

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Asumsi Penelitian.....	12
E. Hipotesis Penelitian	12
F. Kegunaan Penelitian	14
G. Ruang Lingkup Penelitian	14
H. Definisi Istilah	17
I. Kajian Penelitian Terdahulu	18
BAB II LANDASAN TEORI	23
A. <i>Financial Technology (Fintech)</i>	23
B. <i>Mobile Banking (BSI Mobile)</i>	25
1. Definisi <i>mobilebanking (BSI Mobile)</i>	25

2.	Fitur Aplikasi BSI <i>Mobile</i>	30
3.	Penggunaan Fitur Aplikasi BSI <i>Mobile</i>	34
C.	Keamanan	42
1.	Definisi Keamanan	42
2.	Indikator Keamanan.....	44
D.	Kemudahan.....	45
1.	<i>Perceived ease of use</i> dalam teori TAM.....	45
2.	Indikator Kemudahan	48
E.	Kepuasan Nasabah.....	49
1.	Definisi Kepuasan Nasabah	49
2.	Indikator Kepuasan Nasabah	51
BAB III METODE PENELITIAN		53
A.	Rancangan Penelitian	53
B.	Populasi data dan Sampel.....	54
C.	Sumber data	57
D.	Instrumen Penelitian.....	58
E.	Pengumpulan Data.....	62
F.	Analisis Data	63
BAB IV		70
DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN. 70		
A.	Deskripsi Data	70
1.	Deskripsi Perusahaan.....	70
2.	Gambaran Umum Responden.....	74
3.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	80
4.	Uji Instrumen	83

5.	Uji Asumsi Klasik.....	86
6.	Uji Regresi Linier Berganda.....	89
B.	Pembuktian Hipotesis.....	92
1.	Uji Individu/Secara Parsial (Uji T).....	92
2.	Uji Serentak/Secara Simultan (Uji F).....	94
C.	Pembahasan.....	95
BAB V PENUTUP.....		107
A.	Kesimpulan.....	107
B.	Saran.....	108
DAFTAR RUJUKAN.....		109
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....		114
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		115
RIWAYAT HIDUP.....		158