

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA MELALUI KEPUASAN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PRODUK TABUNGAN SAJADAH DI
KSPPS BMT NU JAWA TIMUR CABANG TLANAKAN PAMEKASAN**

SKRIPSI

Oleh :

DEVY MONICA FEBYANA

NIM. 18383022045



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

JUNI 2024

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN KUALITAS LAYANAN CITRA
TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA MELALUI KEPUASAN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PRODUK TABUNGAN SAJADAH DI
KSPPS BMT NU JAWA TIMUR CABANG TLANAKAN PAMEKASAN**

SKRIPSI

Di ajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Perbankan Syariah

Oleh :

DEVY MONICA FEBYANA

NIM. 18383022045



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

JUNI 2024