

ada mobil milik orang lain yang disewakan juga. Berdasarkan pasal 25 menurut Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah akad sewa menyewa memiliki tujuan agar memenuhi kebutuhan hidup dalam melakukan pengembangan usaha pada orang yang melakukan akad. Oleh karena itu berdasarkan pada pasal 25 ini menegaskan bahwa mobil yang disewakan milik orang lain di sahkan atau tidak menyimpang aturan karena pihak Juki Rental sudah ada izin dari pihak yang memiliki mobil bahwa mobil tersebut akan disewakan.⁴²

Dapat ditarik kesimpulan dimulai dari paparan data dan temuan penelitian di lapangan tentang praktik sewa menyewa mobil di Juki Rental berdasarkan Tinjauan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah tentang praktik sewa menyewa mobil dikatakansah dalam akad ijarahnya karena dalam usaha sewa menyewa mobil yang didirikan oleh Bapak Juki pada tahun 2014 sudah memenuhi rukun dan syarat ijarah berdasarkan beberapa pasal yang telah dilaksanakan dan sesuai dengan fakta di lapangan.

⁴²PPHIMM, *Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah* (Jakarta: PT Kharisma Putra Utama, 2008), 23

menjadikan akad ijarah tersebut di sahkan menurut pasal 305 ini. Usaha sewa menyewa mobil yang ada di Juki Rental ini sudah mengikuti aturan rukun dan syarat akad ijarah berdasarkan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah yang termaktub dalam beberapa pasal yang sudah dijelaskan di atas. Pasal 306 tercantum pada syarat ijarah menurut Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah yang berbunyi uang ijarah tidak harus dibayar apabila akad ijarahnya batal dan harga ijarah harus yang wajar. Berdasarkan pasal syarat ijarah ini dapat dikaitkan dengan kebijakan yang ada di usaha Juki Rental tentang apabila akad ijarahnya batal maka tidak harus membayar. Fakta di lapangan bahwa apabila ada pihak yang ingin membatalkan kesepakatan akad ijarah pada sewa mobil di Juki Rental, dari pihak Juki tidak memungut biaya atau tidak ada peraturan yang harus membayar uang dengan dalih karena setelah membatalkan akad tersebut. Pihak Juki Rental memperbolehkan pada pihak yang mau membatalkan akad ijarahnya dengan syarat harus memberikan informasi terkait pembatalan tersebut. Perihal harga sewa mobil yang terdapat pada Juki Rental sudah sama dengan harga sewa mobil pada umumnya. Bapak Juki selaku pemilik usaha sewa mobil telah menyamaratakan harga sewa sesuai dengan harga rental di kalangan setempat dengan tujuan untuk tidak menimbulkan kecemburuan sosial akibat tidak wajarnya sebuah harga ijarah yang telah ditetapkan.

Berdasarkan temuan penelitian tentang praktik sewa mobil Di Juki Rental bahwasanya bukan hanya mobil pribadi yang disewakan akan tetapi

sewaan harus dijaga sebaik mungkin seperti barang milik sendiri dengan cara memperhatikan keselamatan kendaraan terlebih keselamatan penumpang.

Ma'jur (barang sewaan) harus dikembalikan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan apabila pada saat pengembalian mengalami keterlambatan maka akan dikenakan biaya tambahan yang dihitung seharga Rp 50.000 per jamnya. Penggunaan barang sewaan ini harus berhati-hati agar tidak mengalami kerusakan, sebagaimana telah dijelaskan juga bahwa kerusakan yang terjadi pada mobil akan menjadi tanggung jawab penyewa mobil dan pemilik mobil yang dilihat dari letak kerusakan mobil tersebut. Apabila kerusakan mobil terletak pada bagian aksesoris mobil, maka pihak yang mengganti rugi ialah pihak yang menyewa mobil tersebut seperti kerusakan pada cat mobil, kaca mobil pecah, kursi penumpang sobek dan masih banyak lagi contoh kerusakan pada aksesoris mobil dengan catatan mobil yang rusak sedang dipakai oleh penyewa atau pihak orang lain. Sedangkan apabila kerusakan terletak pada bagian dalam mobil alias kerusakan pada mesin maka yang bertanggung jawab adalah pihak JukiRental meskipun mobil tersebut sedang berada pada pihak penyewa.

Pasal 305 tercantum di syarat ijarah menurut Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah berbunyi apabila salah satu syarat dalam akad ijarah tidak ada, maka akad itu menjadi batal. Tidak harus semua syarat ijarah harus diimplementasikan, menggunakan salah satu dari syarat ijarah

alias *online* berupa via WhatsApp. Hal ini memudahkan bagi pihak yang ingin menggunakan jasa mobil Bapak Juki ketika terkendala jarak ketika melakukan pemesanan mobil tidak perlu jauh-jauh mendatangi tempatnya. Dapat dikatakan bahwa usaha milik Juki Rental ini sesuai dengan syarat ijarah yang tercantum pada pasal 302.

Selain pasal tersebut ada juga pasal 303 berdasarkan syarat Ijarah menurut Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah tentang *Mu'ajir* (barang sewa) haruslah pemilik, wakilnya atau pengampunya. Perlu diketahui bahwasanya mobil yang ada di Juki Rental ini merupakan mobil pribadi yang di sewakan oleh pihak Bapak Juki selaku pemilik usaha. Mobil tersebut bukan barang gadai atau curian yang diletakkan pada usaha miliknya, akan tetapi barang tersebut merupakan barang pemilik bukan barang milik orang lain seperti yang sudah diketahui berdasarkan penelitian yang dilakukan peneliti. Pasal 304 yang berbunyi bahwa penggunaan *ma'jur* (barang sewa) harus dicantumkan di dalam akad ijarah dan apabila penggunaan *ma'jur* tidak dinyatakan secara pasti dalam akad, maka *ma'jur* digunakan berdasarkan aturan umum dan kebiasaan. Berdasarkan penelitian perlu diketahui peneliti sudah menjelaskan pada bagian paparan data dan temuan penelitian tentang tata cara penggunaan barang sewaan ini alias mobil sewaan. Penggunaan mobil ini disesuaikan dengan seberapa lama waktu yang disewa mulai dari harian, mingguan atau bulanan maka waktu penggunaan mobil tersebut sesuai dengan kebutuhan waktu pemakaian di awal akad perjanjian berlangsung. Barang

Pasal 297 tentang rukun Ijarah menurut Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah berupa akad ijarah ini dapat diubah, diperpanjang atau dibatalkan sesuai dengan kesepakatan di awal. Berdasarkan hasil penelitian yang terjadi di Juki Rental ini juga mengalami kejadian atau peristiwa yang sesuai dengan pasal ini. Tak jarang juga ditemukan bahwa terkadang ada pihak yang membatalkan penyewaan mobil yang mana telah disepakati di awal kontrak perjanjian, akan tetapi pihak Juki Rental memperbolehkan apabila ingin melakukan pembatalan sewa mobil dengan membicarakan atau menghubungi kepada pihak yang bersangkutan. Fakta di lapangan sesuai dengan rukun Ijarah yang terdapat pada pasal 297 bahwa diperbolehkannya melakukan pembatalan penyewaan barang sesuai dengan kesepakatan kedua belah pihak.

Selain rukun Ijarah ada juga syarat Ijarah yang tercantum dalam Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah. Hal ini terdapat beberapa syarat ijarah yang dicantumkan berdasarkan pasal terkait akad ijarah (penyewaan barang) yang perlu diperhatikan apabila memiliki usaha menggunakan akad ini. Mengenai syarat inimaka pelaksanaan dan penyelesaian Ijarah diatur dalam beberapa pasal. Pasal 302 berbunyi bahwasanya akad ijarah dapat dilakukan dengan cara tatap muka maupun jarak jauh. Melihat hasil penelitian yang telah dipaparkan oleh peneliti tentang cara penyewaan mobil sewa di Juki Rental ini boleh mendatangi secara langsung tempat kediaman Juki Rental yang terletak di Desa Larangan Badung. Namun ada juga pihak yang melakukan transaksi penyewaan mobil melalui jarak jauh

sebagai *Mu'ajir* sebagai pihak yang menyewakan. Begitupun ada barang sewaan yang disebut sebagai *Ma'jur* yang berupa mobil sebanyak enam unit yang terdiri dari 1 mobil Brio, 3 mobil Callya dan 2 mobil Sigra. Tak lupa pula di awal penyewaan mobil antara pihak penyewa dan pihak Juki Rental melakukan kesepakatan akad yang harus dilaksanakan tentang berapa lama akan menggunakan jasa mobil milik Juki Rental dan meletakkan KTP atau sepeda motor sebagai barang jaminan.

