

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Definisi Istilah.....	7
F. Kajian Penelitian Terdahulu	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
A. Kajian Teori Tentang Pelatihan Pustakawan.....	12
B. Kajian Teori Tentang Layanan Perpustakaan.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	43
B. Kehadiran Peneliti.....	44
C. Lokasi Penelitian.....	45
D. Subjek Penelitian	45
E. Sumber Data	46

F. Prosedur Pengumpulan Data.....	47
G. Teknik Analisis Data	50
H. Pengecekan Keabsahan Data	52
I. Tahap-Tahap Penelitian	53
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, PEMBAHASAN.....	55
A. Paparan Data dan Temuan Penelitian	55
1. Profil Perpustakaan Daerah Sampang	55
2. Bentuk-Bentuk Opimalisasi Pelatihan Pustakawan Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Perpustakaan Daerah Sampang	58
3. Hasil Optimalisasi pelatihan Pustakawan dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Perpustakaan Daerah Sampang	69
B. Pembahasan	80
1. Bentuk-bentuk Optimalisasi pelatihan Pustakawan dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Perpustakaan Daerah Sampang.....	81
2. Hasil Optimalisasi pelatihan Pustakawan dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Perpustakaan Daerah Sampang	85
BAB V PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93