

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Hipotesis.....	14
F. Ruang Lingkup .....	15
G. Definisi Istilah .....	15
H. Kajian Penelitian Terdahulu .....	17
BAB II.....	29
KAJIAN PUSTAKA.....	29
A. Kajian Teori.....	29
B. Kerangka Konseptual .....	53
BAB III .....	55
METODE PENELITIAN.....	55
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	55
B. Desain Dan Prosedur Penelitian.....	55

C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	61
D. Subjek Penelitian .....	61
E. Pengumpulan Data.....	62
1. Instrumen Pengumpulan Data .....	62
2. Teknik Pengumpulan Data .....	62
F. Teknis Analisis Data .....	66
G. Indikator Keberhasilan .....	68
BAB IV .....	70
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	70
A. Deskripsi Kondisi Awal .....	70
B. Hasil Penelitian .....	72
C. Pembahasan .....	89
BAB V.....	98
PENUTUP.....	98
A. Kesimpulan.....	98
B. SARAN .....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	101
LAMPIRAN.....	107