita bisa bicarakan baik-baik dengan pihak penyewa jasa di bengkel CMC.”⁸⁸

Dari pemaparan pemilik bengkel menurutnya kepuasan penyewa tetap nomor satu dan semisal dalam *upgrade* mesinnya terdapat ketidaksesuaian maka pemilik bengkel akan bertanggung jawab secara penuh dan segala sesuatu yang tidak sesuai dengan perjanjian di awal akad bisa dibicarakan secara musyawarah antara yang menyewakan (pemilik bengkel) dan penyewa.

⁸⁸Abd Qodir Jaylani, selaku pemilik bengkel Calm Motor Classic, *Wawancara Langsung*, (Bugih, 09 April 2024).

B. Temuan Penelitian

Setelah melakukan penelitian, peneliti menemukan beberapa temuan dalam penelitian tersebut yaitu:

1. Jika dilihat dari segi objeknya termasuk *ijarah* pekerjaan, karena objeknya berupa amal(pekerjaan) bukab berupa manfaat suatu barang
2. Penyewaan jasa *upgrade* mesin bisa dilakuan dengan cara langsung mendatangi bengkel Calm Motor Classic atau bisa menyewa jasa oemilik bengkel lewat Whatssapps
3. Dalam pembayaran upah terdapat beberapa cara yang dapat dilakukan dalam praktik transaksi *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic yakni pembayaran bisa dilakukan di awal, di akhir atau dicicil sesuai kesepakatan, tergantung kesepakatan saat awal akad.
4. Terdapat penyerahan manfaat yang terlambat yang dialami oleh pihak penyewa dalam artian hasil *upgrade* mesinnya tidak sesuai kesepakatan di awal akad
5. Pemilik bengkel selaku yang menyewakan jasa *upgradre* mesin akan bertanggung jawab apabila terdapat hal-hal yang dirasa merugikan pihak penyewa

C. Pembahasan

1. Praktik Transaksi *Upgrade* Mesin Sepeda Motor di Bengkel Calm Motor Classic di Kelurahan Bugih Kabupaten Pamekasan

Upgrade mesin sepeda motor merupakan suatu tindakan untuk meningkatkan performa dan kemampuan mesin.⁸⁹ Dimana dalam hal ini dilakukan oleh Bengkel Calm Motor Classic di Kelurahan Bugih Kabupaten Pamekasan.

Didalam transaksi *upgrade* mesin sepeda motor yang dilakukan di Bengkel Calm Motor Classic biasanya penyewa langsung datang ke bengkel dengan alasan lebih leluasa dalam menyewa jasa pemilik bengkel, namun ada juga yang menyewa jasa pemilik bengkel melalui WhatsApp dengan alasan karena hanya *custom chamsaft* saja. Hal ini dibenarkan dikarenakan sesuai dengan ketentuan perihal ijab dan qabul yakni “Ijab dan qabul boleh dilakukan secara jelas dan boleh juga secara kiasan.”⁹⁰ Namun dalam transaksi *upgrade* mesin disini ijab qabul yang dilakukan termasuk yang dilakukan dengan jelas bukan secara kiasan. Di dalam praktik transaksi *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic terdapat beberapa mekanisme yakni mekanisme penentuan upah, dalam penentuan upah pihak penyewa menyebutkan terlebih dahulu apa yang ingin di*upgrade* baru kemudian pemilik bengkel dapat menentukan besaran upah untuk *upgrade* mesinnya tentunya hal ini harus sesuai

⁸⁹Farid Majedi, “Optimasi Daya dan Torsi pada Motor 4 Tak dengan Modifikasi Crankshaft dan Porting pada Cylinder Head. Prodi Mesin Otomotif Fakultas Teknik Politeknik Negeri Madiun”, *Jurnal Teknologi Terpadu* Vol. 5 No.1 (April 2017), 34.

⁹⁰Sayyid Sabiq, *Fikih*, 101.

dengan kesepakatan kedua belah pihak dan harus jelas, selaras dengan isi fatwa DSN MUI perihal *ijarah* yakni “Kuantitas atau kualitas ujah harus jelas, baik berupa angka nominal, presentase tertentu, atau rumus yang disepakati dan diketahui oleh para pihak yang melakukan akad.”⁹¹

Untuk mekanisme pembayaran upah ada yang melakukan pembayaran di awal secara tunai dengan cara menyerahkan uang saat terjadi akad dan ada pula yang melakukan pembayaran secara non tunai melalui transfer bank. Hal ini dilakukan agar tercipta tujuan hukum transaksi yakni “memberikan jaminan pelaksanaan terhadap konsekuensi yang timbul dari berbagai kontrak maupun transaksi yang didalamnya disepakati adanya syarat-syarat tertentu”⁹² namun pembayarannya juga sama saat di awal akad. Selain melakukan pembayaran diawal ada juga pembayaran yang dilakukan di akhir saat *upgrade* mesin selesai, biasanya bentuk pembayaran ini lebih sering dilakukan oleh para penyewa saat melakukan *upgrade* mesin. Hal ini sesuai dengan salah satu tujuan dibalik penetapan hukum-hukum transaksi yakni “Untuk mendorong manusia agar terlibat secara aktif dalam transaksi perdagangan, yang menjadikan mereka mandiri secara finansial dan percaya diri.”⁹³

