

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KARYAWAN DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA ROMANTIKA AESTHETIC
TREATMENT & BODY SPA DI JALAN PLEYANG KABUPATEN SAMPANG**

SKRIPSI

OLEH:

UNZILATUR ROHMAH

NIM.21383032059



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
IAIN MADURA
DESEMBER 2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KARYAWAN DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA ROMANTIKA AESTHETIC
TREATMENT & BODY SPA DI JALAN PLEYANG KABUPATEN SAMPANG
SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Ekonomi Syariah

(S.E)

OLEH:

UNZILATUR ROHMAH

NIM.21383032059



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
IAIN MADURA
DESEMBER 2024**