

ABSTRAK

Evi Herdiana, 2024, *Pengaruh Pengetahuan, Keamanan dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Penggunaan BSI Mobile Sebagai Sarana Transaksi Keuangan Pada Mahasiswa FEBI IAIN Madura*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Madura, Dosen Pembimbing: Reza Mubarak, M.Si.

Kata Kunci: *Pengetahuan, Keamanan, Kemudahan dan Kepuasan Penggunaan BSI Mobile*

Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Madura adalah bagian dari generasi yang sangat membutuhkan teknologi dalam kehidupan sehari-hari termasuk dalam transaksi keuangan. Salah satu solusi yang sangat bermanfaat bagi mereka adalah *BSI Mobile* yaitu aplikasi perbankan *mobile* milik Bank Syariah Indonesia (BSI). *BSI Mobile* adalah layanan perbankan yang menggunakan alat komunikasi bergerak seperti handphone dan memberikan pelanggan kesempatan untuk melakukan transaksi perbankan melalui aplikasi unggulan yang ada di handphone nasabah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara simultan dan parsial terkait variabel pengetahuan, keamanan, dan kemudahan terhadap kepuasan penggunaan *BSI Mobile* sebagai sarana transaksi keuangan pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Madura.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi sebanyak 1.242. Menggunakan teknik pengambilan sampel *purposive sampling* yang menghasilkan 93 responden dengan menggunakan rumus Slovin. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan bantuan SPSS versi 24. Data yang digunakan merupakan data primer dari hasil penyebaran kuesioner.

Hasil dari penelitian ini dapat dilihat pada uji t bahwa Pengetahuan (X_1) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan penggunaan *BSI Mobile* pada mahasiswa dengan nilai $t_{hitung} 2,879 > t_{tabel} 1,661$ dan nilai signifikansi $0,005 < 0,05$, Keamanan (X_2) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan penggunaan *BSI Mobile* pada mahasiswa dengan nilai $t_{hitung} 3,116 > t_{tabel} 1,661$ dan nilai signifikansi $0,002 < 0,05$, dan Kemudahan (X_3) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan penggunaan *BSI Mobile* pada mahasiswa dengan nilai $t_{hitung} 2,051 > t_{tabel} 1,661$ dan nilai signifikansi $0,043 < 0,05$. Jika dilihat dari uji F dapat disimpulkan bahwa Pengetahuan, Keamanan dan Kemudahan berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan penggunaan *BSI Mobile* pada mahasiswa dengan nilai $F_{hitung} 33,525 > F_{tabel} 3,907$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Sementara itu hasil dari uji koefisien determinasi (R^2) terlihat bahwa nilai koefisien determinasi menghasilkan sebesar 0,531 atau 53,1%. Ini menunjukkan bahwa model regresi dalam penelitian ini dapat menjelaskan lebih dari setengah variabel dependen sebesar 53,1% sedangkan sekitar 46,9% dipengaruhi oleh variabel yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini