

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrahim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarkatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan segala kenikmatan kepada kita, baik secara jasmani maupun rohani. Berkat segala Rahmat serta hidayahnya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul. “Pengaruh *Relationship Marketing* dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Produk Tabungan Barokah Di BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Pamekasan”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. yang telah membawa kita dari alam kebodohan menuju alam yang penuh dengan pijar ilmu pengetahuan dengan menyampaikan risalahnya berupa Islam yang merupakan jalan yang diridhoi Allah SWT.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Saiful Hadi, M.Pd selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Madura.
2. Prof. Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Madura.
3. Khotibul Umam, S.E.I., M.E.I., selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Madura.
4. Uly Mabruroh Halida, M.E., Selaku Dosen Pembimbing yang telah sukarela memberikan bimbingan dan arahan serta motivasi kepada peneliti.

5. Dr. Farahdillah Kutsiyah, S.PT.,MP selaku DPA yang selalu membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
6. Segenap Dosen Prodi Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.
7. Teristimewa kedua orang tua saya tercinta bapak Achmad Efendy dan pintu surgaku Ibu Yuliana Nani Faidah yang sangat berperan penting dalam proses kuliah, yang senantiasa menemani, memberikan dukungan serta doa sehingga skripsi ini terselesaikan. Terimakasih atas doa, cinta, kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil oleh penulis, serta tanpa lelah mendengar keluh kesah penulis hingga di titik ini. beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tidak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figur orang tua terbaik bagi penulis.
8. Kakak tercinta Nur Meriana Efendy beserta suaminya Ahmad Fitrianto dan anaknya Raniya Febriana terimakasih atas dukungan serta memberikan doa dan kasih sayang yang luar biasa.
9. Sahabat saya Sri Hartatik, Sofiatul Laili, Vanesha Yowanda F, Wardhah, dan Tri Lailatul Kamila serta keluarga besar perbankan syariah tahun 2021 kelas D yang ikut memberikan saran dan motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

10. Semua pihak yang telah membantu peneliti yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
11. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri Yeyen Nuriani Riskiyah Efendy terimakasih sudah bertahan sejauh ini, terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Yeyen.

Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri. Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan skripsi selanjutnya. Besar harapan dari penyusun agar skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak. Amin Ya Rabbal Alamin. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pamekasan, 16 November 2024

Penulis,



YEYEN NURIANI RISKIYAH EFENDY

NIM. 21383022131