

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional	7
BAB II KAJIAN TEORI	9
A. Kerangka Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	32
B. Kehadiran Peneliti	33
C. Lokasi Peneliti	34
D. Sumber Data	34

E. Prosedur Pengumpulan Data	36
F. Analisis Data.....	39
G. Pengecekan Keabsahan Data	41
H. Tahap – Tahap Penelitian	42
BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN.....	44
A. Paparan Data.....	44
B. Temuan Penelitian	53
C. Pembahasan	54
BAB V PENUTUP	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	78
RIWAYAT HIDUP	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur TPS Kelurahan Gladak Anyar

Gambar 4.3 Jadwal Pengambilan dan Pengangkutan Sampah di TPS Gladak Anyar

Gambar 4.2 Daftar Nama Karyawan & Mitra TPS

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pernyataan Keaslian Tulisan
2. Surat Tugas Penyusunan Skripsi
3. Surat Permohonan Izin Penelitian
4. Surat Keterangan Sudah Melakukan Penelitian
5. Surat Keterangan Bebas Plagiasi
6. Pedoman Wawancara dan Observasi
7. Dokumentasi Hasil Wawancara dan Observasi Riwayat Hidup