Pasal 296 tentang rukun Ijarah menurut Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah yakni *shighat* akad ijarah harus menggunakan kalimat yang jelas, serta akad ijarah dapat dilakukan dengan lisan, tulisan atau isyarat. Dapat ditinjau kembali berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti melalui proses wawancara, observasi dan temuan penelitian di lapangan tentang praktik sewa menyewa mobil di Juki Rental telah secara langsung dalam usaha yang didirikannya sesuai dengan rukun Ijarah yang tercantum dalam pasal 296 yang mana fakta di lapangan mengatakan bahwa Shighat atau akad ijarah yang dilaksanakan di Juki Rental ketika menyewa mobil menggunakan akad yang sangat jelas yakni berupa akad yang dilakukan dengan lisan dan tidak ada akad berupa tulisan atau isyarat. Pihak Juki Rental menggunakan akad secara lisan dengan mengandalkan rasa saling percaya dengan memberikan barang jaminan yang diserahkan oleh pihak penyewa kepada Bapak Juki. Sehingga pasal 296 ini sudah diimplementasikan dalam usaha milik Juki Rental dari awal berdiri pada tahun 2014 lalu.

sewa menyewa mobil melakukan akad secara lisan tanpa akad tertulis. Pihak Juki Rental hanya menggunakan akad lisan dengan mengandalkan rasa kepercayaan antar pelanggan dengan meletakkan barang jaminan berupa KTP atau sepeda motor sebagai bentuk kepercayaan bahwa pihak penyewa tersebut amanah dalam menggunakan mobil tersebut.

Praktik sewa menyewa mobil yang ada di Juki Rental ini termasuk dalam akad ijarah (sewa menyewa) berdasarkan dari Tinjauan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah. Menurut ulama Syafi'iyah akad ijarah ini dibagi menjadi dua macam yakni, Ijarah *ain* (penyewa barang) dan ijarah *dzimmah* (penyewaan tanggung jawab).⁴¹ Berdasarkan paparan data dan temuan penelitian di lapangan sewa menyewa yang ada di Juki Rental ini termasuk dalam akad ijarah *ain* yang berarti penyewaan barang yakni berupa mobil.

Akad ijarah menurut Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah terdiri dari rukun dan syarat ijarah yang harus terpenuhi apabila dalam suatu usaha menggunakan akad ijarah ini. Pasal 295 tentang rukun Ijarah menurut Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah akad ijarah harus terdiri dari *Musta'jir* (pihak yang menyewa), *Mu'ajir* (pihak yang menyewakan) dan *Ma'jur* (barang yang disewakan) serta akad. Seperti yang telah ditemukan pada temuan penelitian di Juki Rental rukun tersebut sudah diimplementasikan dalam usaha rental yang dimilikinya, diantaranya pihak peneliti sebagai *Musta'jir* selaku yang menyewa dan Juki Rental

⁴¹Abdul Rahman Ghazaly, *Fiqh Muamalah*, 49-50

pasti kondisi bahan bakar mobil dalam keadaan full dan pihak penyewa tinggal menjalankan mobil yang sudah ia ambil. Oleh karena itu pada saat waktu sewa mobil selesai dan sudah waktunya dikembalikan maka kondisi bahan bakar mobil harus full juga karena pada saat pengambilan mobil bensin dalam keadaan terisi full. Setelah mobil tersebut dikembalikan pihak Juki Rental akan memeriksa kondisi mobil apakah dalam keadaan baik atau malah sebaliknya. Apabila mobil kembali dalam keadaan rusak pada sebagian aksesorisnya, maka pihak Juki Rental sesuai dengan kesepakatan di awal penyewa harus membayar biaya perbaikan mobil tersebut. Setelah itu pihak penyewa dan pemilik mobil akan membahas perihal biaya sewa sesuai dengan waktu penggunaan. Syukur-syukur tidak ada keterlambatan waktu pengembalian dan kerusakan pada mobil maka pihak penyewa terbebas dalam biaya tambahan hanya membayar uang sewa mobil.

2. Tinjauan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Praktik Sewa Menyewa Mobil Di Juki Rental

Lahirnya kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (KHES) berawal dari terbitnya undang-undang No 3 Tahun 2006 Tentang Perubahan atas Undang-undang No. 7 Tahun 1989 Tentang Peradilan Agama (UUPA). Sumber KHES berasal dari sumber Islam seperti Al-Qur'an, Sunnah, Ijma' dan Qiyas.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti tentang praktik sewa menyewa mobil di Juki Rental ini dalam perjanjian akad

kerusakan pada mobil ini terjadi akan dibahas dan disepakati pada awal akad penyewaan yang dibagi berdasarkan letak kerusakan pada mobil. Peraturan yang ada di Juki Rental apabila kerusakan mobil terletak pada aksesoris mobil seperti kerusakan kaca mobil, cat mobil baret, kursi rusak atau bolong bahkan mengalami kecelakaan tanpa disengaja maka biaya perbaikan akan ditanggung oleh pihak penyewa apabila kerusakan tersebut terjadi pada saat mobil disewakan, kecuali kerusakan tersebut terjadi ketika mobil tidak disewa maka tanggung jawabnya sepenuhnya akan dibebankan kepada pemilik mobil alias Juki Rental.

Kerusakan lain yang terjadi pada mobil sewaan diantaranya apabila mobil mengalami kerusakan pada dalam mobil seperti kerusakan pada mesin maka itu menjadi tanggung jawab Juki Rental walaupun mobil tersebut sedang disewa. Mau tidak mau resiko seperti ini harus ada yang bertanggung jawab karena mobil tersebut bukan milik sendiri melainkan mobil sewaan yang memang harus dijaga keselamatannya. Kerusakan mobil yang terjadi merupakan kebijakan tertulis yang ada di Juki Rental yang harus dipatuhi dan bertanggung jawab atas kerusakan pada mobil yang dipakai.

Selain kebijakan tentang biaya kerusakan pada mobil yang diminta pertanggung jawaban, ada juga kebijakan tentang bahan bakar mobil atau bensin yang juga perlu diperhatikan ketika menyewa mobil di Juki Rental. Kebijakan mengenai bahan bakar mobil harus mengikuti peraturan yang ada, biasanya ketika pihak penyewa mau mengambil mobil sewaan

kabar bahwa mobilnya akan mengalami keterlambatan waktu pengembalian, itupun tidak ada permasalahan bagi pihak Juki asalkan biaya penunggakan tersebut dibayar dan dilunasi dengan biaya sewa mobil di awal akad perjanjian sewa.

Berdasarkan paparan data dan temuan penelitian terkait kebijakan pembatalan akad sewa yang ada di Juki Rental menghasilkan data bahwa tidak ada biaya ataupun sangsi yang harus dibayar oleh pihak penyewa. Hal ini berasal karena menurut pihak Juki Rental kedua belah pihak tidak mengalami kerugian dalam akad sewa yang telah disepakati sebelumnya, itupun barang mobil belum jatuh ketangan penyewa dan uang sewa belum dibayarkan kepada pihak Juki. Menurut Bapak Juki pembatalan akad sewa memang kerap terjadi dengan alasan ada yang tidak jadi keluar kota bahkan ada pinjaman mobil tanpa membayarnya hanya bermodal uang bensin saja. Asalkan kejadian pembatalan sewa ini terjadi sebelum jatuh tempo pengambilan mobil, kalau mobil sudah diambil atau sudah keluar dari garasi mobil maka tidak diperbolehkan pihak penyewa membatalkan akadnya walaupun belum bayar biaya sewa di awal kesepakatan.

Temuan penelitian lain yang berhasil peneliti identifikasi tentang kerusakan mobil sewaan siapa yang akan bertanggung jawab dalam pembiayaan kerusakan mobil tersebut menghasilkan data bahwa menurut pihak Juki Rental kerusakan ini pastinya akan ditanggung oleh pihak penyewa dan pihak pemilik. Kesepakatan apabila sewaktu-waktu

sudah milik penyewa dan sepenuhnya menjadi tanggung jawab pihak penyewa.

Pihak penyewa sudah diberikan keleluasaan oleh pihak Juki Rental dalam penggunaan mobil asalkan dijaga dan dirawat seperti mobil sendiri ketika menggunakan jasa mobil tersebut. Hasil temuan penelitian di lapangan tentang praktik sewa menyewa mobil di Juki Rental memiliki kebijakan yang harus dan selalu diikuti bagi setiap penyewa. Untuk menghindari kecurangan dan kelalaian penyewa, maka apabila sewaktu-waktu ada keterlambatan dalam pengembalian mobil tanpa menerima alasan apapun akan dikenakan denda atau sanksi harus membayar ganti rugi berupa uang seharga Rp 50.000 per jamnya. Kebijakan ini sudah dibicarakan di awal kontrak perjanjian untuk menghindari kecurangan atau ada pihak yang terkejut ketika mengalami kejadian seperti ini. Sanksi atau denda ini tidak termasuk ke dalam biaya harga sewa mobil akan tetapi ini merupakan biaya tambahan terkait kelalaian bagi pihak penyewa ketika terlambat dalam pengembalian mobil sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.

