

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Ruang Lingkup Penelitian	6
F. Asumsi Penelitian	7
G. Hipotesis Penelitian	8
H. Definisi Istilah	8
I. Kajian Penelitian Terdahulu	9
BAB II	16
LANDASAN TEORI	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Teori Kepatuhan (Compliance Theory).....	16
2. Pajak	18
3. Pelayanan Pajak.....	19
4. Penerapan Samsat Elektronik	21
BAB III	24
METODE PENELITIAN	24
A. Rancangan Penelitian	24
B. Populasi dan Sampel.....	25
C. Instrumen Penelitian	26

D. Pengumpulan Data.....	31
E. Analisis Data.....	31
BAB IV	37
DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN	37
A. Deskripsi Data	37
B. Uji Hipotesis	49
C. Pembahasan	52
BAB V.....	57
PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	58
DAFTAR RUJUKAN.....	59
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	62
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Pamekasan.....	2
Tabel 3.2 Skor Kuesioner.....	26
Tabel 3.3 Instrumen Variabel X.....	26
Tabel 3.4 Instrumen Variabel Y.....	30
Tabel 4.5 Rincian Penerimaan dan Pengembalian Kuesioner.....	39
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Data kuesioner	42
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif	43
Tabel 4.8 Hasil uji Validasi tiap item pernyataan system samsat elektronik (XI) Pelayanan pajak (x2) dan kepatuhan wajib pajak (Y)	44
Tabel 4.9 Hasil uji reabilitas tiap item pernyataan.....	46
Tabel 4.10 Hasil uji kolmogrov Smirnov	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Glejser.....	49
Tabel 4.13 Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	51
Tabel 4.15 Hasil uji F.....	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien determinasi	54

DAFTAR GAMBAR

Rumus 3.1 Slovin.....	22
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda.....	32
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lmpiran 1 : Pernyataan Keaslian Tulisan	43
Lmpiran 2 : Pedoman Kuesioner.....	44
Lmpiran 3 : Hasil Penelitian (Tabulasi Data).....	48
Lmpiran 4 : Surat Tugas Pembimbing	86
Lmpiran 5 : Kartu Bimbingan	87
Lmpiran 6 : Surat Izin Penelitian	88
Lmpiran 7 : Surat Keterangan Sudah Meneliti.....	89
Lmpiran 8 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	90
Lmpiran 9 : Dokumentasi.....	91
Lmpiran 10 : Daftar Riwayat Hidup	94