

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul	i
HALAMAN Judul	ii
HALAMAN Persetujuan	iii
HALAMAN Pengesahan	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Hipotesis Tindakan.....	8
F. Ruang Lingkup	9
G. Definisi Istilah.....	10
H. Kajian Penelitian Terdahulu	12
BAB II KAJIAN TEORI	17
A. Kajian Teori.....	17
B. Kerangka Konseptual (Kuantitatif)	39

BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	41
B. Desain dan Prosedur Penelitian.....	42
C. Waktu dan Tempat Penelitian	47
D. Subjek Penelitian.....	47
E. Pengumpulan Data	48
a) Instrumen Pengumpulan Data.....	48
b) Teknik Pengumpulan Data.....	49
F. Teknik Analisis Data	49
G. Indikator Keberhasilan	50
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Deskripsi Kondisi Awal	52
B. Hasil Penelitian.....	53
C. Pembahasan	71
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	83