Peraturan seperti ini dibuat untuk menghindari kelalaian pelanggan apabila sudah jatuh tempo waktu pengembalian malah mobil digunakan pada kepentingan lain. Oleh karena itu untuk menghindari kerugian pada Juki Rental diberlakukannya kebijakan pembayaran denda atau sanksi tambahan yang ditotal pada saat pengembalian mobil. Biasanya pihak-pihak tertentu yang menghubungi pihak Juki Rental untuk memberikan

Selain kebijakan sewa mobil tanpa sopir yang sudah dibahas sebelumnya, ada juga sewa mobil dengan sopir apabila penyewa sedang membutuhkan sopir dalam perjalanannya. Peraturan dalam penyewaan mobil dengan sopir pihak Juki Rental membatasi rute perjalanan kecuali sewa mobil tanpa sopir yang tidak ada batasan rute perjalanan. Kebijakan ini memiliki alasan yang sangat kuat karena apabila pihak penyewa itu memilih sewa mobil dengan sopir tentu pastinya pihak penyewa itu harus melakukan kesepakatan di awal kontrak atau akad, mulai dari tujuan perjalanan mau ke mana, memikirkan ongkos sopir, biaya makan sopir, belum lagi memikirkan biaya bahan bakar mobil dan biaya sewa mobil. Tentunya akad seperti itu pasti akan mengeluarkan biaya yang lumayan besar dan tentunya juga menyesuaikan dengan keputusan sopir dalam menentukan seberapa jauh perjalanan dan biaya yang akan dikeluarkan.

Selain itu kebijakan lain yang ada di Juki Rental yaitu sewa mobil tanpa sopir alias hanya menyewa mobilnya saja. Kebijakan ini tidak ada batasan rute perjalanan karena sopirnya sudah dari luar bukan disediakan dari pihak JukiRentcar. Pihak penyewa diberikan kebebasan oleh Juki Rental untuk menggunakan mobil yang telah di sewanya karena sistem sewa mobil tanpa sopir ini tidak ada batasan rute dalam penggunaannya. Waktu pengembalian mobil disesuaikan dengan kesepakatan waktu sewa mobil di awal akad dan harus dikembalikan tepat waktu. Pihak penyewa diperintahkan untuk menjaga keamanan mobil seolah-olah mobil tersebut

biaya sewa mobil yang ada di Juki Rental ini dimulai dari waktu sewa harian, mingguan bahkan sampai bulanan itu diperbolehkan minimal pihak penyewa itu menyewa satu hari atau 24 jam dengan harga Rp 50.000. sedangkan untuk harga sewa mobil mingguan Rp 1.750.000 dan tarif sewam mobil bulanan seharga Rp 7.500.000.

Harga sewa tersebut tercantum ketika hanya menyewa mobilnya saja. Di Juki Rental ini menyediakan sewa mobil saja dan juga menyediakan sewa mobil dengan sopir. Biasanya pihak penyewa itu paling banyak hanya menyewa mobilnya saja tanpa menyewa mobil dengan sopir. Harga yang ada di Juki Rental ini sama dengan rental mobil lain pada umumnya tidak ada yang membedakan tarif harga di dalamnya. Kebanyakan setiap orang yang memiliki usaha sewa mobil sudah melakukan komunikasi intens untuk saling mengabari dan saling mempersamakan nilai harga sewaan mobil agar tidak terjadinya perselisihan antar bisnis. Dalam sewaan mobil tanpa sopir pihak Juki Reantal tidak memberikan batasan rute perjalanan kepada pihak penyewa karena sudah menggunakan waktu sewaan yang ditentukan dari sewa harian, mingguan atau bulanan. Biasanya apabila penyewa mobil menyewa selama satu hari dan mobil tersebut diambil pada hari Sabtu jam 08.00 pagi maka waktu pengembalian mobilnya harus dikembalikan pada hari Minggu jam 08.00 pagi juga setelah sampai pada waktu 24 jam begitupun sistem waktu sewa selanjutnya.

penyewa. Masalah seperti ini kerap terjadi dan dialami bagi setiap pemilik usaha rental pada umumnya, sehingga pemilik sewa mobil berbondong-bondong untuk memaksimalkan dalam penjagaan mobil yang dimilikinya. Tidak menuntut kemungkinan apabila mengalami kerusakan bahkan sampai kehilangan mobil akan mendapatkan kerugian yang lumayan sebab harga mobil yang tidak murah.

Kebijakan lain yang ada di Juki Rental terkait pembiayaan atau tarif uang yang harus dibayarkan ketika menyewa mobil di tempat ini harus dibayarkan di akhir akad penyewaan selesai atau pada saat pengembalian mobil. Berdasarkan paparan data dan temuan penelitian di lapangan menghasilkan data bahwasanya setiap penyewa yang melakukan akad sewa di Juki Rental harus membayar uang muka atau biaya sewa di akhir nanti pengembalian mobil. Di awal akad penyewaan hanya memberikan jaminan barang berupa KTP dan sepeda motor yang sah diterima untuk bisa mengambil mobil yang ingin di sewa menurut penuturan bapak Juki selaku pemilik usaha sewa mobil beliau ingin pihak penyewa itu memakai jasa mobil terlebih dahulu, setelah selesai pemakaiannya maka dianjurkan atau diharuskan untuk membayar uang sewa sesuai dengan kesepakatan di awal akad.

Kebijakan di setiap usaha sewa mobil ada yang sama dan ada pula yang berbeda tentang tarif atau biaya harga persewaan mobil terutama yang ada di usaha Juki Rental. Berdasarkan hasil data wawancara dan temuan penelitian di lapangan menghasilkan bahwa waktu dan tarif untuk

pengembalian mobilnya maka di akhir waktu akan mendapatkan denda yang disesuaikan dengan berapa lama mobil tersebut terlambat dikembalikan.

Penyewa dibebaskan dalam memilih mobil yang akan digunakan dalam perjalanannya. Di Juki Rental ada sekitar 6 unit mobil yang siap untuk disewakan kepada pihak penyewa diantaranya ada satu mobil Brio, tiga mobil Calya dan 2 mobil Sigra. Pihak penyewa diperbolehkan sesuka hati memilih mobil mana yang akan disewanya asalkan disesuaikan dengan keberadaan mobil di tempatnya. Kebanyakan mobil yang ada di Juki Rental ini kondisinya sangat bagus karena dirawat secara ekstra agar penyewa bisa merasa puas dengan pelayanan yang ada di rental Juki. Selain itu berdasarkan temuan penelitian di lapangan setiap mobil sewaan yang ada di Juki Rental ini sudah dipasangkan alat pelacak seperti GPS untuk mengantisipasi terjadinya kecurangan bagi pihak penyewa. Biasanya kecurangan yang terjadi pada setiap usaha rental sewa menyewa mobil ini diantaranya mobil itu dibawa kabur bahkan ada yang sampai digadaikan pada pihak lain dengan alasan sedang memiliki kebutuhan atau keperluan yang sangat mendesak. Hal yang lebih ditakutkan bagi setiap pemilik usaha rental mobil ialah mobil sewaan menjadi hilang atau kecelakaan yang tidak diinginkan akibat kelalaian bagi penyewa itu sendiri. Alat pelacak GPS ini berfungsi untuk memberikan informasi tentang keberadaan posisi mobil sebenarnya, sehingga memudahkan bagi pemilik mobil untuk memantau keberadaan mobil yang sedang dipakai oleh pihak

D. PEMBAHASAN

1. Praktik Sewa Menyewa Mobil Di Juki Rental

Awal mula berdirinya usaha Juki Rental ini berdiri pada tahun 2014 lalu. Sebelum memiliki usaha ini Bapak Juki selaku pemilik usaha sewa mobil bekerja sebagai seorang sopir taksi selama bertahun-tahun untuk mencukupi kebutuhan keluarganya. Setelah dirasa pekerjaan ini kurang mencukupi pemasukannya kemudian Bapak Juki beralih pekerjaan menjadi seorang sopir truk muatan cabai yang mengirim stok cabai ke luar Madura. Akan tetapi rasa jenuh pekerjaan yang sedang ia jalani maka berinisiatif untuk mendirikan usaha sewa menyewa mobil yang dimulai pada tahun 2014 sampai sekarang.

