

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Operasional.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Penyelesaian Sengketa	12
B. Wanprestasi	25
C. Penelitian Terdahulu.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	36

B. Lokasi Penelitian	37
C. Sumber Data	37
D. Metode Pengumpulan Data	39
E. Analisis Data	41
F. Keabsahan Data	43
G. Tahap-Tahap Penelitian.....	45
BAB IV Papara Data, Temuan, Dan Pembahasan.....	47
A. Paparan Data.....	47
B. Temuan Penelitian.....	76
C. Pembahasan.....	77
BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	108