

ABSTRAK

Choirul Anam, 2024, *Optimalisasi Pelatihan Pustakawan Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Perpustakaan Daerah Sampang*; Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Madura.

Pembimbing: Prof. Dr. H. Mohammad Thoah, M.Pd.I

Kata Kunci: *Optimalisasi Pelatihan Pustakawan, Layanan Perpustakaan*

Optimalisasi pelatihan Pustakawan merupakan upaya untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi program pelatihan bagi Pustakawan, dengan tujuan agar pustakawan dapat memperoleh keterampilan dan pengetahuan yang lebih relevan, mendalam, dan sesuai dengan kebutuhan perpustakaan. Sedangkan layanan Perpustakaan merupakan penyediaan segala bentuk bahan pustaka yang dibutuhkan pemustaka dan penyediaan berbagai sarana penelusuran informasi dengan tujuan untuk membantu memenuhi kebutuhan informasi pemustaka.

Berdasarkan hal tersebut maka peneliti mengambil dua fokus penelitian diantaranya, (1) Apa saja bentuk-bentuk optimalisasi pelatihan pustakawan dalam meningkatkan kualitas layanan di perpustakaan daerah Sampang?, (2) Bagaimana hasil optimalisasi pelatihan pustakawan dalam meningkatkan kualitas layanan di perpustakaan daerah Sampang?

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif dengan prosedur pengumpulan data melalui wawancara, observasi non-partisipan dan dokumentasi. Adapun sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder, sedangkan analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Kemudian dalam proses pengecekan keabsahan data hasil penelitian maka dilakukan tahapan melalui ketekunan pengamatan, perpanjangan penelitian dan triangulasi dengan menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil dari penelitian ini yaitu: *Pertama*, bentuk-bentuk optimalisasi pelatihan pustakawan dalam meningkatkan kualitas layanan di perpustakaan daerah Sampang yaitu Pustakawan terus mengikuti pelatihan teknis yang diselenggarakan secara internal, pustakawan berkolaborasi dengan pihak lain yang terkait, pustakawan mengikuti setiap *workshop* dan seminar keperpustakaan yang diselenggarakan oleh berbagai pihak. *Kedua*, hasil optimalisasi pelatihan Pustakawan dalam meningkatkan kualitas layanan di perpustakaan daerah Sampang yaitu kinerja dan kompetensi pustakawan semakin meningkat, meningkatnya kualitas layanan perpustakaan, survey kepuasan masyarakat terhadap layanan perpustakaan selalu meningkat setiap tahunnya.