Selain mekanisme pembayaran ada juga mekanisme penyerahan manfaat dan dalam praktik diatas terdapat persamaan tempat penyerahannya yaitu di bengkel Calm Motor Classic dan hal ini sesuai

⁹¹(Fatwa DSN No. 112/DSN-MUI/IX/2017) Tentang Akad *Ijarah*

⁹²Moh Ma'sum Billah, *Modern Financial Transaction Under Syariah*. (Petaling Jaya: Ilmiah Publisher, 2016), 14.

⁹³Moh Ma'sum Billah, *Modern Financial*, 16.

kesepakatan antara yang menyewakan dan penyewa saat awal akad. Namun dalam waktu penyerahannya terdapat penyerahan yang tidak tepat waktu pada salah satu penyewa yang bernama Vito yang semula katanya 3 bulan sudah selesai di *upgrade* tapi ternyata 1 tahun baru diserahkan, dalam hal ini yang menyewakan juga tidak memberi kapan perihal kenapa sampai 1 tahun baru diserahkan. Sedangkan penyewa bernama Vito merasa sungkan untuk menanyakannya. Pada kasus diatas terdapat perbedaan dengan dalil transaksi di dalam Al-quran yang mana disebutkan bahwa semua transaksi mestilah dilakukan dalam rangka kerjasama yang saling menguntungkan, sebagaimana disebutkan:

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ

“Bertolong menolonglah kamu dalam kebaikan dan taqwa, dan janganlah bertolong menolong dalam dosa dan permusuhan”.⁹⁴

Pada kasus diatas tidak terjadi kerjasama yang saling menguntungkan bahkan sebaliknya hal ini tentu bertentangan dengan dalil transaksi yang telah disebutkan diatas.

Di dalam terjadinya praktik transaksi *upgrade* mesin tentunya tidak selalu berjalan mulus ada yang sesuai pesanan dan ada juga yang tidak sesuai pesanan. Apabila penyewa tidak menjelaskan secara rinci diawal akad saat pemesanan kesalahannya memang pada penyewa sendiri, namun apabila penyewa sudah menjelaskan secara rinci dan spesifik di

⁹⁴Q.S Al-Maidah (5); 2.

awal akad maka kesalahannya terdapat pada yang menyewakan sendiri karena tidak membuatkan pesanan yang sesuai. Hal ini dapat menimbulkan kekecewaan pada pihak penyewa seperti penelitian diatas yang dialami oleh Fiky yang melakukan *upgrade* mesin dengan spesifikasi langkah 76mm, piston 70mm, klep in 34mm, dan klep ex 29mm serta *custom chamsaft*. *Upgrade* mesin yang dilakukan saudara Fiky merupakan modifikasi ruang bakar dengan merubah *volume silinder* menjadi lebih besar (*bore up*) yang awalnya hanya berukuran 63,5mm menjadi 70mm dan menaikkan langkah *piston* menjadi lebih panjang (*stroke up*) yang awalnya hanya berukuran 62,2mm diubah menjadi 76mm . Performa motor yang meliputi daya dan torsi sangat dipengaruhi oleh besarnya variabel panjang langkah poros engkol (*crankshaft*), diameter *piston* dan besar ruang bakar, sehingga dengan semakin besar *variabel-variabel* tersebut maka semakin besar nilai power dan torsi yang dihasilkan.⁹⁵

Akan tetapi pesanan yang diserahkan pada saat pemesanan berbeda dengan yang dia pesan dalam artian tidak sesuai spesifikasi pesanan, yakni berupa langkah 74mm, piston 70mm, klep in 34mm, dan klep ex 29mm serta *custom chamsaft*. Dalam pesannya berbeda 2mm dengan yang Fiky pesan dalam waktu akad, yang menyewakan pun sama sekali tidak memberikan informasi saat pemrosesan, Fiky pun menduga pesannya diubah karena langkah yang dia pesan yakni 76mm mungkin tidak tersedia kala itu, namun yang disayangkan pemilik bengkel yakni H.Abd Qodir

⁹⁵Farid Majedi, "Optimasi Daya dan Torsi pada Motor 4 Tak dengan Modifikasi Crankshaft dan Porting pada Cylinder Head. Prodi Mesin Otomotif Fakultas Teknik Politeknik Negeri Madiun", *Jurnal Teknologi Terpadu* Vol. 5 No.1 (April 2017), 34.

tidak mengabari penyewa.

Kesimpulan dari praktik transaksi *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic tidak selalu berjalan mulus, ada dua kekecewaan yang dirasakan penyewa yang terjadi di dalam praktik transaksi *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic yakni keterlambatan penyerahan manfaat yang dialami Vito serta ketidak sesuaian spesifikasi yang dialami saudara Fiky.

