

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
F. Asumsi Penelitian	12
G. Hipotesis Penelitian.....	12
H. Definisi Istilah.....	13
I. Kajian Penelitian Terdahulu	14
BAB II LANDASAN TEORI	20
A. Bank	20
B. <i>Mobile Banking</i>	23
C. <i>BSI Mobile</i>	25
D. Pengetahuan	31
E. Keamanan.....	37
F. Kemudahan	41
G. Kepuasan Nasabah	45
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Rancangan Penelitian	51

B. Populasi dan Sampel	52
C. Sumber Data.....	56
D. Instrumen Penelitian.....	57
E. Pengumpulan Data	60
F. Analisis Data	62
BAB IV DESKRIPSI, UJI HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN	70
A. Deskripsi Data.....	70
B. Pembuktian Hipotesis	96
C. Pembahasan.....	103
BAB V PENUTUP	113
A. Kesimpulan	113
B. Saran.....	115
DAFTAR RUJUKAN	117
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	122
KUESIONER PENELITIAN	123
LAMPIRAN-LAMPIRAN	129
RIWAYAT HIDUP	159