

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>3</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>5</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Asumsi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Hipotesis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Kegunaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Ruang Lingkup Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Definisi Istilah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Kajian Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Pelayanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kenyamanan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Keamanan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kepuasan Anggota .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Hubungan Antar Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
A. Rancangan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- C. Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Instrumen Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Pengumpulan Data .....**Error! Bookmark not defined.**
- F. Analisis Data .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV DESKRIPSI DATA, PEMBUKTIAN HIPOTESIS DAN PEMBAHASAN** .....**Error! Bookmark not defined.**

- A. Deskripsi Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Pembuktian Hipotesis .....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB V PENUTUP** .....**Error! Bookmark not defined.**

- A. Kesimpulan .....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA** .....**Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN**.....**Error! Bookmark not defined.**

**RIWAYAT HIDUP** .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah Anggota yang Menggunakan Mobile UGT periode 2020-2024.....	8
1.2 Persamaan dan Perbedaan .....	26
3.1 Alternatif Jawaban dan Skor Instrumen Skala Likert .....	50
3.2 Pengambilan Keputusan.....	57
4.1 Rincian Penyebaran Pengambilan Kuisisioner .....	76
4.2 Jenis Kelamin Responden .....	77
4.3 Pekerjaan Responden .....	78
4.4 Usia Responden.....	79
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kenyamanan .....	80
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Keamanan .....	82
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kepercayaan.....	83
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan anggota .....	84
4.9 Hasil Uji Validitas.....	86
4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	88
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	89
4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas (Uji Glejser).....	92
4.13 Hasil Uji Autokorelasi.....	93
4.14 Hasil Keputusan Uji Autokorelasi .....	93
4.15 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov) .....	96
4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	97
4.17 Hasil Uji F (Simultan).....	99
4.18 Hasil Uji T (Parsial).....	101

4.19 Hasil Koefisien Determinasi.....	102
---------------------------------------	-----

## **DAFTAR GAMBAR**

3.1 Desain Operasional Penelitian .....	44
4.1 Struktur Pengelola BMT UGT Nusantara.....	69
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot) .....	91
4.6 Hasil Uji Normalitas (Normal Probability Plot) .....	95

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Keaslian Tulisan .....	116
Lampiran 2 Instrumen Penelitian .....	117
Lampiran 3 Hasil Penelitian .....	140
Lampiran 4 Surat Tugas Pembimbing.....	148
Lampiran 5 Kartu Bimbingan.....	149
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	150
Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Selesai Meneliti.....	151
Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Plagiarisme .....	152
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian .....	153