

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL -----	i
HALAMAN JUDUL-----	ii
HALAMAN PERSETUJUAN -----	iii
HALAMAN PENGESAHAN -----	iv
ABSTRAK -----	v
KATA PENGANTAR -----	vi
DAFTAR ISI-----	viii
DAFTAR TABEL-----	x
DAFTAR LAMPIRAN -----	xi
BAB 1 PENDAHULUAN -----	1
A. Konteks Penelitian -----	1
B. Fokus Penelitian-----	7
C. Tujuan Penelitian -----	7
D. Kegunaan Penelitian-----	7
E. Definisi Istilah-----	8
F. Kajian Terdahulu-----	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA -----	13
A. Pengertian -----	13
B. Konsep Kepuasan -----	16
BAB III Metode Penelitian-----	23
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian-----	23
B. Kehadiran Peneliti-----	24
C. Lokasi Penelitian -----	24
D. Sumber Data -----	25

E. Prosedur Pengumpulan Data	26
F. Analisis Data	30
G. Pengecekan Keabsahan Data	31
H. Tahap-tahap Penelitian	33
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum	37
B. Paparan Data	42
C. Temuan Penelitian	52
D. Pembahasan	53
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
DAFTAR RUJUKAN	63
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	65
RIWAYAT HIDUP	75

