

ABSTRAK

Sri Hartatik, 2024, *Pengaruh Kenyamanan, Keamanan dan Kepercayaan Transaksi Terhadap Kepuasan Anggota Dalam Menggunakan Mobile UGT di BMT UGT Nusantara Cabang Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Madura, Dosen Pembimbing: Fahrurrozi, M.E.I.

Kata Kunci: Kenyamanan, Keamanan, Kepercayaan, Kepuasan Anggota

Penggunaan Mobile UGT telah mengalami peningkatan dari tahun ke tahun seiring dengan kemajuan teknologi dan perubahan gaya hidup masyarakat. Mobile UGT menawarkan kemudahan akses layanan melalui peangkat seluler, memungkinkan anggota untuk melakukan berbagai transaksi seperti transfer uang, pembayaran tagihan, dll. Faktor-faktor ini yang mendorong peningkatan ini meliputi penetresi smartphone yang semakin luas, meningkatnya kecepatan dan jangkauan internet, serta adaptasi layanan digital oleh institusi perbankan untuk memenuhi kebutuhan anggota yang terus berkembang.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik penyebaran angket secara langsung. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota yang menggunakan Mobile UGT di BMT UGT Nusantara Cabang Pamekasan yang berjumlah 1.980 anggota. Teknik pengambilan sample dalam penelitian ini adalah *non-probability sampling* menggunakan teknik *purposive sampling*. Sedangkan untuk penentuan sampel menggunakan rumus slovin sehingga diperoleh sampel yang berjumlah 95 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, pertama terdapat pengaruh yang signifikan dan positif kenyamanan terhadap kepuasan anggota dalam menggunakan Mobile UGT di BMT UGT Nusantara Cabang Pamekasan. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji T diperoleh nilai $\text{sig } 0,001 < 0,05$ dan nilai $T_{hitung} 1,923 > T_{tabel} 1,986$. Kedua terdapat pengaruh yang signifikan dan positif keamanan terhadap kepuasan anggota dalam menggunakan Mobile UGT di BMT UGT Nusantara Cabang Pamekasan. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji T diperoleh nilai $\text{sig } 0,001 < 0,05$ dan nilai $T_{hitung} 3,465 > T_{tabel} 1,986$. Ketiga kepercayaan terhadap kepuasan anggota dalam menggunakan Mobile UGT di BMT UGT Nusantara Cabang Pamekasan. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji T diperoleh nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan nilai $T_{hitung} 4,995 > T_{tabel} 1,986$. Keempat kenyamanan, keamanan dan kepercayaan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota dalam menggunakan Mobile UGT di BMT UGT Nusantara Cabang Pamekasan. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji F diperoleh nilai $F_{hitung} 49,059 > F_{tabel} 2,31$ dengan taraf signifikan $0,000 < 0,05$.