

## ABSTRAK

Zulfi Nurmala Intan. 2024, *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Madura (IAIN), Dosen Pembimbing : Ainol Yakin, SE, MM.

**Kata Kunci:** *Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Pajak*

Tujuan dari penelitian adalah untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kantor pajak pratama pamekasan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan tahun 2022 sebanyak 17.915. Teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan metode *non-probability sampling*. Sampel dalam penelitian ini adalah orang yang ditemui secara acak oleh peneliti sebanyak 99 orang.

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan kuesioner yang dibagikan secara langsung. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang dikumpulkan melalui survey kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Analisis regresi linear berganda untuk hipotesis Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Pajak.

Hasil dari penelitian ini yaitu: 1) Variabel Kualitas pelayanan memiliki nilai  $0,00 < 0,05$ . Maka Kualitas Pelayanan berpengaruh Positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. 2) Variabel Pengetahuan Pajak memiliki nilai  $0,00 < 0,05$ . Maka Pengetahuan Pajak berpengaruh Positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. 3) Hasil uji F yang menunjukkan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$ . Maka Kualitas Pelayanan (X1), Pengetahuan Pajak (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)