

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, Putri, Dan Anna Zakiyah Hastriana. "Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Keamanan, Dan Fitur M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Bertransaksi Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI KCP Sumenep" 1 No 1 (2022).
- Arikunto, Suharsimi. *Posedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2013.
- Asjadiyyah Rahim, Arifah. "Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Aplikasi Muamalat DIN Pada Bank Muamalat Cab. Makassar." Institut Teknologi dan Bisnis Nobel Indonesia, 2021.
- Aushaf, Imam. "Pengaruh E-Banking Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Umum Syariah Menurut Perspektif Ekonomi Islam." UIN Raden Intan Lampung, 2020.
- Azizah, Nur. "Pengaruh Kemudahan, Keamanan Dan Fitur Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Muamalat DIN (Digital Islamic Network)." IAIN Palopo, 2023.
- Badaruddin, dan Risma. "Pengaruh Fitur Layanan Dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Masyarakat Desa Rasau Kecamatan Berbak)." *Jurnal Margin* 1 No 1 (2021).
- Darwin, M. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Bandung, 2021.
- Erina, Nila. "Pengaruh Kemudahan Akses, Kenyamanan, Dan Keamanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah." 2021.
- Dwita Dan Febrianti. "Penerapan Basis Data Pada Perusahaan Perbankan (Studi Kasus Penerapan Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia)." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 5 No 2 (2021).
- Firdatus Sa'idah, Amila. "Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, Dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Mobile Banking Pada Masa

Pandemi (Studi Kasus Bank BRI Kantor Cabang Jember).” UIN Kiai Achmad Siddiq Jember, 2023.

Hernandez, Alex, Dan Felix David. “Pengaruh Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Dalam Transaksi Sehari-Hari.” *Jurnal Penerapan Teknologi Informasi Dan Komunikasi* 1 N0 1 (2022).

Hilwiyatul Ahla, Baiq. “Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Kota Depok.” UIN Syarif, 2022.

Julian Satria, Aldilan. “Pengaruh Kualitas Layanan Internet Banking Dan Nilai Nasabah Terhadap Kepuasan Nasabah.” *Jurnal Pendidikan Dan Tata Negara* 4 No 3 (2016).

Juni Priansa, Donni. *Donni Juni Priansa, Perlaku Konsumen Dalam Persaingan Bisns Kontemporer, (Bandung: Alfabeta, 2016), 197.* Bandung: Alfabeta, 2016.

Khairia Kamila, Nadia. “Strategi Meningkatkan Kepuasan Nasabah Pada Layanan Digital Bank Syariah Indonesia Menggunakan Analisis SWOT & Diagram Cartecius.” UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2022.

Khasanah, Nur. “Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking Bank Umum Syariah.” UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2022.

Khotler, Philip. *Manajemen Pemasaran*, n.d.

Lily Wijanarto, Andilie, and Deni Wardani. “Peran Penggunaan Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BCA (Studi Pada Nasabah Pengguna Fasilitas M-BCA Di Kota Depok.” *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan* 6 No 1 (2020).

Maulina Vega. Nasabah Bank Syariah Indonesia, Wawancara Langsung, Desember 2023.

- Mufidah Izzatul. Nasabah Bank Syariah Indonesia, Wawancara Langsung, Desember 2023.
- Mundir, Abdillah, Dan Lilik Nur Hayati. “Pengaruh Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Di BRI Syari’ah KCP Malang Pandaan Kabupaten Pasuruan.” *Malia (Terakreditasi)* 12, no. 2 (2021): 243–56.
- Mundir, Abdillah, Dan Lilik Nur Hayati. “Pengaruh Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Di BRI Syariah KCP Malang Pandaan Kabupaten Pasuruan.” *Media Jurnal Ekonomi Islam* 12 No 2 (June 2, 2021).
- Nurahmadi Harish, Irfan. “Pengaruh Kepercayaan Nasabah Dan Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah.” UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2017.
- Nurastuti, Wiji. *Teknologi Perbankan*. Jakarta: Graha Ilmu, 2011.
- Nurdin. “Pengaruh Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Palu).” *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah* 2 No 1 (2020).
- Pedoman Penerapan Manajemen Risiko Dalam Penggunaan Teknologi Informasi Oleh Bank Umum, Direktorat Penelitian Dan Pengaturan Perbankan*. Bank Indonesia, 2007.
- Rahmawati, Nisa. “Pengaruh Kegunaan, Kemudahan, Kenyamanan Dan Kepercayaan Terhadap Penggunaan Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Bank BRI Cabang Cik Di Tiro Yogyakarta).” Universitas Islam Indonesia, 2019.
- Setyaningsih, Leny. “Efektivitas Pelaksanaan Pendidikan Pemustaka Terhadap Peningkatan Pengetahuan Dalam Pemanfaatn Perpustakaan Bagi Peserta Didik SMAN 6.” *Universitas Pendidikan Indonesia*, 2014.
- Soelistya, Djoko, Dan Heni Agustina. “Analisis Tekhnologi Informasi Mobile Banking Dan Persepsi Risiko Transaksi Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Bank Mandiri Syariah Cabang Jemur Hndayani Surabaya,,” 2018.

Sugianto, Aprilli, Dan Sarli Rahman. “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Lampu Shinyoku Di CV. Sinar Abadi Pekanbaru.” *Jurnal Ilmiah Manajemen* 7 No 2 (n.d.).

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta, n.d.

Suprianto, Maryonto. *Buku Pintar Perbankan*, n.d.

Tjiptono, Fandy. *Fandy Tjiptono, Total Quality Manajemen (Yogyakarta: Andi, 2003), 104*. Yogyakarta: Andi, 2003.

Wardani, Deni. “Faktor-Faktor Pengaruh Penggunaan Mobile Banking.” *Jurnal Sistem Informasi Bisnis (JUNSIBI)* 2, no. 1 (2021): 15–32.