Usaha yang didirikan oleh Bapak Juki ini berkembang dengan pesat karena memudahkan bagi konsumen dalam pekerjaannya. Syarat dan ketentuan dalam melakukan sewa mobil di Juki Rental ini terbilang cukup mudah seperti di Rental lain pada umumnya. Penyewa diharuskan melakukan akad di awal kontrak dengan meletakkan barang jaminan berupa KTP dan sepeda motor sebagai syarat akad tersebut dilaksanakan. Tidak ada akad atau perjanjian secara tertulis, akan tetapi hanya mengandalkan rasa saling percaya dan terpenuhinya barang jaminan tersebut. Ketentuan-ketentuan yang harus dilakukan juga ketika penyewa mau merental mobil di tempat Juki Rental harus tepat waktu dalam pengembalian mobil sewaan sesuai dengan batas waktu sewaan yang telah diakadkan di awal perjanjian. Apabila penyewa itu terlambat dalam

kasur rusak atau sobek atau bahkan mengalami kecelakaan yang tak diharapkan maka kerusakan mobil tersebut sepenuhnya ditanggung oleh pihak penyewa. Beda lagi apabila kerusakan mobil terjadi pada kondisi bagian dalam mobil maka biaya kerusakannya akan ditanggung oleh pihak pemilik mobil alias pihak Juki Rental.

9. Peraturan yang ada di Juki Rental mengenai kebijakan bahan bakar mobil juga diperhatikan di usaha milik bapak Juki ini. Pada saat pengambilan mobil sewa pasti kondisi bahan bakar bensin dalam keadaan full. Maka dari itu ketika nanti pihak penyewa mau mengembalikan mobil sewaan tersebut harus di full kan juga terkait bahan bakar atau bensin mobil.
10. Di Juki Rental ada mobil milik pihak lain yang juga disewakan kepada konsumen.

4. Praktik penyewaan di JukiRental ini dihitung dari sewa harian, bisa mingguan bahkan bulanan . Tarif harga sewa harian sebesar Rp. 250.000 dan untuk sewa mingguan sebesar Rp.1.750.000 sedangkan untuk sewa bulanan sebesar Rp.7.500.000. harga tersebut merupakan harga sewa mobil saja bukan sewa mobil dengan sopir.
5. Di Juki Rental boleh menyewa mobil tanpa sopir dan boleh menyewa mobil dengan sopir tergantung kebutuhan pihak penyewa. Akan tetapi untuk sewa mobil tanpa sopir tidak ada batasan rute perjalanan, sedangkan untuk sewa mobil dengan sopir ada batasan rute perjalanan yang disesuaikan dengan jauh tidaknya perjalanan yang akan di tempuh.
6. Kebijakan pengembalian mobil sewaan harus tepat waktu mengikuti akad sewa yang dilakukan di awal perjanjian. Apabila penyewa terlambat dalam pengembalian mobil maka akan dikenakan tarif tambahan atau denda seharga Rp. 50.000 per jamnya beda lagi dengan biaya sewa mobil yang harus dibayarkan.
7. Tidak ada sangsi atau denda apabila ada pihak yang ingin membatalkan akad sewa mobil karena mobil tersebut belum digunakan jasanya dan kedua belah pihak tidak mengalami kerugian dalam akad sewa yang telah disepakati sebelumnya.
8. Peraturan tentang apabila ada kerusakan pada kondisi mobil maka terlebih dahulu dilihat dari sebelah mana mobil tersebut mengalami kerusakan. Sesuai dengan peraturan di Juki Rental apabila kerusakan terjadi pada aksesoris mobil saja seperti kerusakan cat mobil atau baret, spion rusak,

dalam mobil seperti kerusakan mesin maka meskipun sedang berada pada posisi di sewa maka kerusakan tersebut akan ditanggung biayanya oleh pihak pemilik mobil.

C. TEMUAN PENELITIAN

Berdasarkan hasil wawancara, observasi dan dokumentasi tentang praktik sewa menyewa mobil di Juki Rental menghasilkan temuan penelitian di lapangan sebagai berikut:

1. Praktik penyewaan mobil yang ada di Juki Rental memiliki syarat dan ketentuan yang harus dipenuhi seperti, memberikan barang jaminan yang sah berupa KTP dan sepeda motor di awal akad perjanjian sewa menyewa selain dua barang jaminan tersebut tidak diperbolehkan menyewa mobil di tempat Juki Rental. Ketentuan yang harus diikuti yaitu harus mengembalikan mobil tepat waktu dan siap membayar denda dan bertanggung jawab apabila mengalami keterlambatan atau kerusakan pada mobil.
2. Jumlah mobil yang ada di Juki Rental memiliki sebanyak 6 unit mobil. Terdiri dari 1 mobil Brio, 3 mobil Calya dan 2 mobil Sigra. Masing-masing mobil tersebut sudah dipasangkan alat pelacak GPS untuk mengetahui letak atau posisi mobil dengan tujuan untuk menghindari kejadian yang tidak diinginkan.
3. Pembayaran sewa mobil di Juki Rental ditetapkan untuk membayar di akhir penyewaan mobil selesai digunakan.

saya kan melihat melalui posisi GPS keberadaan mobil, lepas itu saya tidak tinggal diam akan langsung terjun ke tempat untuk mengeksekusi barang mobil milik saya. Pasti posisi yang dilihat di GPS itu 100% akurat keberadaannya, maka saya langsung ke tempat untuk memeriksa dan apabila ada mobil saya langsung akan saya ambil dan menuntut pihak tersebut untuk segera membayar uang sewa dan uang tunggakan selama mobil ini tidak dikembalikan. Apabila ketika di tempat mobil saya sudah pindah kepemilikan alias digadaikan kepada pihak ketiga maka saya kan langsung melaporkan kejadian ini pada pihak berwajib.”⁴⁰

Kejadian penyelewengan barang sewaan yang biasa terjadi di kalangan sewa menyewa mobil kerap terjadi. Biasanya pihak penyewa itu membuat kecurangan atau kelalaian yang kerap terjadi. Entah itu mobil sewaan digadaikan, mengalami kerusakan akibat kecelakaan, dihilangkan akibat kelalaian penyewa dan masih banyak lagi resiko yang diakibatkan apabila memiliki usaha sewa mobil. Tidak tanggung-tanggung pemilik usaha seperti ini akan berusaha untuk menjaga keamanan dan kenyamanan dalam menjalankan usaha yang sudah didirikannya. Mulai dari memasang alat pelacak GPS agar bisa mengetahui posisi atau keberadaan mobil yang sedang berada di pihak penyewa.

Kerusakan yang akan dialami pada mobil sewaan tidak menuntut kemungkinan bisa terjadi. Untuk menghindari kerugian yang amat besar maka kebijakan-kebijakan yang diterapkan pada usaha rental milik Bapak Juki ini dibagi berdasarkan seberapa keparahan yang terjadi pada kondisi mobil. Apabila mobil tersebut mengalami kerusakan bagian aksesoris pada saat dipegang pihak penyewa maka ganti rugi yang bertanggung jawab ialah pihak penyewa itu sendiri, kecuali kerusakan terjadi pada bagian

⁴⁰Juki, Pemilik Rental Mobil, wawancara langsung 10 Juni 2024

Hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti tentang apabila sewaktu-waktu mobil sewaan di salah gunakan oleh pihak penyewa hal tersebut sudah diwanti-wanti oleh pihak Juki Rental. Beliau mengatakan bahwa mulai dari berdirinya usahanya itu Bapak Juki sudah mempersiapkan segala resiko yang nantinya akan ia hadapi. Mulai dari kerusakan barang, kehilangan barang atau bahkan sampai digadaikan kepada pihak ketiga. Persiapan yang diatur oleh Bapak Juki ini memberikan dampak positif pada usaha yang telah berdiri dari tahun 2014. Sampai tahun sekarang belum pernah adanya aksi penyelewengan mobil sewaan oleh pihak penyewa. Di setiap mobil rental yang ada di kediaman milik Juki Rental sudah dipasangkan alat pelacak yang disambungkan pada sistem *handphone* ataupun laptop sehingga pemilik mobil mampu mengawasi dan mengontrol letak posisi keberadaannya mobilnya. Alat yang dipasangkan merupakan alat pelacak GPS yang sudah direncanakan dan dipasangkan pada setiap bagian mobil jauh sebelum usaha Juki Rental ini berdiri.

