

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Asumsi Penelitian.....	9
E. Hipotesis Penelitian	10
F. Kegunaan Penelitian.....	11
G. Ruang Lingkup Penelitian	12
H. Definisi Istilah	15
I. Kajian Penelitian Terdahulu	18
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pajak	20
B. Kualitas Pelayanan	23
C. Pengetahuan Pajak.....	26
D. Kepatuhan Wajib Pajak	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	33
B. Populasi Dan Sampel.....	34
C. Sumber Data dan Jenis Data.....	36
D. Instrumen Penelitian.....	36
E. Pengumpulan Data.....	38
F. Analisis Data	39
BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	47
B. Deskripsi Data	56
C. Analisis Deskriptif.....	58
D. Uji Kualitas Data	59
E. Uji Asumsi Klasik	61
F. Uji Hipotesis	64
G. Pembahasan	70

BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
DAFTAR RUJUKAN	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 4.1 Data Angket Kusioner.....	56
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif	59
Tabel 4.3 Uji Validitas	60
Tabel 4.4 Uji Reabilitas.....	61
Tabel 4.5 Uji Normalitas Dengan Kolmogrov-Smirnov	62
Tabel 4.6 Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji T Parsial.....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji F Simultan	66
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi.....	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Desain Operasional Variabel.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pajak KPP Pratama Pamekasan	52
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Scatterplot.....	64