

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Definisi Istilah	12
F. Kajian Penelitian Terdahulu	15

BAB II KAJIAN TEORI	19
A. Kajian Teori Tentang Pemasaran	19
1. Pengertian Pemasaran	19
2. Tujuan Pemasaran	19
3. Konsep Inti Pemasaran	20
4. Pemasaran Dalam Ekonomi Islam	22
B. Kajian Teori Tentang Pelayanan	25
1. Pengertian Pelayanan	25
2. Personalisasi Pelayanan	26
3. Kualitas Pelayanan	27
4. Indikator Pelayanan	28
C. Kajian Teori Tentang <i>Pick Up And Delivery Service</i>	29
1. Pengertian <i>Pick Up And Delivery Service</i>	29
2. Indikator <i>Pick Up Service</i>	30
D. Kajian Teori Tentang Minat Menabung	31
1. Pengertian Minat Menabung	31
E. Kajian Teori Tentang Tabungan Mudharabah	32
1. Pengertian Tabungan Mudharabah	32
2. Akad Mudharabah	33
3. Landasan Hukum Mudharabah	33
4. Jenis-Jenis Akad Mudharabah	34
5. Rukun Dan Syarat Mudharabah	35
6. Standarisasi Akad Tabungan Mudharabah	35

F. Kajian Teori Tentang Lembaga Keuangan Syariah Non Bank	36
1. Pengertian Lembaga Keuangan Syariah	36
2. Lembaga Keuangan Non Bank	38
3. Baitul Maal Waat Tamwil	39
4. Visi Misi Tujuan Dan Sifat Baitul Maal Waat Tamwil	40
 BAB III METODE PENELITIAN	 42
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	42
B. Kehadiran Peneliti	42
C. Lokasi Penelitian	43
D. Sumber Data	44
E. Peosedur Pengumpulan Data	45
F. Analisis Data	48
G. Pengecekan Keabsahan Data	49
H. Tahap-Tahap Penelitian	51
 BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, PEMBAHASAN....	 53
A. Paparan Data	53
1. Profil Perusahaan Dan Sejarah Singkat KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Tlanakan Pamekasan.....	53
2. Visi Dan Misi Di KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Tlanakan Pamekasan	54
3. Prinsip Kerja Di KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Tlanakan Pamekasan	56

4. Budaya Kerja Di KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Tlanakan Pamekasan	56
5. Layanan Anggota Dan Mitra Di KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Tlanakan Pamekasan	57
6. Struktur Organisasi Di KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Tlanakan Pamekasan	57
7. Produk Tabungan Di KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Tlanakan Pamekasan	58
a. Tabungan Siaga	58
b. Tabungan Sidik Fathonah	58
c. Tabungan Sajadah	58
d. Tabungan Siberkah	59
e. Tabungan Sahara	59
f. Tabungan Sabar	59
g. Tabungan Tabah	59
h. Tabungan Tarawi	60
8. Produk Pembiayaan Syariah Di KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Tlanakan Pamekasan	60
a. Produk Al-Qordul Hasan	60
b. Murabahah Dan Bai` Bitsamanil Ajil	60
c. Mudharabah Dan Musyarakah	60
d. Rahn/Gadai	61
e. Pembiayaan	61

B. Paparan Data Lapangan	61
C. Temuan Penelitian	74
D. Pembahasan	78
BAB V PENUTUP	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR RUJUKAN	85
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN	91
RIWAYAT HIDUP	117