Semisal sewaktu-waktu kejadian ini terjadi pada usaha yang didirikan Juki Rental berdasarkan pernyataan yang dikemukakan oleh Bapak Juki terkait tentang apabila kejadian ini terjadi pada usaha miliknya apa strategi ataupun cara yang akan ditempuh dalam menyelesaikan permasalahan ini sebagai berikut:

“Yang pertama saya berharap bahwa kejadian ini dijauhkan dari usaha milik saya, akan tetapi kejadian buruk menimpa tidak bisa diprediksi hanya saja saya bisa berusaha untuk sebisa mungkin kejadian ini tidak terjadi. Maka dari itu usaha yang saya lakukan dari dulu adalah memasang alat pelacak GPS agar bisa mengetahui posisi keberadaan mobil saya. Seumpama kejadian ini terjadi hal pertama yang saya lakukan tentunya

membayar uang sewa mobil pada saat di akhir waktu pengembalian, setelah mobil sampai maka pihak penyewa dan pemilik mobil melakukan pengecekan kondisi mobil bersama-sama. Kemudian membayar biaya sewa mobil sesuai dengan waktu yang ditetapkan seperti di awal akad perjanjian. Ketentuan yang berlaku di beberapa bisnis sewa menyewa mobil rental ini disesuaikan dengan kebijakan yang sudah ditetapkan dalam masing-masing pemilik usaha sewa mobil.

Dalam masalah persewaan yang kerap terjadi sering kali ada kalanya mobil itu diselewengkan oleh pihak penyewa, mulai dari di bawa lari, digadaikan bahkan sampai terjadi kehilangan karena kelalaian penyewa sendiri. Biasanya pihak pemilik sewa mobil langsung terjun ke lapangan apabila mobil yang sudah sampai waktu pengembalian tidak kunjung datang, mulai dari menghubungi pihak penyewa, menanyakan kondisi mobil dan lain sebagainya. Apabila mobil tersebut tidak kunjung datang akibat ada penyelewengan oleh pihak penyewa maka hal yang dilakukan oleh pemilik mobil memaparkan pernyataan sebagai berikut:

“Mulai berdirinya usaha rental mobil di tempat saya ini Alhamdulillahnya belum kejadian, biasanya penyewa itu apabila mengalami keterlambatan waktu dalam pengembaliannya biasanya menghubungi saya bahwa mobil tersebut sedikit terlambat datang dalam waktu pengembalian. Saya sudah mengantisipasi kejadian tersebut sudah dari awal membuka usaha ini. Hal yang saya lakukan untuk mencegah atau menghindari situasi seperti itu saya memasang alat pelacak GPS pada setiap mobil sewaan. Biasanya kerja dari GPS ini saya sambungkan dengan *handphone* atau laptop milik saya agar bisa dipantau posisi keberadaannya. Jadi kejadian yang seperti itu masih belum saya alami selama usaha ini berdiri dan semoga saja saya tidak akan pernah mengalaminya mas.”³⁹

³⁹Juki, Pemilik Rental Mobil, wawancara langsung 10 Juni 2024

Dapat disimpulkan bahwasanya peraturan tentang kebijakan pengembalian sewa mobil di Juki Rental ini pada saat waktu pengembalian mobil tersebut dicek atau diperiksa terlebih dahulu takut ada kerusakan pada bagian mobil. Sesuai dengan akad di awal sewa apabila kerusakan terjadi pada bagian aksesoris seperti kegores, kasur rusak, spion pecah bahkan mengalami kecelakaan maka itu menjadi tanggung jawab pihak penyewa, lain lagi apabila kerusakan terjadi pada bagian dalam mobil maka pihak yang bertanggung jawab adalah pihak Juki Rental. Prosedur pengembalian mobil itu harus disesuaikan dengan waktu sewaan di awal akad semisal menyewa satu hari maka harus dikembalikan tepat waktu. Apabila pihak penyewa mengembalikan sebelum waktu sewa selesai maka pembayarannya pun tetap sesuai dengan harga akad di awal. Kebalikannya apabila mengembalikan mobil terlambat pada waktu yang ditentukan maka resikonya adalah membayar uang denda senilai Rp.50.000 per jamnya.

Ketentuan pembayaran sewa mobil yang ada di usaha milik Bapak Juki memiliki aturan pembayarannya itu di akhir pada saat pengembalian mobil.

“Pembayarannya itu tidak diminta di awal sewa akan tetapi membayar ketika sudah di akhir pengembalian mobil alias setelah menggunakan jasa mobilnya. Kalau di awal sewa itu mas, hanya melengkapi syarat dan ketentuan yang ada seperti memberikan barang jaminan KTP dan sepeda motor tidak ditarik uang sewa, melainkan nanti pada saat di akhir pengembalian.”³⁸

Kebijakan pembayaran uang sewa mobil yang ada di Juki Rental ini menghasilkan data bahwasanya pihak penyewa itu dianjurkan untuk

³⁸Juki, Pemilik Rental Mobil, wawancara langsung 10 Juni 2024

rental milik bapak Juki ini minimal ada niat mengkonfirmasi bahwa akan melakukan pembatalan dalam perjanjian akad sewanya. Menurut Bapak Juki tidak merasa dirugikan karena barang atau mobilnya itu belum digunakan jasanya. Mobil tersebut masih ada belum diambil oleh pihak penyewa jadi pihak Juki ini menerapkan kebijakan tidak ada denda pada saat ingin membatalkan sewa mobil yang ada di Juki Rental.

Prosedur pengembalian mobil yang disewa dilakukan pada saat jatuh tempo waktu pengembalian tergantung seberapa lama waktu sewaan. Biasanya apabila penyewa melakukan sewa mobil di JukiRental dalam kurun waktu satu hari atau 24 jam maka prosedur pengambilannya pun ketika sudah sampai hitungan satu hari. Hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti kepada Bapak Juki selaku pemilik usaha sewa menyewa mobil tentang prosedur atau tata cara pengembalian mobil sewaan mengatakan:

“Pada saat pihak penyewa itu mau mengembalikan mobilnya pertama kali yang dilakukan oleh saya itu mengecek kondisi mobil takutnya ada kerusakan bagian aksesoris dan bagian dalam mesin. Apabila ketika pengembaliannya terdapat kerusakan pada aksesoris mobil sesuai dengan akad di awal tanggung jawabnya dibebankan kepada pihak penyewa, lain lagi kalau kerusakan mobil terdapat pada bagian mesin maka itu menjadi tanggung jawab saya. Mobil itu harus dikembalikan sesuai akad sewa entah itu satu hari, satu Minggu bahkan bulanan. Contohnya ketika ada pihak sewa mau menyewa mobil di tempat saya dalam waktu satu hari dan mobilnya itu diambil pada hari Sabtu jam 08.00 pagi otomatis waktu pengembaliannya ke besokan harinya alias hari Minggu jam 08.00. jam 08.00 mobil harus masuk ke garasi apabila ada keterlambatan pasti akan dikenakan denda biaya tambahan seperti itu mas.”³⁷

³⁷Juki, Pemilik Rental Mobil, wawancara langsung 10 Juni 2024

Juki ini hanya sewa mobil tanpa sopir. Tidak ada batasan rute perjalanan hanya menghitung sewaan harian, mingguan dan bulanan. Praktik yang terjadi di Juki Rental ini sudah semestinya juga terjadi pada sewa menyewa mobil pada umumnya. Pihak pemilik usaha ini hanya menghitung waktu sewa yang sudah ditetapkan sebelumnya asalkan waktu pengembalian mobil tepat waktu tanpa mengalami keterlambatan.

Pihak penyewa diberikan keleluasaan penuh ketika menyewa mobil di tempat Juki Rental seperti menggunakan seperti mobil milik sendiri asalkan bisa menjaga keamanan dan kebaikan kondisi mobil. Ketika menggunakan jasa sewa mobil pihak penyewa itu memiliki hak secara penuh ketika mobil tersebut berada di pihak penyewa. Oleh karena itu pada saat waktu pengembalian alangkah baiknya mobil tersebut segera dikembalikan kepada pemilik sewa mobil.

“Terkait pembatalan sewa mobil sering terjadi dan saya alami mas, biasanya penyewa itu secara tiba-tiba membatalkan mobil yang telah *dibookingnya*. Entah karena apa yang jelas ada konfirmasi bahwa sewa mobil tidak jadi. Terkait permasalahan ini sesungguhnya tidak ada denda ataupun sanksi yang ditanggung oleh pihak penyewa karena pihak sana belum menggunakan jasa mobil saya kan mas. Tentunya buat apa saya berikan denda terkait pembatalan sewanya sedangkan mobil saya tidak dipakai jasanya. Kan lucu kalau minta denda cuman gara-gara dibatalkan perjanjian sewanya. Asalkan ada niat baik melakukan konfirmasi bahwa tidak jadi sewa ya Monggo toh mobil saya masih ada tidak di bawa ke mana-mana seperti itu mas.”³⁶

Kebijakan pembatalan sewa mobil yang ada di Juki Rental tidak terlalu dianggap serius karena sewaktu-waktu kebutuhan dan keperluan bisa berubah. Tidak ada denda ataupun sanksi yang diterapkan pada usaha

³⁶Juki, Pemilik Rental Mobil, wawancara langsung 10 Juni 2024

Penyewa diberikan amanah untuk menjaga barang sewaan seperti barang yang sendiri sehingga kerusakan pada mobil minim terjadi.

