

DAFTAR RUJUKAN

- Agustina, Dinda Ayu.dan Diah Krisnaningsih, Pengaruh Penggunaan BSI Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah Di BSI Cabang Jenggolo, *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, Vol 6 No 1, (Mei 2023).
- Amalia, Putri. dan Anna Zakiyah Hastriana, Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Keamanan, dan Fitur M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah dalam Bertransaksi Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI KCP Sumenep),*Alkasb: Journal of Islamic Economics*, Volume 1 Nomor 1 , (2022).
- Budiyanto, Albert.Penerapan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Akademik Institut Bisnis Nusantara, *Jurnal Esensi Infokom*, Vol 7 No. 2, (Oktober 2023).
- Delila, AudyGesta.dan Vivi Silvia, Peran Penggunaan Bsi Mobile Banking Dalam Kemudahan Bertransaksi Di Era Modern, *Journal Of Informatics And Busisnes*, Vol.01 No. 04, (2024).
- Djaali, *Metodologi penelitian kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara, 2021.
- Fatun, Analisis Efektivitas Dan Penggunaan Layanan Mobile Banking Dalam Meningkatkan Minat Dan Kepuasan Nasabah BSI Kc Pamekasan, Vol.1, No. 2, (September 2023).
- HS, MHamdi. *Kepuasan Konsumen*. Jember: UIN KHAS Press, 2023.
- Ismulyaty, Sri. Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepuasan Pengguna Internet Banking Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia (Bsi Kalirejo), *jurnal nisbah*, vol. 8 no.1, (2022).
- Kamus Besar Bahasa Indonesia, *Arti kata penggunaan*, diakses dari <https://kbbi.web.id/guna> , pada tanggal 14 Juni 2024, jam 20.03 wib
- Karim, Kurniati. *Aspek Kepuasan Nasabah Berdasarkan Kualitas Jasa Perbankan*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2020.
- KBBI, *Arti kata transaksi*, diakses dari <https://kbbi.web.id/transaksi.html> pada tanggal 6 Juni 2024, jam 22.56 WIB
- Khotijah, SittiNur., M. Cholid Mawardi, Pengaruh Keamanan, Kenyamanan, Kualitas Layanan dan Fitur Aplikasi Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Pengguna Mobile Banking,*El Aswaq: Islamic Economic and Finance Journal*, Vol. 3, No. 2, (2022).

- Lailiyah, Istiq., Khotibul Umam, Optimizing BSI Mobile Banking Services to Increase Satisfaction with Transaction Services for IAIN Madura Sharia Banking Study Program Students With a SWOT Analysis Approach, *International Conference on Islamic*, Vol. 3 No. 1, (2024).
- Lubis, Darma Yanti dan Sanusi Lukman, Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan dan Keamanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Mobile Banking, *JEKSya: Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah*, Vol. 02, No. 02 (2023)
- Lubis, Darma Yanti., dan Sanusi Lukman, Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan dan Keamanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Mobile Banking, *JEKSya: Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syariah*, Vol. 02, No. 02, (2023).
- Lutfiah, Dhita.dan Ahmad Amin Dalimunte. Analisis Penerapan Layanan BSI Mobile terhadap Kepuasan Nasabah di BSI KCP Medan Pulo Brayan, *Journal of Indonesian Management*, Vol. 2 No. 2, (2022).
- Milza, Anita Tri, Implementasi Bsi Mobile Sebagai Wujud Tercapainya Paperless Dan Penerapan Green Banking *Indonesian journal of accounting and business*, DOI:10.33019/ijab.v3i1.3.
- Mubarak, Reza. *Pengantar Ekonometrika*. Pamekasan: Duta Media Publishing, 2021.
- Muzdalipah dan Mahmudi, Digitalisasi Perbankan Syariah: Penggunaan Bsi Mobile Di Era Generasi Milenial Di Kota Yogyakarta, *Equilibrium*, Volume 12. No. 1. (2023).
- Ningsih, NurAinun., M. Irwan Padli Nasution, Penerapan BSI Mobile pada Sistem Informasi Manajemen Perbankan Syariah,*Sci-Tech Journal*, Volume 2 Nomor 1, (2023).
- Nanda Rizka Hidayaturrahmah, Nasabah Pengguna BSI Mobile Kantor Cabang Pamekasan, Wawancara langsung, (11 Juni 2024)
- Nurkholifah, Siti., dan Mutiah Khoira Sihotang, The Effect Of Convenience And Security On Employee Satisfaction Pt. Bridgestone Sumatra Rubber Estate (Bsre) In Using Bsi Electronic Features,*COSTING:Journal of Economic, Business and Accounting*, Volume 7 Nomor 3, (2024).
- Oktariani, Fadhilah.Pengaruh Fitur Layanan Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Mobile Banking Pada Bank Syariah Indonesia Kc Palembang Demang Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening, *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, Vol.01 No. 03, (2024).

