ABSTRAK

Septian Maghfiroh Ar Roziqi, 2024, *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Bagi Hasil Terhadap Minat Anggota dalam Menggunakan Produk SIBER (Simpanan Berjangka) di KSPPS Nuri Jatim Cabang Pamekasan kota*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut agama Islam Negeri (IAIN) Madura, Dosen Pembimbing: Wasilul Chair, S.H.I, M.S.I

Kata Kunci: *Kualitas Pelayanan, Bagi Hasil, Minat Anggota*

KSPPS Nuri Jatim saat ini memiliki beberapa produk unggulan yang banyak diminati masyarakat, salah satunya yaitu produk SIBER. Produk SIBER merupakan simpanan dengan jangka waktu tertentu yang disepakati bersama oleh pihak penyimpan dan KSPPS Nuri Jatim dengan akad *mudharabah*. Dibalik minatnya anggota menggunakan produk SIBER, tentunya terdapat kualitas pelayanan yang baik bagi hasil dalam pengambilan keputusan anggota untuk memilih produk SIBER. Maka dari itu tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan dan bagi hasil terhadap minat anggota dalam menggunakan produk SIBER (Simpanan Berjangka) di KSPPS Nuri Jatim Cabang Pamekasan kota.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu menggunakan analisis statistik dan angka-angka. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota pada produk SIBER (Simpanan Berjangka) di KSPPS Nuri Jatim Cabang Pamekasan kota sebanyak 140 anggota. Sedangkan untuk penentuan sampel, peneliti menggunakan rumus slovin sehingga diperoleh sampel yang berjumlah 60 anggota. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *nonprobability sampling* dengan metode *Accidental sampling*. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kualitas pelayanan memiliki pengaruh positif terhadap minat anggota dalam menggunakan produk SIBER di KSPPS Nuri Jatim cabang Pamekasan kota, dengan nilai thitung $4.202 > t_{tabel} 2.001$ dan nilai sig $0,020 < 0,05$. Variabel bagi hasil memiliki pengaruh positif terhadap minat anggota dalam menggunakan produk SIBER di KSPPS Nuri Jatim Cabang Pamekasan kota, dengan nilai thitung $3,985 > t_{tabel} 2.001$ dan nilai sig $0,000 < 0,05$. Secara simultan kualitas pelayanan, dan bagi hasil berpengaruh terhadap minat anggota dalam menggunakan produk SIBER di KSPPS Nuri Jatim Cabang Pamekasan kota, dengan nilai Fhitung $52.896 > F_{tabel} 3,16$ dan nilai sig $0,000 < 0,05$.