

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan maha pencipta segala seluruh alam dan maha pemberi kenikmatan, baik secara jasmani maupun rohani. Berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Nasabah Menabung dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderating (Studi pada Produk Tabungan Barokah di BPRS Bhakti Sumekar Sumenep).”

Shalawat dan salam semoga selalu senantiasa tercurah limpahkan kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari alam jahiliyah menjadi insan yang dipenuhi ilmu dan ahlak yang mulia. Peneliti tidak lepas dari partisipasi dan dukungan berbagai pihak yang telah banyak membantu penulisan Tesis ini dengan tulus dan ikhlas, secara spiritual dan material dalam kesempurnaan serta manfaat dari penulisan Tesis ini. Tidak lupa peneliti mengungkapkan rasa terimakasih yang begitu besar kepada:

1. Dr. H. Saiful Hadi, S.Pd., M.Pd., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Madura.
2. Dr. H. Atiqullah, S.Ag., M.Pd., selaku Direktur Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Madura.
3. Prof. Dr. H. Rudy Haryanto, S.ST., M.M., selaku Wakil Direktur Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri Madura sekaligus dosen pembimbing I yang banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Tesis ini hingga terselesaikan.

4. Dr. Fadllan, M.A., selaku Ketua Program Studi Magister Ekonomi Syariah sekaligus dosen pembimbing II yang banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Tesis ini hingga terselesaikan.
5. Kedua orang tua saya, yang saya cintai, saya sayangi, dan selalu memberikan dukungan serta doa sehingga Tesis ini bisa diselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penulisan Tesis ini, oleh sebab itu peneliti masih mengharapkan bimbingan serta arahan dari berbagai pihak untuk menghasilkan penelitian yang lebih baik. Peneliti berharap, semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca.

Pamekasan, 9 April 2025

Penulis



Putri Ayu Firawati
NIM: 23380032001