- Paramita, Diah Ayu., dan Anas Hidayat, The effect of perceived ease of use, perceived usefulness, and perceived benefits on interest in using bank Syariah Indonesia mobile banking, *International Journal of Research in Business & Social Science*, 12(5), (2023)
- Purwanto, *Teknik Penyusunan Instrumen Uji Validitas Dan Reliabilitas Penelitian Ekonomi Syariah*. Magelang: StaiaPress, 2018.
- Purwosari, RochmatAdi., *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*. Ponorogo:CV WADE GROUP, 2017.
- Putri Yunita Anggraini, Nasabah Pengguna BSI Mobile Kantor Cabang Pamekasan, Wawancara langsung, (11 Juni 2024)
- Putri, Dewi Fatmala, Analisis Perlindungan Nasabah Bsi Terhadap Kebocoran Data Dalam Menggunakan Digital Banking, *Kampus Akademik Publising Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, Vol.1, No.4, (2023).
- Raharjo, Budi. *Fintech : Teknologi Finansial Perbankan Digital*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik, 2021.
- Rohana, Laila. Analisis Kualitas Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BSI KCP Imam Bonjol Meulaboh, *MAMEN (Jurnal Manajemen)*, Vol. 3 No. 1, (2024).
- Saputra, Andri.,& Ahmad Arkadius, Kemanfaatan, Kemudahan, dan Keamanan Mobile Banking mempengaruhi Kepuasan Nasabah BSI KCP Kuala Meulaboh, *Journal of management science and bussines review*, Vol. 2 No. 1 (2024).
- Siyoto, Sandu. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta:Literasi Media Publishing, Juni 2015.
- Sodik, Fajar. Analisis Minat Penggunaan Pada Fitur Pembelian Mobile Banking BSI: Pendekatan TAM Dan TPB, *Journal of Business Management and Islamic Banking*, Vol. 1 No. 1, (2022).
- Sugeng, Bambang. *Fundamental Metodologi Penelitian Kuantitatif (Eksplanatif)*. Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2022.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung:ALVABETA, 2013.
- Tim Penyusun Pedoman Penulisan Karya Ilmiah, *Pedoman Karya Tulis Ilmiah* Pamekasan: Institut Agama Islam Negeri Madura, 2020.
- Wardhana, Aditya. *Financial Technology 4.0 Indonesia Perspective 2023*. Bojongsari: Eureka Media Aksara, Maret 2023.

- Wicaksono, Soetam Rizky. *Teori Dasar Technology Acceptance Model*, Malang: CV. Seribu Bintang, 2021.
- Yani, Selvi. Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Penggunaan, dan Risiko Terhadap Minat Penggunaan BSI Mobile (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam), *Jurnal eCo-Fin*, Vol.6, No.2, (juni 2024).
- Zahriyah, Aminatus. *EKONOMETRIKA Teknik Dan Aplikasi Dengan Spss*. Jember: Mandala Press, 2021.
- Zuhra, Annisa., dan Muhammad Latief Ilhamy Nasution, Penyelesaian Masalah M-Banking Nasabah Pt. Bsi, *Musyteri Neraca Manajemen Ekonomi*, Vol 3, No 9, (2024).
- Zulkarnain, Muhammad. Pengaruh Kemudahan, Ketersediaan Fitur Dan Manfaat Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Bsi Mobile Di Kecamatan Ilir Barat Kota Palembang, *J-EBIS (Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam)*, Volume 8 Nomor 2, (2023).
- <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2024/02/27/ada-185-juta-pengguna-internet-di-indonesia-pada-januari-2024> diakses pada tanggal 15 mei 2024, jam 06.16 wib
- https://ir.bankbsi.co.id/corporate_history.html diakses pada tanggal 31 Oktober 2024, Jam 20.45
- https://ir.bankbsi.co.id/vision_mission.html diakses pada tanggal 31 Oktober 2024, Jam 21.00
- <https://lk2fhui.law.ui.ac.id/portfolio/bank-bsi-pasca-serangan-siber-mengungkap-potensi-kompensasi-bagi-nasabah/> diakses pada tanggal 21 September 2024, Jam 20.54 WIB
- <https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/bsi-cetak-laba-impresif-rp171-triliun-hingga-maret-2024> diakses pada tanggal 7 Juni 2024, jam 1.28 WIB
- <https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/bsi-mobile-ujung-tombak-untuk-tingkatkan-penetrasi-digital-layanan-keuangan-terintegrasi> diakses pada tanggal 21 September 2024, jam 21.06 WIB
- <https://www.cnbcindonesia.com/market/20230216162859-17-414430/pengguna-melesat-transaksi-bsi-mobile-diproeksi-naik-23> diakses pada tgl 12 juni 2024, jam 15.00 WIB

<https://www.cnbcindonesia.com/market/20240201135008-17-510865/digitalisasi-bsi-makin-ekspansif-belanja-it-tahun-ini-rp-15-t> diakses pada tanggal 9 mei 2024, jam 12.19 WIB