

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Istilah.....	9
F. Kajian Terdahulu.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
A. Model Komunikasi.....	13
B. Komunikasi Efektif .....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	21
B. Kehadiran Peneliti .....	21
C. Lokasi Penelitian.....	22
D. Sumber Data.....	22
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	22
F. Analisis Data .....	23
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	24
H. Tahap-tahap Penelitian.....	25
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
A. Paparan Data .....	26
B. Temuan Penelitian.....	49
C. Pembahasan.....	54
BAB V PENUTUP.....	66
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran.....	68
DAFTAR RUJUKAN .....	70
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	74
RIWAYAT HIDUP .....	95