Apabila ada kerusakan pada mobil pemilik mobil tidak tinggal diam. Pihak Juki Rental justru ikut andil dalam perbaikan kerusakan yang terjadi, asalkan kerusakan tersebut jelas dan dapat dipertanggung jawabkan. Pihak penyewa memiliki tanggung jawab secara penuh pada saat mobil sedang berada di waktu penyewaan, lain halnya ketika mobil tersebut sudah dikembalikan kepada pihak pemilik maka kerusakan yang terjadi akan sepenuhnya menjadi tanggung jawab pemilik sewa mobil.

Kebijakan mengenai penggunaan dan pembatasan ketika sewa mobil di Juki Rental ada beberapa hal yang perlu diketahui. Setelah peneliti melakukan wawancara kepada Bapak Juki terkait penggunaan dan batasan sewa mobil menghasilkan data sebagai berikut:

“Terkait kebijakan penggunaan ketika sewa mobil di sini rata-rata yang menyewa itu mobilnya digunakan ke luar pulau atau luar kota. Mayoritasnya itu dibawa ke daerah Jawa tergantung kebutuhan pihak sewa. Saya tidak melarang mobil saya disewa dan di bawa ke kota-kota itu sudah haknya penyewa, asalkan ketika sudah jatuh tempo pengembalian mobil tersebut ada dan dikembalikan tepat waktu. Sedangkan kebijakan dalam pembatasan sewa mobil seperti yang sudah katakan di awal tadi tidak ada batasan sewa mas asalkan sewanya itu tanpa sopir maka penyewa itu boleh-boleh saja dibawa kemana asalkan itu tadi ketika jatuh tempo waktu harus cepat dikembalikan. Beda halnya ketika sewa mobil dengan sopir pasti itu ada batasan rute perjalanan dan disesuaikan dengan tarifnya juga. Biasanya paling banyak di sini itu hanya menyewa mobil tanpa sopir.”

Terkait kebijakan penggunaan dan pembatasan dalam sewa mobil di Juki Rental tidak ada batasan penggunaan kecuali sewa mobilnya itu dengan sopir. Rata-rata orang yang melakukan sewa mobil di usaha milik Bapak

Barang sewaan harus dijaga oleh pihak penyewa karena apabila nantinya ada kerusakan pada mobil tentunya menjadi tanggung jawab penyewa itu sendiri. Selain mengeluarkan uang sewa, penyewa juga mampu menjaga keselamatan mobil mulai dari awal mengambil sampai waktu pengembalian. Hasil wawancara kepada pemilik usaha Juki Rental terkait tugas dan tanggung jawab penyewa yakni:

“Tanggung jawab bagi pihak penyewa sangat besar resikonya mas, diantaranya menjaga keselamatan dan kondisi mobil sesuai pada saat pengambilan mobil di awal akad. Misalnya ada kerusakan pada mobil tidak serta merta langsung ditanggung jawabkan secara keseluruhan kepada penyewa, saya lihat dulu bagian mana yang mengalami kerusakan. Dalam sewa mobil di tempat saya ini apabila kerusakannya terdapat pada aksesoris mobil seperti cat baret, kursi rusak, spion hancur, mobil nabrak dan lain sebagainya itu merupakan tanggung jawab penyewa. Sedangkan kerusakan yang terjadi di dalam mobil seperti rusak bagian mesin tanggung jawabnya akan dibebankan kepada pemilik sewa alias saya sendiri. Dari itu penyewa mampu menjaga keamanan dan kenyamanan mobil dikarenakan pasti ada resiko diakhir waktu sewa.”³⁵

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada Bapak Juki selaku pemilik usaha sewa menyewa mobil dapat disimpulkan bahwa penyewa mobil tidak hanya bermodal jaminan KTP dan sepeda motor pada saat pengambilan mobil sewaan maka penyewa bisa secara bebas menggunakan mobil tersebut. Penyewa juga harus bertanggung jawab terhadap kerusakan barang apabila sewaktu-waktu mengalami kerusakan, seperti kerusakan pada aksesoris mobil dan itu merupakan tanggung jawab penyewa. Beda halnya apabila kerusakan berada pada dalam mobil seperti kerusakan pada mesin maka itu menjadi tanggung jawab pemilik mobil.

³⁵Juki, Pemilik Rental Mobil, wawancara langsung 10 Juni 2024

sewa mobil di awal akad. Selain syarat yang harus dipenuhi ada juga ketentuan yang harus disepakati dan dipenuhi juga termasuk dalam jangka waktu pengembaliannya. Denda yang harus dibayarkan ini berupa uang yang dihitung per jamnya sebesar Rp.50.000. ini sudah ketentuan umum yang rata-rata dimiliki pihak rental lainnya. Selain uang sewa di awal akad apabila ada keterlambatan waktu pengembalian maka juga harus melunasi denda yang pengembalian mobil.”³³

Segala sesuatu barang yang dikembalikan terlambat entah itu sengaja ataupun tidak disengaja maka harus memenuhi konsekuensi yang harus dibayar seperti contoh kasus apabila ada penyewa mobil mengalami keterlambatan dalam pengembaliannya maka penyewa tersebut harus membayar denda sebesar Rp.50.000 per jamnya sebagai ganti dari waktu lebih yang digunakan. Mau tidak mau penyewa harus mengeluarkan biaya lain untuk membayar atas kelalaiannya. Itulah resiko dari menyewa mobil apabila terlambat dalam pengembaliannya.

Selain syarat dan ketentuan yang diterapkan pada praktik sewa mobil milik Juki Rental ada pula kebijakan lain yang harus dilakukan juga. Mengingat apabila pihak sewa mobil menyewa mobil saja, maka biaya mulai dari uang bensin, sopir itu ditanggung sendiri. Oleh karena itu berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti sebagai berikut:

“Sudah saya jelaskan dari awal kebijakan sewa mobil di sini ada yang boleh sewa mobilnya saja dan diperbolehkan juga apabila mau sewa dengan sopir tentunya dengan tarif harga yang berbeda. Untuk kebijakan bahan bakar di usaha rental mobil milik saya ketika pada saat mengambil mobil keadaan bensin terisi full dan itu sudah pasti, maka ketika pengembaliannya pun harus dalam kondisi full juga. Itupun sudah peraturan yang ada di semua bisnis rental.”³⁴

³³Juki, Pemilik Rental Mobil, wawancara langsung 10 Juni 2024

³⁴Juki, Pemilik Rental Mobil, wawancara langsung 10 Juni 2024

merupakan kesempatan yang sangat ditunggu-tunggu setiap tahunnya, kapan lagi saya bisa mendapatkan keuntungan yang melimpah. Terkait harga dalam sewa di sini mestinya naik 2 kali lipat, contoh nyatanya semisal mau sewa sehari yang awalnya harga Rp 250.000 naik menjadi Rp. 500.000 ini juga berlaku ketika mau sewa mingguan dan bulanan.”³²

Dapat disimpulkan bahwasanya tarif harga sewa mobil di Juki Rental ini ada kenaikan harga di hari-hari tertentu seperti hari raya dan liburan akhir tahun atau liburan kenaikan kelas. Banyak sekali pihak yang melakukan sewa mobil untuk memudahkan dalam perjalanan. Tak sedikit pula harga yang naik bahkan sampai naik 2 kali lipat dari harga semula. Hal ini berasal karena Bapak Juki ini menganggap bahwa hari-hari seperti itu terjadi selama 1 tahun sekali, tak jarang pula bapak Juki menaikkan tarif harga sewa mobilnya. Juga bapak Juki mengatakan tidak hanya di sewa mobil yang tarif harganya meningkat tak jarang ditemui ketika mendekati hari liburan transportasi lainnya juga menaikkan tarif harga tiket, seperti transportasi pesawat, bus, kereta api bahkan kapal.

Kondisi seperti ini sangat menguntungkan bagi pemilik usaha bisnis rental mobil lainnya mengingat bahwa tak banyak pula orang yang selalu bepergian jauh saat ini, oleh karena itu kalau tidak mengambil keuntungan di hari-hari tertentu kapan lagi bisa mendapatkan hasil yang lumayan ketimbang pemasukan sehari-harinya. Biasanya banyak pihak yang membutuhkan jasa sewa mobil ini karena bisa mengefisienkan waktu dan memperlancar perjalanan asalkan pengembalian tepat waktu.

