

ABSTRAK

Erica Anggraini Agustin, 2024. *Pengaruh Penerapan Sistem Samsat Elektronik dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Akuntansi Syari'ah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. IAIN Madura, Pembimbing: Wasilatur Rohmaniyah, M.A.

Kata Kunci: Sistem Samsat Elektronik, dan Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Pajak adalah salah satu sektor yang menjadi pendapatan terbesar, dengan adanya pajak pemerintah mampu membiayai pengeluaran dalam rangka pembangunan nasional yang diharapkan dapat membantu meningkatkan kegiatan masyarakat. Pajak merupakan sumber pendapatan terbesar bagi Negara diantara pendapatan lainnya

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis bagaimana pengaruh parsial dan simultan apakah Pengaruh Sistem Samsat Elektronik, dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Pamekasan. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini sebanyak 1.000.000 wajib pajak kendaraan bermotor dan Sampel yang digunakan adalah *probability sampling*. Objek penelitian ini di Kantor SAMSAT Pamekasan.

Sumber data penelitian ini adalah data primer yang digunakan adalah metode survei dengan menggunakan media kuesioner. Teknik pengambilan data yaitu dengan cara membagikan kuesioner secara langsung kepada 100 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis deskripsi data, statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan pengujian hipotesis dengan bantuan program SPSS Versi 24.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial uji T pada Sistem Samsat Elektronik memiliki pengaruh positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor $T_{hitung} (2,819) > T_{tabel} (1,660)$. Pelayanan Pajak juga memiliki pengaruh positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan pengujian $T_{hitung} (2,461) > T_{tabel} (1,660)$. Selanjutnya pengujian secara simultan uji F dimana dari keseluruhan variabel X yaitu Sistem Samsat Elektronik, dan Pelayanan Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor $F_{hitung} (23,968) > F_{tabel} (3,09)$ dengan tingkat probabilitas 0,000 yang berada dibawah $\alpha = 0,05$. Artinya terdapat pengaruh positif dan signifikan dari Sistem Samsat Elektronik (X_1) dan Pelayanan Pajak (X_2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.