

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	6
E. Definisi Istilah .....	7
F. Peneliti Terdahulu .....	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
A. Manajemen Produksi .....	11
B. Kualitas Produk .....	26

BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	36
B. Kehadiran Peneliti .....	37
C. Lokasi Penelitian .....	37
D. Sumber Data .....	37
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	38
F. Analisis Data .....	41
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	41
H. Tahapan Penelitian .....	43
 BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....	45
A. Paparan Data .....	45
B. Temuan Penelitian .....	54
C. Pembahasan .....	58
 BAB V PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	62
DAFTAR RUJUKAN .....	63
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	65
RIWAYAT HIDUP .....	65