

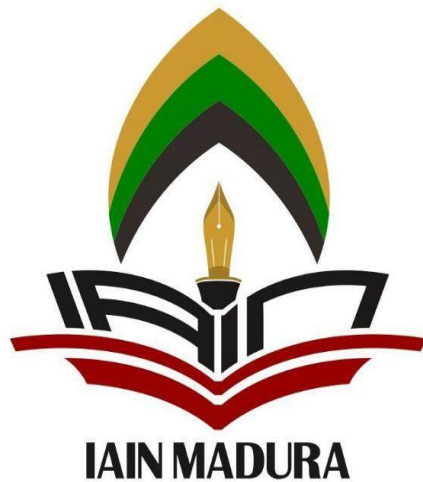
**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH PEMBIAYAAN *RAHN* (GADAI) DI PT PEGADAIAN  
SYARIAH CABANG SAMPANG KOTA**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**ALVIA ARUMANIA**

**NIM. 20383022004**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
JUNI 2024**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH PEMBIAYAAN *RAHN* (GADAI) DI PT PEGADAIAN  
SYARIAH CABANG SAMPANG KOTA**

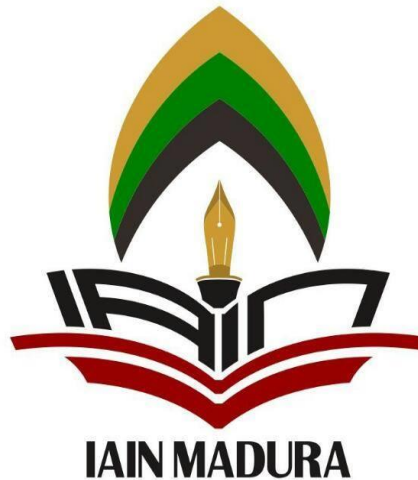
**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura  
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Program Sarjana Ekonomi (S.E)

**OLEH:**

**ALVIA ARUMANIA**

**NIM. 20383022004**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
JUNI 2024**