

DAFTAR RUJUKAN

- Agus, Riswandi Budi. *Aspek Hukum Internet Banking*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.
- Agustina, Dinda Ayu dan Diah Krisnaningsih, “Pengaruh Penggunaan BSI Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah di BSI Cabang Jenggolo, *Jurnal Tabarru’ ; Islamic Banking and Finance*, Vol 6 No. 1 (Mei 2023)
- Amalia, Putri dan Anna Zakiyah Hastriana, “Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Keamanan, dan Fitur *M-Banking* terhadap Kepuasan Nasabah dalam Bertransaksi pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI KCP Sumenep)”, *Journal of Islamic Economics*, Vol. 1, No. 1 (Juni 2022)
- Andalusi, Ratih “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Instrumen Penunjang Laboratorium (Studi Kasus Pada PT. Laborindo Sarana Jakarta), *Jurnal Madani*, Vol.1 No.2, (September 2018).
- Andrianto dan M. Anang Firmansyah, *Manajemen Bank Syariah (Implementasi Teori dan Praktik)*. Surabaya: CV. Penerbit Qiara Media, 2019.
- Arrizki, Fachri, Al Yusri Lubis, dan Dini Lestari, “Pengaruh *BSI Mobile* dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Mahasiswa A/I Perbankan Syariah-UINSU)”, *Jurnal Program Studi Ekonomi Syariah STAIN Madina*, Vol. 4 No. 1, (Juni 2023).
- Dewi, Dewi Nurna. “Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Pengalaman Pembelian Terhadap Keputusan Pembelian secara Onlinemenggunakan Aplikasi Shopee (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Maarif Hasyim Latif Sidoarjo)”, *Jurnal EKOMAKS Jurnal Ilmu Ekonomi Universitas Maarif Hasyim Latif Sidoarjo*, Vol 8 No. 1 (2019).
- Garaika dan Darmanah, *Metodologi Penelitian*. Lampung Selatan: CV HIRA TECH, 2019.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Undip, 2018.
- Hadi, Novi, “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking”, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis OPTIMUM*, (2015), Vol. 5, No. 01.
- Hadjar, Ibnu. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian kuantitatif dalam Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo, 1996.

- Handoko, Arry Dwi dan Ronny, “Pengaruh Faktor Keamanan, Keandalan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah BRI dalam Menggunakan Mobile Banking,” *Image: Jurnal Riset Manajemen*, Vol. 9, No. 2 (2021)
- Hastuti, Puji, Subandi dan Finny Ligery, “Pengaruh Pengetahuan Dan Kualitas Layanan Elektronik Dalam Menggunakan BSI *Mobile* Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Kota Metro”. *Bulletin of Islamic Economic Research* Vol. 1, No. 1 (Juni 2024).
- Harlan, Johan. *Analisis Regresi Linear*. Depok: Gunadarma, 2018.
- Haryanto, Rudy. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah (Teori dan Praktik)*. Pamekasan: Duta Media Publishing, 2021.
- Iqbal, Johandri, Heriyani, dan Isroq Urrahmah, “Pengaruh Kemudahan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Penggunaan Mobile Banking”, *Global Financial Accounting Journal*, Vol. 05, No.2, (Oktober 2021).
- Kasmir, *Manajemen Perbankan*, Jakarta: Raja WaliPers, 2012.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane, *Manajemen Pemasaran* , (Edisi 13 Jilid 1). Jakarta: Erlangga, 2008.
- Maulana, Rian. “Pengaruh Penggunaan Mobile banking Terhadap Minat Nasabah Dalam Bertransaksi Menggunakan Technology Acceptance Model”, *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, Vol.2 No. 2 (2018)..
- Mubarak, Reza. *Pengantar Ekonometrika*. Pamekasan: Duta Media Publishing, 2021.
- Mukhtisar, Ismail Rasyid Ridla Tarigan, dan Evriyenni, “Pengaruh Efisiensi, Keamanan dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Menggunakan Mobile banking (Studi pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Ulee Kareng Banda Aceh), *Global Journal of Islamic Banking and Finance*, Volume 3 No. 1 (2021).
- Nufian dan Wayan Weda, *Teori dan Praktis: Riset Komunikasi Pemasaran*
- Nurdin, Winda Nur Azizah dan Rusi, “Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan dan Risiko Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Finansial Tecnology (Fintech) Pada Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palu, *Jurnal Perbankan dan Keuangan Syariah*, Vol. 2 No. 2 (2020), *Terpadu*. Malang: UB Press, 2018.
- Nurul Hidayah, Susila Andriyati, Vina Rismayani, dan Viviannisa Victoria, “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemudahan Transaksi dan Fitur Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Penggunaan BSI Mobile Banking”, *Jurnal Ekonomi Syariah*, Volume 4 Nomor 2 (Desember 2022).

