

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Ruang Lingkup Penelitian	8
F. Asumsi Penelitian	10
G. Hipotesis Penelitian	11
H. Definisi Istilah	11
I. Kajian Penelitian Terdahulu	12

BAB II LANDASAN TEORI

A. Perilaku Konsumen	18
B. Kualitas Layanan	19
C. Citra Lembaga	23
D. Minat Menabung	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	29
B. Populasi dan Sampel	30
C. Sumber data.....	32
D. Instrumen Penelitian.....	33
E. Pengumpulan Data	35
F. Analisis data	35

BAB IV DESKRIPSI DATA, PENGUJIAN HIPOTESIS DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	47
B. Pembuktian Hipotesis	62
C. Pembahasan	67

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	72
B. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban dan Skor Instrumen Skala <i>Likert</i> Positif.....	35
Tabel 3.2 Pedoman Kuesioner	35
Tabel 3.3 Pengambilan Keputusan.....	41
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Pengembalian Kuesioner	50
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Layanan	53
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Citra Lembaga	54
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Minat Menabung	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas (<i>person correlation</i>)	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas	59
Tabel 4.9 Pengambilan Keputusan	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi	60
Tabel 4.11 Hasil Keputusan	61
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Kolmogrov Smirnov</i>	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.14 Hasil Uji t Signiikasi secara Parsial	64
Tabel 4.15 Hasil Uji f Signiikasi secara Simultan	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Desain Operasional Penelitian	32
Gambar 4.1 Struktur Pengelola.....	49
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden	51
Gambar 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	51
Gambar 4.4 Usia Responden	52

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Surat Keaslian Tulisan

Lampiran 2 Instrumen Penelitian

Lampiran 3 Hasil Penelitian

Lampiran 4 Surat Tugas Pembimbing

Lampiran 5 Kartu Bimbingan

Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Selesai Meneliti

Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Plagiarisme

Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 10 Riwayat Hidup