

DAFTAR RUJUKAN

- Abdullah Boedo & Beni Ahmad Saebani, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, Bandung: CV Pustaka Setia, 2014.
- Al-Qur'an, An-Nahl (16): 90.
- Andih Deisy CH, Teknik Pelayanan Prima, *Modul: Politeknik Negeri Manado, 2018*.
- Andriyani Erna, "Pelayanan Prima Dalam Penyajian Menu A'la Carte Dinner Oleh Pramusaji Di S.O.S Restoran, Antara Seminyak Bali Resort" Skripsi, Politeknik Negeri Bali, Bandung, 2022.
- Astuti An Ras Try, *Etika Bisnis Islam Kasus-Kasus Kontemporer*, Sulawesi Selatan: IAIN Parepare Nusantara Press, 2022.
- Departemen Agama Mushaf Al-Qur'an Terjemah, Jakarta: Al-Huda 2022.
- Emzir, *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*, Jakarta: Rajawali Pers, 2014.
- Endang Trihastuti Aselina, *Etika Bisnis Islam*, Yogyakarta: Cv Budi Utama, 2020.
- Fadjarajani Siti, *Metodologi Penelitian*, Gorontalo: Ideas Publishing, 2020.
- Firmansyah Hamdan, *Etika Bisnis: Suatu Pengantar*, Cirebon: Penerbit Insania, 2021.
- Gunawaode Imam, *Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*, Jakarta: Bumi Aksara, 2014.
- Hartono Jogiyanto, *Metode Pengumpulan dan Teknik Analisis Data*, Yogyakarta: CV Andi Offset, 2018.
- Ihwanudin Nandang dkk, *Etika Bisnis Menurut Islam*, Bandung: CV. Widina Media Utama, 2022.
- Kaendung Evander dkk, Implementasi Kebijakan Tentang Rencana Induk Teknologi Informasi dan Komunikasi di Kota Manado, *Jurnal Governance, Vol.1, No. 2, 2021*.
- Kartiko Widi Restu, *Menggelorakan Penelitian*, Yogyakarta: CV Budi Utama, 2018.

- Kristoffel Santie Johannes, Implementasi Kebijakan Program Bantuan Besiswa Bidikmisi Di Politeknik Negeri Manado, MAP, *Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik*, Vol. 1 No. 2.
- Kusnandar Hasan Fahmi dan Dina Andini, *Pelayanan Prima Dii Era Digital*, Bandung: Widina Media Utama, 2024.
- Kasmir, *Customer Service Excellem Teori dan Praktik* Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2017.
- Magdalena Ina, Implementasi Model Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kelas III Sdn Sindangsari III, *Pandawa : Jurnal Pendidikan dan Dakwah Volume 3, Nomor 1, Januari 2021*.
- Malahayatie, *Konsep Etika Bisnis Islam*, Aceh: Cv. Sefa Bumi Persada, 2022.
- Moleong Lexy J., *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung : PT Remaja Rosda Karya, 2012.
- Mulyana Sri , “Implementasi Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Studi Kasus Izin Usaha Perdagangan Kota Mataram”, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Mataram, 2021.
- Musfah Jejen, *Tips Menulis Karya Ilmiah*, Jakarta: Kencana, 2016.
- Nabbila Faricha Lita, Prespektif Ayat Al-Qur'an Dalam Etika Bisnis Islam Kontemporer, *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi, Jebaku: Vol. 3 No. 2 Agustus 2023*.
- Noor Setyawan Hanifah dan Amin Wahyudi, Tinjauan Prinsip-Prinsip Etika Bisnis Islam Dalam Praktik Pemasaran Bawang Merah Dijournal Pasar MalonSukorejo Ponorogo, *Journal of Economics and Business Research* Vol. 2 No. 2, Juni-Desember 2022.
- Nurhadi, “Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* Vol. 2 No. 2, 2018.
- Nurlia, Strategi Pelayanan Dengan Konsep Service Excellent, *Stia Al Gazali Barru* Vol. 1 No. 2, Juni, 2018.
- Nofriansyah Deny, *Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: CV Budi Utama, 2018.
- Nur Puja Mochammad, "Implementasi Srategi Pelayanan PrimaPada Bisnis Biro Perjalanan WisataPerspektif Etika Bisnis Islam", Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Purwokerto, 2019.

- Rinawati Ika, M. Yusuf Azwar Anas dan Yuliyanti M. Manan, Implementasi Etika Bisnis Islam Dalam Perspektif Manajemen Pemasaran, *Jurnal Ekonomi Syariah dan Hukum Ekonomi Syariah, Vol. 7 No 2, Desember 2021*.
- Rozi dan Zikri Rahmani dkk, Etika Bisnis dalam Perspektif Sunnah Nabi, *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam, Vol. 9 No. 01, 2023*.
- Rahmayanty Nina, *Manajemen Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Setyagustina Kurniasih dkk, *Pasar Modal Syari'ah*, Bandung: Cv Widina Media Utama, 2023.
- Siregar Awaluddinsyah, "Implementasi Manajemen Pelayanan Prima Disekolah Menengah Atas Muhammad Diyah 1 Pekanbaru", Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru, 2021.
- Siyoto Sandu, *Dasar Metodologi Penelitain*, Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Sudaryono, *Metode Penelitian Pendidikan*, Jakarta: Kencana, 2016.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2011.
- Suprman HL dkk, *Service Excellence*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2019.
- Triyani, Implementasi Pelayanan Prima *Excellent Service* Terhadap Kepuasan Pelanggan Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam Studi Kasus di Lembaga Kursus Dan Pelatihan Via Course Iringmulyo Metro Timur, Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Metro, 2018.
- Utikono, *Strategi dan Teknik Penelitian*, Jawa Barat: Guepedia, 2022.
- Wati Destiya, Suyud Arif, Abristadevi, Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Etika Bisnis Islam Dalam Transaksi Jual Beli Online Di Humaira Shop, *Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis Islam, Vol. 5 No. 1, 2022*.
- Zainuddin dan Ummal Khoiriyah, Implementasi Etika Bisnis Islam Dalam Pelayanan Jasa, *Jurnal Lisan Al-hal, Vol. 15, No 2, Desember 2021*.