- Nuryadi, dkk, *Dasar-Dasar Statistik Penelitian, Cet.1*. Yogyakarta : Gramasurya, 2017.
- Octaviana, Dila Rukmi dan Reza Aditya Ramadhani, “HAKIKAT MANUSIA, Pengetahuan (Knowledge), Ilmu Pengetahuan (Sains), Filsafat dan Agama”. *Jurnal Tawadhu*. Vol. 5 No. 2, (2021).
- Otoritas Jasa Keuangan, *Bijak Ber-Electronic Banking*. Jakarta, 2015.
- Paramita, Ratna Wijayanti Daniar dkk. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF: Buku Ajar Perkuliahan Metodologi Penelitian Bagi Mahasiswa Akuntansi & Manajemen Edisi Ketiga*. Lumajang: Widya Gama Press, 2021.
- Priadana, Sidik dan Denok Sunarsi, *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*. Tangerang: Pascal Books, 2021.
- Priyono. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Zifatma Publishing, 2016).
- Purwoto, Agus. *Panduan Laboratorium Statistika Inferensial*. Jakarta: Grasindo, 2007.
- Rahardjo, Budi. *Keamanan Informasi & Jaringan*. Bandung: PT. Insan Indonesia, 2017.
- Rizky Agung Pambudi, Mila Fursiana Salma Masfiroh, Titik Hinawati, Ainun Khabib, “Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan, Keamanan, dan Kemudahan terhadap Minat Mahasiswa dalam Penggunaan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia”, *Jurnal Akuntansi, Manajemen & Perbankan Syariah*, Volume 3 Nomor 2, (April 2023).
- Sanadji, Etta Meman dan Sopiha, *Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis Disertai Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: C.V. ANDI OFFSET, 2013.
- Sinarmata, Hengki Maringin Paulian dkk, *Manajemen Perilaku Konsumen dan Loyalitas*. Yayasan kita menulis, 2021.
- Singh, R.K Srivastava Sindhu. “Predicting the Intention to Use Mobile banking in India,” *International Journal of Bank Marketing* 36 No. 2 (2018).
- Siregar, Sofyan *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS Versi 17*. Jakarta: Kencana, 2003.
- Soekidjo dan Notoadmodjo. *Metode Penelitian Kesehatan, edisi revisi*. Jakarta: Rinneka cipta, 2010.
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D, Cet III*. Bandung: Alfabeta, 2007.

- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2008.
- Sunyoto, Danang. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT. Refika Aditama Anggota Ikapi, 2013.
- Supriyono, Maryanto. *Buku Pintar Perbankan*. Yogyakarta: Andi Offset, 2011.
- Suryani, Tatik. *Manajemen Pemasaran Strategik Bank di Era Global*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP, 2017.
- Susilo, Y. Sri. *Bank dan Lembaga Keuangan lain*, Yogyakarta; Gama Mulia, 2002.
- Tarigan, Ismail Rasyid Ridla dan Evriyeni, “Pengaruh Efisiensi, Keamanan dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Menggunakan *Mobile Banking* (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri ULEE Kareng Banda Aceh).
- Tanzeh, Ahmad. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Teras, 2009.
- Tentang Kami - Informasi Perusahaan | Bank Syariah Indonesia (bankbsi.co.id), Diakses pada 9 Juli 2024
- Tim Penyusun Pedoman Penulis Karya Ilmiah. *PEDOMAN PENULISAN KARYA ILMIAH EDISI REVISI*. Madura: Institut Agama Islam Negeri Madura, 2020.
- Tjiptono, Fandi. *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta: Andi, 2000.
- Tjiptono, Fandy. *Strategi Pemasaran Edisi 3*. Yogyakarta: Andi, 2011.
- Tirtana, Irwan. “Analisis Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan dan Kepercayaan terhadap Penggunaan *Mobile Banking*”. *Seminar Nasional dan Call Fpr Paper*, (2017).
- Dewi Kusuma Wardhani dan Azka Redo Fahlefi, “Pengaruh Persepsi Keamanan Terhadap Loyalitas Pengguna E-Banking dengan Kepercayaan (Trust) Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Nasabah E-banking bank BNI)”, *Jurnal Dasar dan social Humaniora*, Vol 1. No. 8 (Juni 2022).
- Widodo, Slamet dkk. *BUKU AJAR METODE PENELITIAN*. Pangkal Pinang: CV science Techno Direct, 2023.
- Wiroso, *Produk Perbankan Syariah*. Jakarta: LPFE Usakti, 2009.

Yetoria, *Bongkar Rahasia E-Banking Security dengan Teknik Hacking dan Carding*. Yogyakarta: ANDI, 2013.

Yuniarti, Vinna Sri. *Perilaku Konsumen Teori dan Praktik*. Bandung: CV. PUSTAKA SETIA. 2015.

Zulkarnain, Muhammad, Aurantia Marina dkk, “Pengaruh Kemudahan, Ketersediaan Fitur Dan Manfaat Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Bsi Mobile Di Kecamatan Ilir Barat Kota Palembang” *J-EBIS (Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam)*, Vol. 8, No. 2, (Oktober 2023).

<https://www.bankbsi.co.id/> diakses pada tanggal 1 November 2024 jam 16.00 WIB.