

## ABSTRAK

Uswatun Hasanah, 2025, *Manajemen Event Lomba Aksi Mipas Plus dalam Mempromosikan Jasa Pendidikan di SMPN 1 Larangan Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Madura, Dosen Pembimbing: Ali Nurhadi, S.Pd, M.Pd.

**Kata Kunci: Manajemen Event, Lomba Aksi Mipas Plus, Promosi Jasa Pendidikan**

Manajemen *event* adalah suatu sistem pengelolaan dan pengaturan *event* (acara) yang dilakukan secara sadar, terencana, dan sistematis dengan memberdayakan sumber daya manusia dan non manusia demi tercapainya suatu tujuan. Dalam lembaga pendidikan, *event* berfungsi untuk memperkenalkan produk ataupun jasa pendidikan, mendekatkan lembaga pendidikan kepada publik, serta bertujuan untuk mempengaruhi publik tentang jasa pendidikan yang ditawarkan. SMPN 1 Larangan Pamekasan merupakan sekolah yang sudah menerapkan *event* untuk promosi.

Berdasarkan hal tersebut, ada tiga pokok permasalahan yang akan menjadi kajian dalam penelitian ini, yaitu: *Pertama*, bagaimana manajemen *event* lomba Aksi Mipas Plus dalam mempromosikan jasa pendidikan di SMPN 1 Larangan Pamekasan. *Kedua*, apa saja faktor pendukung keberhasilan manajemen *event* lomba Aksi Mipas Plus dalam mempromosikan jasa pendidikan di SMPN 1 Larangan Pamekasan. *Ketiga*, bagaimana hasil manajemen *event* lomba Aksi Mipas Plus dalam mempromosikan jasa pendidikan di SMPN 1 Larangan Pamekasan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Sumber data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informannya adalah kepala sekolah, ketua panitia *event* lomba Aksi Mipas Plus, waka humas, dan siswa SMPN 1 Larangan Pamekasan yang pernah mengikuti *event* lomba Aksi Mipas Plus. Sedangkan pengecekan keabsahan data dilakukan melalui perpanjangan pengamatan, ketekunan pengamatan, dan triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: *Pertama*, manajemen *event* lomba Aksi Mipas Plus dalam mempromosikan jasa pendidikan di SMPN 1 Larangan Pamekasan, dilakukan melalui tahapan fungsi manajemen, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan. *Kedua*, faktor pendukung keberhasilan manajemen *event* lomba Aksi Mipas Plus dalam mempromosikan jasa pendidikan di SMPN 1 Larangan Pamekasan yaitu terdapat faktor pendukung dari segi *product* yaitu adanya variasi lomba, *price* yaitu harga *event* gratis, *promotions* dilakukan dengan dua teknik yaitu offline dan online, *place* yaitu tersedia tempat yang nyaman dan sesuai kapasitas peserta, *people* dan *process* yaitu adanya kerjasama dan pelayanan dari panitia dan OSIS, dan *physical evidence* adanya hadiah dan bonus bagi yang mendaftar ke SMPN 1 Larangan Pamekasan. *Ketiga*, hasil manajemen *event* lomba Aksi Mipas Plus dalam mempromosikan jasa pendidikan di SMPN 1 Larangan Pamekasan, yaitu berhasil mencapai tingkat kepuasan pelanggan yang tinggi dan berhasil menciptakan loyalitas pelanggan, dan adanya peningkatan peserta didik tahun 2024 dari peserta *event* lomba Aksi Mipas Plus.