

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BIAYA PENITIPAN
(UJRAH) TERHADAP KEPUASAN NASABAH GADAI EMAS IB
BAROKAH PADA BANK JATIM SYARIAH CABANG PEMBANTU
SAMPANG**

SKRIPSI

OLEH:

SOFI EVIYANTI

NIM. 20383022111



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
SEPTEMBER 2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BIAYA PENITIPAN
(UJRAH) TERHADAP KEPUASAN NASABAH GADAI EMAS IB
BAROKAH PADA BANK JATIM SYARIAH CABANG PEMBANTU
SAMPANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Madura
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Perbankan Syariah (S.E)

OLEH:

SOFI EVIYANTI

NIM. 20383022111



IAIN MADURA

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
SEPTEMBER 2024**