“Apabila ada pihak penyewa yang terlambat dalam mengembalikan mobilnya pasti ada denda yang harus dibayarkan berbeda dengan uang

³²Juki, Pemilik Rental Mobil, wawancara langsung 10 Juni 2024

dikembalikan setelah penggunaan 1 hari 1 malam. Beda halnya sewa mobil dengan sopir karena sewa semacam ini ada batasan rute perjalanan dengan alasan sopir yang dibawa merupakan sopir di luar pihak penyewa melainkan satu kesatuan dengan sewa mobilnya, jadi tarif biayanya cenderung lebih mahal ketimbang sewa mobil tanpa sopir

Kebanyakan penyewa mobil di Juki Rental ini hanya menyewa mobilnya saja dan disetir sendiri Tarif harga sewa di sini sama seperti dengan rental mobil pada umumnya tidak ada perbedaan signifikan diantara pihak rental lainnya. Masing-masing pemilik rental kebanyakan sudah melakukan relasi antar sesama bisnis rental mobil untuk memberikan kelarasan dan persamaan kualitas mulai dari tarif harga, syarat dan ketentuan yang harus dipenuhi dan masih banyak lagi peraturan-peraturan yang ada.

Harga sewa mobil ini sewaktu-waktu bisa berubah sesuai dengan situasi dan kondisi. Biasanya harga sewa mobil ini naik ketika memasuki hari-hari tertentu, seperti hari raya Idhul Fitri dan hari liburan akhir tahun atau liburan akhir semester. Hal ini kesempatan bagi pihak pemilik usaha sewa mobil untuk mendapatkan keuntungan yang lebih dan tarif harganya pun berubah. Sesuai dengan fenomena tersebut peneliti mewawancarai bapak Juki selaku Pemilik rental mobil sebagai berikut:

“Memang benar terkait kenaikan tarif harga di sini memanfaatkan hari-hari tertulis seperti hari raya Idhul Fitri dan liburan akhir tahun atau liburan sekolah. Banyak orang-orang pada mudik mau bertemu keluarga dan liburan bersama tentunya ini merupakan bagian atau waktu yang tepat untuk mengoptimalkan pendapatan usaha saya. Tidak hanya sewa mobil saja yang meningkat harganya akan tetapi tiket pesawat, bus, kereta api bahkan tiket kapal juga naik drastis. Ya itu karena kesempatan pihak sana untuk bisa mendapatkan keuntungan yang lumayan besar. Bagi saya ini

diselesaikan di awal penyewaan. Tidak hanya itu setelah penyewa sudah melakukan akad maka harus membayar uang sewaan sesuai dengan jangka waktu yang ditetapkan. Dalam usaha sewa mobil ini rata-rata hampir sama terkait peraturan dan tarif nominal yang harus dikeluarkan. Oleh karena itu untuk mengetahui berapa tarif sewa mobil yang ada di Juki Rental peneliti melakukan wawancara sebagai berikut:

“Sewa mobil di sini itu tarif sewanya sesuai dengan waktu berapa lama akan menyewa yang terdiri dari harian, mingguan dan ada juga sampai bulanan. Kalau menyewa dalam harian alias 24 jam senilai Rp. 250.000. untuk sewa mingguan seharga Rp. 1.750.000 sedangkan untuk sewa bulanan seharga Rp.7.500.000 dan harga tersebut dihitung sewa tanpa sopir. Di sini juga menyediakan sewa mobil dengan sopir apabila sewaktu-waktu pihak penyewa itu membutuhkan sopir untuk perjalanannya, akan tetapi biayanya pun berbeda dengan sewa mobil tanpa sopir. Kalau menyewa mobil tanpa sopir itu tidak ada batasan rute perjalanan mas, kecuali kalau mau menyewa mobil beserta sopirnya itu tarifnya beda lagi otomatis lebih mahal dan ada batasan rute perjalanan. Contohnya semisal mau sewa mobil satu hari ke Surabaya beserta sopir kurang lebih biaya yang harus dikeluarkan kurang lebih sekitar Rp.900.000 itu sudah termasuk biaya sopir, sewa mobil dan uang bensin. Itu hanya ke Surabaya. Semakin jauh rute yang ditempuh maka juga semakin banyak tarif harga yang harus dikeluarkan. Beda lagi kalau sewa tanpa sopir itu hanya memikirkan uang sewa mobil akan tetapi biaya bensin dll itu ditanggung sendiri.”³¹

Sewa mobil yang ada di Juki Rental terdiri dari beberapa tarif harga diantaranya mulai dari hanya sewa mobil dan sewa mobil dengan sopir. Dalam penyewaan mobil di Bapak Juki ini mulai dari sewa harian, bulanan dan mingguan yang harganya sudah dijelaskan di atas. Minimal di Juki Rental ini penyewa itu harus sewa mobil sehari alias 24 jam karena apabila hanya menyewa per jam itu tidak bisa dikalkulasi penggunaannya. Sewa mobil tanpa sopir tidak ada batasan rute perjalanan intinya mobil harus

³¹Juki, Pemilik Rental Mobil, wawancara langsung 10 Juni 2024

transportasi lain yang bisa dimanfaatkan jasanya seperti bus, kapal, pesawat dan lain sebagainya. Sewa mobil ini cukup terbilang praktis hanya bermodal uang sewaan dan barang jaminan maka dapat memfasilitasi kebutuhan orang-orang yang sedang berkepentingan. Peneliti juga melakukan observasi pada usaha Juki Rental terkait adanya mobil yang disewakan dan jenis-jenis mobil tersebut yang biasa digunakan oleh pihak penyewa.

“ Untuk mobil yang dioperasikan di sini sekitar ada 6 unit mobil mas, diantaranya jenis mobil Brio, Calya dan Sigra. Paling biasa disewa oleh orang itu Calya dan Sigra mas karena katanya bawaannya itu enak dan tidak boros bensin. Mobil Brio di sini ada 1, untuk mobil Calya ada 3 dan mobil Sigra nya ada 2 jadi total keseluruhan mobil yang disewakan kurang lebih ada 6 mobil.”³⁰

Tak banyak jumlah mobil yang dimiliki di Juki Rental ini ditotal ada 6 unit mobil diantaranya ada mobil Brio berjumlah 1, ada mobil Calya sebanyak 3 unit dan mobil Sigra 2 unit. Penyewa paling banyak menyewa mobil Sigra dan Calya karena bawaan dari mobilnya yang enak dan juga irit bensin. Tiap harinya itu mobil yang keluar tidak banyak mulai dari 2-4 mobil yang di sewa itupun tergantung musim-musiman. Paling rame itu seperti hari raya dan liburan sekolah.

Selanjutnya, terkait praktik sewa mobil yang ada di Juki Rental ini ada beberapa peraturan yang harus diterapkan bagi pihak yang menyewa. Ketika mau menyewa di rental milik Bapak Juki ada beberapa ketentuan diantaranya ketika mau menggunakan jasa mobil di Bapak Juki harus memberikan barang jaminan berupa KTP dan sepeda motor yang harus

³⁰Juki, Pemilik Rental Mobil, wawancara langsung 10 Juni 2024

Proses penyewaanpun sama dengan rental pada umumnya. Oleh karena itu proses penyewaan mobil di Juki Rental memiliki ketentuan-ketentuan yang berbeda pula.

“Proses penyewaan mobil di usaha rental milik saya bisa dilakukan secara *online* via WhatsApp minimal H-1 penggunaan atau bisa juga datang ke tempat saya yang berada di Desa Larangan Badung. Tak sedikit orang yang menyewa melalui via WhatsApp karena sangat memudahkan bagi penyewa dalam melakukan pemesanan mobil dan bisa menginformasikan kapan waktu keperluan mobil tersebut. Hal ini sangat memudahkan bagi penyewa karena tidak usah datang memesan langsung ke tempat, nanti ketempat itu hanya mengambil mobil dan menyetorkan barang jaminan.”²⁹

Berdasarkan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwasanya proses penyewaan mobil di Juki Rental ini bisa dilakukan secara *online* melalui via WhatsApp dan juga bisa datang langsung ke tempat di Desa Larangan Badung. Hal ini sangat memberikan kemudahan bagi pihak penyewa yang ingin menggunakan jasa mobil milik Bapak Juki tersebut. Proses penyewaan mobil sudah sama dengan pihak rental pada umumnya karena apabila usaha penyewaan mobil ini dilakukan secara *online* maka tak sedikit pula orang yang mengetahui terkait informasi sewa mobil milik Bapak Juki ini. Nantinya pihak penyewa itu tinggal langsung datang ke tempat untuk mengambil mobil dan memberikan barang jaminan kepada pihak Juki Rental karena sebelumnya sudah melakukan pemesanan atau penyewaan mobil secara *online*

