

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Istilah.....	9
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	11
BAB II.....	19
LANDASAN TEORI.....	19
A. Strategi Komunikasi Organisasi.....	19
1. Pengertian Komunikasi Organisasi.....	19
2. Tujuan Komunikasi Organisasi.....	19
3. Bentuk Komunikasi Organisasi.....	21
4. Jenis strategi komunikasi dalam organisasi.....	25
5. Fungsi Komunikasi Organisasi.....	26
6. Strategi Mempertimbangkan Media Sosial sebagai Saluran Komunikasi.....	28
7. Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Organisasi.....	29
B. Citra.....	30
1. Pengertian Citra.....	30

2. Pembentukan Citra	31
3. Manfaat Citra Positif	33
4. Citra Positif.....	34
BAB III	37
METODE PENELITIAN.....	37
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	37
B. Kehadiran Peneliti.....	38
C. Lokasi Penelitian.....	39
D. Sumber Data.....	39
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	40
F. Analisis Data	43
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	43
H. Tahap-tahap Penelitian.....	46
BAB IV	48
PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Paparan Data	48
1. Gambaran Umum	48
2. Paparan Data Berdasarkan Fokus Penelitian.....	60
B. Temuan Penelitian.....	69
1. Strategi Komunikasi Internal dan Eksternal yang Diterapkan Organisasi KOMPAK'15 dalam Membangun Citra Positif di Desa Pakamban Daya	69
2. Penggunaan Media Sosial yang Diterapkan Organisasi KOMPAK'15 dalam Membangun Citra Positif di Desa Pakamban Daya.....	72
C. Pembahasan.....	73
1. Strategi komunikasi organisasi yang diterapkan oleh Organisasi KOMPAK'15 dalam upaya membangun citra positif di Desa Pakamban Daya	74
2. Mempertimbangkan penggunaan media sosial yang diterapkan organisasi KOMPAK'15 dalam membangun citra positif di Desa Pakamban Daya.....	77
BAB V.....	81
PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan	81

B. Saran.....	82
DAFTAR RUJUKAN	84
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	90
RIWAYAT HIDUP.....	108