

DAFTAR ISI

| | HALAMAN |
|--|---------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| E. Hipotesis | 8 |
| F. Ruang Lingkup | 9 |
| G. Definisi Istilah | 9 |
| H. Penelitian Terdahulu | 11 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 21 |
| A. Kajian Teori | 21 |
| B. Kerangka Konseptual | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 31 |
| B. Desain dan Prosedur Penelitian | 31 |
| C. Waktu dan Tempat Penelitian | 37 |
| D. Subjek Penelitian | 40 |
| E. Pengumpulan Data | 40 |
| a. Instrument Pengumpulan Data | 40 |
| b. Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| F. Teknik Analisis Data | 43 |

| | |
|--|----|
| G. Indikator Keberhasilan | 46 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 47 |
| A. Deskripsi Awal | 47 |
| B. Hasil Penelitian..... | 48 |
| C. Pembahasan | 66 |
| BAB V PENUTUP | 70 |
| A. KESIMPULAN | 70 |
| B. SARAN..... | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 73 |
| LAMPIRAN | 76 |