Usaha sewa mobil ini memberikan kemudahan bagi orang-orang yang sering perjalanan jauh untuk melancarkan kepentingan pribadinya. Banyak

²⁹Juki, Pemilik Rental Mobil, wawancara langsung 10 Juni 2024

wawancara kepada pihak pemilik sewa mobil bernama Bapak Juki mengatakan:

“Kalau mau menyewa mobil di rental saya itu syaratnya harus barang jaminan yang bisa diterima seperti KTP dan sepeda motor. Orang yang mau menyewa harus terlebih dahulu melakukan akad kesepakatan terkait aturan-aturan yang ada di rental saya. Salah satu ketentuan yang harus dilakukan oleh penyewa diantaranya harus mengembalikan mobil sesuai dengan waktu, menjaga dan memelihara kebaikan mobil. KTP atau sepeda motor itu saya tahan sebagai barang bukti jaminan bahwasanya orang tersebut melakukan menyewakan di rental saya dan nantinya setelah habis masa penyewaan maka barang jaminan tersebut boleh diambil di akhir perjanjian dan pengembalian”.²⁸

Pihak yang mau menyewa mobil di Juki Rental harus memberikan barang jaminan sebagai syarat sah akad tersebut dilakukan diantaranya barang berupa jaminan KTP dan sepeda motor. Barang jaminan lainnya tidak diperbolehkan dikarenakan bukan peraturan yang harus dipenuhi ketika mau menyewa mobil di bapak Juki. Selain syarat yang harus ditaati ada juga beberapa ketentuan yang juga dilakukan sebagai penyewa mobil di Juki Rental salah satunya yakni mengembalikan mobil tepat waktu tanpa keterlambatan. Menjaga keamanan dan kenyamanan kondisi mobil agar terciptanya kerja sama yang bisa dimanfaatkan barangnya seperti pihak Juki Rental mendapatkan komisi atas sewaan barang tersebut begitupun pihak yang melakukan akad sewa, juga bisa menikmati manfaat barang tersebut.

Adapun syarat dan ketentuan yang diberlakukan di Juki Rental ini sudah biasa seperti rental lain pada umumnya, mungkin hanya berbeda bentuk barang jaminan yang dipergunakan di beberapa pihak rental lainnya.

²⁸Juki, Pemilik Rental Mobil, wawancara langsung 10 Juni 2024

B. Paparan Data

1. Sejarah Berdirinya Juki Rental

Awal mula berdirinya usaha Juki Rental ini berdiri pada tahun 2014 lalu dan sekarang sudah beroperasi kurang lebih sekitar sepuluh tahun berjalan. Perjalanan Bapak Juki selaku pemilik usaha sewa mobil sebelum menjadi owner dari Juki Rental berprofesi sebagai sopir taksi. Beliau bekerja menjadi sopir taksi cukup lama untuk memenuhi kebutuhan keluarga yang sederhana. Namun seiring berjalannya waktu Bapak Juki mulai pindah pekerjaan tetap menjadi sopir tapi sopir truk bermuatan cabai dalam pengiriman antar luar kota bahkan sampai luar pulau. Cukup lama juga bapak Juki menjalani profesi sebagai tukang sopir sampai akhirnya bapak Juki cukup memiliki modal untuk membuka usaha sewa mobil yang didirikan pada tahun 2014. Bapak Juki mendirikan usaha ini mendapat dukungan penuh terutama istri dan sanak keluarga yang ikut andil dalam membangun usaha sewa mobil yang sekarang sudah berkembang pesat dan terkenal. Jumlah mobil yang dimiliki Juki Rental sejumlah enam unit mobil yang terdiri dari 1 mobil Brio, 3 mobil Calya dan 2 mobil Sigra yang sampai sekarang usaha sewa mobil yang didirikan oleh Bapak Juki tetap berjalan sesuai dengan perkembangan zaman

2. Praktik Sewa Menyewa Mobil di Juki Rental

Dalam penelitian ini peneliti memaparkan data hasil penelitian tentang praktik sewa menyewa mobil yang dilakukan oleh Juki Rental tentang syarat dan ketentuan dalam sewa mobil rental. Peneliti melakukan

4. Jumlah bangunan tempat tinggal di Desa Larangan Badung sebagai berikut:

- a. Rumah bertingkat 45 buah
- b. Rumah bertembok 1.500 buah
- c. Rumah setengah tembok 673 buah
- d. Rumah gubuk 50 buah
- e. Total sebanyak 2.268 bangunan.

5. Kondisi Ekonomi

Secara umum kondisi perekonomian Desa Larangan Badung di dukung beberapa jenis mata pencaharian. Berikut merupakan uraian beberapa mata pencaharian yang ada di desa ini sebagai berikut:

- a. Petani sebanyak 365 orang
- b. Pembatik sebanyak 620 orang
- c. Dagang sebanyak 445 orang
- d. PNS sebanyak 173 orang
- e. Tukang sebanyak 450 orang
- f. Peternak sebanyak 130 orang
- g. Penyedia jasa sebanyak 255 orang.

- d. Siddik sebagai Kasun Beltok
- e. Supriyadi sebagai Kasun timur gunung
- f. Ummul Fauzan sebagai Kasun pokapoh
- g. Abd. Gaffar sebagai Kasun panjurang
- h. Moh. Hasim sebagai Kasun Badung Tengah
- i. Moh. Amin sebagai Kasun Gunung I
- j. A. Kamaruddin Sebagai Kasun Gunung II
- k. Suparti Sebagai Kasun Toronan
- l. Juhari sebagai Kasun karang
- m. Suruji sebagai Kasun kereng
- n. Moh. Syahid sebagai Kasun sumber papan I
- o. Moh. Lutfi sebagai Kasun sumber papan II

3. Kondisi Penduduk

Berdasarkan data profil Desa Larang Badung terdiri dari 12 Dusun dengan jumlah penduduk sebanyak 10.482 jiwa. Mayoritas penduduk di desa ini adalah penduduk asli dengan rincian sebagai berikut ini:

- a. Laki-laki sebanyak 5.297 jiwa
- b. Perempuan sebanyak 5.159 jiwa
- c. Jumlah total 10.482 jiwa
- d. Jumlah KK sebanyak 2.952 keluarga
- e. Kepadatan penduduk sebanyak 954,92

Batas Selatan. : Desa Bugih

Batas Utara. : Desa Plakpak

Desa larangan Badung terdiri dari 12 Dusun adapun pembagian dusunnya sebagai berikut:

- a. Beltok
- b. Pokapoh
- c. Timur Gunung
- d. Badung Tengah
- e. Gunung I
- f. Gunung II
- g. Toronan
- h. Karang
- i. Kereng
- j. Sumber Papan I
- k. Sumber Papan II

2. Struktur Pemerintah

Untuk melaksanakan struktur pemerintahan yang membangun dan dapat menampung aspirasi rakyat, pemerintah Desa Larang Badung membentuk struktur organisasi dan tata kerja pemerintah Desa sebagai berikut:

- a. Fitriyah, S.sos sebagai kepala Desa Larangan Badung
- b. Ach. Junaidi sebagai sekretaris Desa Larangan Badung
- c. Ach. Rifai sebagai kepala urusan keuangan

BAB IV

PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini terletak di Desa Larangan Badung Kecamatan Palengaan. Berikut ini merupakan penjelasan mengenai paparan data, temuan penelitian dan pembahasan, namun sebelum itu untuk lebih mengetahui tempat lokasi penelitian maka harus dipaparkan terlebih dahulu tentang profil Desa Larangan Badung sebagai berikut:

A. Profil Desa Larangan Badung

Demi tercapainya tujuan penelitian ini, maka penulis terlebih dahulu memaparkan kondisi Desa yang telah dipilih untuk dijadikan sebagai objek penelitian. Hal ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai kondisi dan situasi yang diperoleh dalam penelitian yakni di Desa Larangan Badung. Menurut ibu Fitriyah, S.sos selaku kepala Desa memaparkan mengenai profil Desa Larangan Badung sebagaimana berikut ini:²⁷

1. Kondisi Geografis

Desa Larangan Badung merupakan salah satu desa yang berada di kecamatan palengaan. Desa ini memiliki luas wilayah 8.000 km² yang terdiri dari lahan pertanian dan lahan kering. Batas wilayah Desa Larangan Badung yakni:

Batas barat : Desa Klampar

Batas Timur. : Desa Toronan

²⁷Fitriyah, Kepala Desa Larangan Badung, Wawancara Langsung (Pamekasan, 30 Oktober 2023)