

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Konteks Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Kegunaan Penelitian | 6 |
| E. Definisi Istilah..... | 7 |
| F. Kajian Penelitian Terdahulu | 8 |
| BAB II KAJIAN TEORI | 16 |
| A. Implementasi..... | 16 |
| B. Pelayanan Prima..... | 17 |
| C. Etika Bisnis Islam | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 28 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... | 28 |
| B. Kehadiran Peneliti..... | 29 |
| C. Lokasi Penelitian..... | 29 |

| | |
|--|-----------|
| D. Sumber Data..... | 30 |
| E. Prosedur Pengumpulan Data..... | 31 |
| F. Analisis Data..... | 35 |
| G. Pengecekan Keabsahan Data..... | 35 |
| H. Tahap-Tahap Penelitian..... | 36 |
| BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN DAN PEMBAHASAN..... | 38 |
| A. Profil Cafe And Resto Plappa Ghenna’..... | 38 |
| B. Paparan Data..... | 41 |
| C. Temuan Penelitian..... | 50 |
| D. Pembahasan..... | 52 |
| BAB V PENUTUP..... | 59 |
| A. Kesimpulan..... | 59 |
| B. Saran..... | 59 |
| DAFTAR RUJUKAN..... | 61 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 64 |
| RIWAYAT HIDUP..... | 76 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Persamaan dan Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu..... | 13 |
| Tabel 2.1 Struktur Cafe And Resto Plappa Ghenna' | 39 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Surat Keaslian Tulisan | 64 |
| Lampiran 2. Pedoman Observasi, Wawancara dan Dokumentasi..... | 65 |
| Lampiran 3. Hasil Penelitian Observasi, Wawancara dan Dokumentasi | 67 |
| Lampiran 4. Surat Tugas Pembimbing..... | 72 |
| Lampiran 5. Kartu Bimbingan | 72 |
| Lampiran 6. Surat Izin Penelitian..... | 72 |
| Lampiran 7. Surat Keterangan Telah Meneliti | 72 |
| Lampiran 8. Surat Keterangan Plagiarisme | 72 |
| Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian..... | 73 |
| Lampiran 10. Riwayat Hidup..... | 76 |