

DAFTAR RUJUKAN

- Anita, Nur Hikmah “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Muzakki Dalam Pembayaran Zakat Melalui Lembaga Amil Zakat (Studi Kasus Lembaga Amil Zakat Nasional Baitul Maal Hidayatullah Gresik),” *Jurnal Ilmiah* 2021. Hlm. 2.
- Azhar Ahnaffidin Indiarso, “Peran Baitul Maal Hidayatullah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Indonesia,” *Jurnal Ilmiah Sultan Agung*. Maret, 2023. Hlm. 472.
- Fahmi, Irham. *Teori dan Praktik Pengambilan keputusan: Kualitatif dan kuantitatif* Jakarta: Raja Grafindo, 2016.
- Ghofur. *Tiga Kunci Fundraising* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2018
- Ghony, Djunaidi dan Fauzan Almanshur. *Metode Penelitian Kualitatif* Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014.
- Hasanah, Uswatun. “Peran Baitul Maal Hidayatullah Gerai Probolinggo dalam Upaya Pemberdayaan Masyarakat,” *Jurnal Sharia Economica* 01, no.02 Juli, 2022. Hlm. 132.
- Herlambang. Susatyo, *Manajemen Pelayanan kesehatan Rumah Sakit* Yogyakarta: Gosen Publishing, 2016.
- Imam Gunawan. *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2016.
- Januardin, Jarungjung Hutagaol, dan Nirwana Br Bangun. *Kepuasan Pelanggan* Medan: Unpri Press, 2021
- Junaidi, dkk. “Strategi Penghimpun Dana Infaq Pada Laznas Baitul Maal Hidayatullah Semarang,” *Dinamika Kreatif Manajemen Strategis* 06, no.2, 2024. Hlm. 28.
- Kanedi, Indra. Feri Hari Utami, dan Leni Natalia Zulita. “Sistem Pelayanan untuk peningkatan kepuasan pengunjung pada perpustakaan arsip dan dokumentasi kota bengkulu,” *Jurnal Pseudocode* 5, no.1 Februari, 2017. Hlm. 38-39.
- Kurniasih, Dewi. Yudi Rusfiana, Agus Subagyo dan Rira Nurdhawati. *Teknik Analisa* Bandung: ALFABETA, 2021.

- Malik, Ahmad Dahlan. *Sinergi Pengelolaan Zakat Di Indonesia*, Surabaya: Scopindo Media Pusaka, 2020.
- Muhaimin, Suti'ah, dan Sugeng Listyo Prabowo. *Manajemen Pendidikan* Jakarta: Kencana, 2009.
- Mulyawan, Rahman. *Birokrasi dan Pelayanan Publik* Yogyakarta: Sebtember, 2016.
- Mursyid. *Fikih Pengelolaan zakat*. Purbalingga: Eureka Media Aksara, 2023
- Mursyid. *Mekanisme Pengumpulan Zakat, infaq, dan Shadaqah (menurut hukum syara' dan undang-undang)* Yogyakarta: Magista Insania Prees, 2016.
- Nasrullah. Kholil Nawawi, dan Ikhwan Hamdani. "Manajemen Pemasaran Lembaga Amil Zakat Nasional (Laznas) studi Kasus: Baitul Maal Hidayatullah (BMH) Pusat Jakarta," *Jurnal Ekonomi Islam* 11, no. 01 2020.
- Novalia, Indah. *Manajemen Strategi Dalam Pemberdayaan Mustahiq Laznas Perwakilan Baitul Maal Hidayatullah (Bmh) Kecamatan Teluk Betung Selatan Kota Bandar Lampung*. Skripsi, UIN Raden Intan Lampung, 2022.
- Pramudita. Dewa Tegar dkk, "Determinasi kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan: Harga dan Kualitas Produk *Literature Review* Manajemen Pemasaran," *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial* 3, no.1 Februari 2022. Hlm. 424.
- Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press, 2018
- Rita. Feni, dan Flantika. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sumatra Barat: PT. Global Eksekutif Teknologi, 2022.
- Saputra, Dona. *Strategi Pemasaran Wakaf di Baitul Maal Hidayatullah (BMH) Bengkulu untuk Pesantren melalui Personal Selling*. Skripsi, UINFAS Bengkulu, 2022.
- Sinollah dan Masruro. "Pengukuran Kualitas Pelayanan (Servqual-Parasuraman) Dalam membentuk kepuasan pelanggan sehingga tercipta loyalitas pelanggan," *Jurnal Dialeka* 4, no.1 Februari, 2019. Hlm. 49.
- Sudaryanto, Kasno. "Manajemen Pengelolaan Zakat dan Shadaqoh (Kiat Badan Amil Zakat Jawa Timur dalam Mobilisasi dan Pendistribusian)," *Journal of Islamic Economic and Business* 3, no.1 April, 2020. Hlm. 389.

Suprpto, Hery. “Analisis strategi pemasaran dalam menghadapi persaingan antar jasa penginapan dikota lamonga,” *Jurnal penelitian ilmu manajemen* 4, no.3, oktober, 2019. Hlm. 1050.

Suti’ah, Muhaimin. Dan Sugeng Listyo Prabowo, *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Kencana, 2009.

Tsaniyarachma, Anisa. *Strategi Pendistribusian Zakat, Infaq, dan Shadaqah pada Kesejahteraan Mustahik Melalui Program di Baitul Maal Hidayatullah Kota Probolinggo (Kajian studi Menurut Maqasid Syariah)* Skripsi, UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, 2024.

Wibisono, Yusuf. *Mengelola Zakat Indonesia*. Jakarta: Prenada media Group, 2015.