

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Ruang Lingkup Penelitian	8
F. Asumsi Penelitian.....	11
G. Hipotesis Penelitian.....	12
H. Definisi Istilah.....	13
I. Kajian Penelitian Terdahulu	14
BAB II KAJIAN TEORI	20
A. Mobile Banking.....	20
B. Kemudahan	24
C. Kenyamanan.....	25
D. Kepuasan Nasabah	26
E. Hubungan Antara Variabel X dan Y	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Rancangan Penelitian	35
B. Populasi dan Sampel	38
C. Sumber Data.....	40
D. Instrument Penelitian.....	40
E. Pengumpulan Data	43

F. Analisis Data	44
BAB IV DESKRIPSI DATA, PEMBUKTIAN HEPOTESIS DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Deskripsi Data	54
B. Pembuktian Hepotesis	60
C. Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89
RIWAYAT HIDUP	104

