

ABSTRAK

Fahrizal Muhaini, 2024, *Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Lembaga Keuangan Mikro Syariah terhadap Minat Menabung Anggota di KSPPS NURI JATIM Cabang Pakong Pamekasan.*

Pembimbing : **Dr. R. Agoes Kamaroellah, M. Si.**

Kata Kunci : *Kualitas Layanan, Citra Perusahaan, Minat Menabung*

Dalam era globalisasi sekarang ini tingkat persaingan dalam dunia usaha menjadi bertambah ketat. Berkembangnya perekonomian Indonesia khususnya dalam sektor jasa menciptakan sebuah persaingan yang semakin ketat tidak terkecuali pada sektor perbankan. Saat ini banyak lembaga keuangan bermunculan, yang tentunya membuat daya saing yang tinggi antar lembaga keuangan. Tentunya lembaga keuangan saat ini banyak menyadari bahwa nasabah tidak hanya mempertimbangkan faktor bunga atau kecanggihan, melainkan membangun citra yang baik dengan pelanggan dan memberikan pelayanan yang baik itu merupakan hal yang utama demi keberlangsungan jangka panjang.

Metode Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yakni menggunakan analisis statistik dan angka-angka. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota di KSPPS NURI JATIM Cabang Pakong Pamekasan yang berjumlah 549 Anggota. Sedangkan untuk penentuan sampel peneliti menggunakan rumus *slovin* sehingga diperoleh sampel yang berjumlah 84 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *nonprobability sampling* dengan metode *Accidental sampling*. Sedangkan teknik analisa data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil uji t (uji parsial) t_{hitung} untuk variabel kualitas layanan (X_1) sebesar 3,364 taraf sig. 0,001, Hal ini menunjukkan bahwa t_{hitung} (3,364) > t_{tabel} (1,989) dan nilai sig. (0,001) < 0,05. yang berarti kualitas layanan (X_1) terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung anggota (Y). untuk variabel citra lembaga (X_2) diperoleh t_{hitung} sebesar 6,061 taraf sig. 0,000, Hal ini menunjukkan bahwa t_{hitung} (6,061) > t_{tabel} (1,989) dan nilai sig. (0,000) < 0,05. yang berarti citra lembaga (X_2) terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung anggota (Y). Sedangkan hasil uji f (simultan) diperoleh nilai F_{hitung} (30,054) > F_{tabel} (3,109) dan taraf sig. (0,000) < 0,05. artinya variabel kualitas layanan dan citra lembaga berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung anggota di KSPPS NURI JATIM Cabang Pakong Pamekasan.