Namun pemilik bengkel akan bertanggung jawab terhadap kekecewaan dan ketidak puasan penyewa, pemilik bengkel yakni H.Abd Qodir Jaylani mengatakan akan bertanggung jawab secara penuh. Untuk ketidak puasan yang dialami saudara Vito misalnya menurut pemilik bengkel itu

2. Implementasi Akad *Ijarah* Pada Transaksi *Upgrade* Mesin Sepeda Motor di Bengkel Calm Motor Classic di Kelurahan Bugih Kabupaten Pamekasan

Untuk memenuhi kebutuhan hidupnya, manusia selalu berinteraksi dengan sesamanya guna mengadakan berbagai transaksi ekonomi. Salah satunya adalah sewa menyewa yang melibatkan dua pelaku, yaitu penyewa dan yang menyewakan. Penyewa kadang membutuhkan jasa yang menyewakan jasa sehingga penyewa melakukan transaksi sewa menyewa dengan yang menyewakan melalui cara *Ijarah*.⁹⁶

⁹⁶ Moh. Mukhsinin Syu'aibi dan Ifdlolul Maghfur, "Implementasi Jual Beli Akad *Ijarah*' Dikonveksi Duta Collection's Yayasan Darut Taqwa Sengonagung", *Jurnal Ekonomi Islam* 1, Desember, 2019, 140.

Dalam praktik transaksi *upgrade* mesin sepeda motor yang dilakukan di Bengkel Calm Motor Classic mengacu kepada akad *ijarah*, manfaat menggunakan tenaga manusia, sedangkan sebagian lainnya menerjemahkan sewa sebagai manfaat memperoleh barang⁹⁷. Kemudian kedua belah pihak bersepakat atas lama pengerjaannya serta sistem pembayaran upah. Pembayaran upah bisa dilakukan diawal, ditengah/bertahap maupun diakhir pada tempo yang telah ditentukan. Umumnya penyewa akan membayar pesanan setelah proses *upgrade* mesin sepeda motor selesai. Hal ini tentu diperbolehkan karena selaras dengan ketentuan upah menurut fatwa DSN MUI yani “Ujrah boleh dibayar secara tunai, bertahap/angsur, dan tangguh berdasarkan kesepakatan sesuai dengan syariah dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.”⁹⁸

Menurut data yang didapat dari hasil wawancara, bahwa transaksi *upgrade* mesin sepeda motor yang dilakukan oleh Bengkel Calm Motor Classic secara teoritis telah memenuhi rukun-rukun *ijarah*’ dikarenakan para pihak yang berakad yakni pemilik bengkel/ yang menyewakan, sedangkan orang yang melakukan *upgrade* mesin ialah penyewa yang melakukan transaksi *upgrade* mesin sepeda motor kepada Bengkel Calm Motor Classic.

⁹⁷ Ahmad Khoiri, *Sistem Dan Kinerja Laundry Di Tinjau Dari Hukum Ekonomi Syariah: Studi di Karya Maju Kelurahan Simpang IV Sipin Kota Jambi*, Skripsi (Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, 2019), 18.

⁹⁸ (Fatwa DSN No. 112/DSN-MUI/IX/2017) Tentang Akad *Ijarah*

Adapun barang atau jasa yang disewa ialah mesin yang di *upgrade* di bengkel Calm Motor Classic, kemudian terjadi kesepakatan harga upah, lamanya proses *upgrade* mesin antara yang menyewakan dan penyewa maka dari situlah terjadi ijab dan qabul.

Selain harus memenuhi rukun-rukun dalam akad *ijarah* dalam praktik transaksi *upgrade* mesin di bengkel Calm Motor Classic harus memenuhi beberapa syarat *ijarah*, namun faktanya terdapat ketidak sesuain syarat-syarat *ijarah* dalam akad *ijarah* yaitu Ujrah yang telah disepakati boleh ditinjau-ulang atas manfaat yang belum diterima oleh Mustajir sesuai kesepakatan yang mana keterlambatan waktu tidak sesuai kesepakatan di awal. Namun meskipun demikian pemilik bengkel akan bertanggung jawab secara penuh dalam artian ujrah yang disepakati akan ditinjau ulang dengan cara lain seperti akan diberi diskon/diberikan sparepart lain dengan Cuma-Cuma. Tentunya hal ini masuk kedalam peninjauan ulang ujrah dikarenakan “*Ujrah boleh berupa uang, manfaat barang, jasa, atau barang yang boleh dimanfaatkan menurut syariah (mutaqawwam) dan peraturan perundang-undangan yang berlaku*”⁹⁹

Maka dari itu kesimpulan dari pemaparan diatas terkait Implementasi Akad *Ijarah* Pada Transaksi *Upgrade* Mesin Sepeda Motor di Bengkel Calm Motor Classic di Kelurahan Bugih Kabupaten Pamekasan sudah sesuai dengan ketentuan-ketuan akad *ijarah*.

⁹⁹(Fatwa DSN No. 112/DSN-MUI/IX/2017) Tentang Akad *Ijarah*