

DAFTAR RUJUKAN

- Amane, Ade Putra Ode. dkk, “*Metode Penelitian Kualitatif*”. Jambi: PT Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.
- Anjaswara, Bening. Sauri, Sofyan. Penerapan Pendidikan Perdamaian Dalam Tripusat Pendidikan Perspektif Hadis Nabi, *Jurnal Tarbiyatuna : Kajian Pendidikan Islam*, 8. No. 2. Tahun 2024.
- Citriadin, Yudin. “*Pengantar Pendidikan*”. Mataram: Fakultas Tarbiyah dan Keguruan IAIN Mataram, 2019.
- Dhiya Indra Subarkah, Penerapan Mediasi Sebaya Untuk Menangani Konflik Interpersonal Siswa Kelas X APK di SMK Ketintang Surabaya, *Jurnal BK Unesa*, 03, no. 01 tahun 2013.
- Eni, Wa. Jahada, “Faktor-Faktor Penyebab Konflik Interpersonal Siswa dan Upaya Penanggulangannya”, *Jurnal Bening*, 4, no. 2 (Juni, 2020).
- Fathomi, Mukhamad. “*Metodologi Penelitian Pendidikan*”. Sumatra Barat: CV. Mitra Cendekia Media, 2023.
- Fiantika, Feny Rita. “*Metode Penelitian Kualitati*”. Padang: Get Press, 2022.
- Fitrah, Muh & Effendi, Moch. Mahfud. “*Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*”. Sukabumi: CV Jejak, 2017.
- Gunawan, Imam. “*Metode Penelitian Kualitatif*”. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hartono, Jogiyanto. “*Strategi Penelitian Bisnis*”. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2019.

- Hikmandayani, Hediani, Renie Tri, Oktari, Siska. *“Psikologi Perkembangan Remaja”*. Purbalingga: CV. Eureka Media Aksara, 2023.
- IAIN Madura, *“Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah”*. Pamekasan: Institut Agama Islam Negeri Madura, 2020.
- Iskandar, Dudi. *“Metode Penelitian Kualitatif”*. Pati: Maghza Pustaka, 2021.
- Isnantiana, Nur Iftitah. “Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa”, *SEMNAS HES FAI UMP* tahun 2018.
- Khadijah Lubis, Sigit Dwi Sucipto, Romi Fajar Tanjung. *Assertiveness Training Format Kelompok Untuk Meningkatkan Kompetensi Interpersonal Siswa* (Palembang: Bening Media Publishing, 2025).
- Moleong, Lexi J. *“Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi “*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2014.
- Mukarromah, Innani. Guru BK MTs Ummul Quro Putri, Wawancara Langsung (13 November 2024).
- Murdiyanto, Eko. *“Metode Penelitian Kualitatif”*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat, 2020.
- Murniati, Usman, Nasir, Saat, Syafi’i. “manajemen konflik pada organisasi sekolah dalam meningkatkan kinerja guru min bener kelipah kecamatan bener kelipah kabupaten bener meriah”, *Jurnal Magister Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, vol. 3,no. 4 (November, 2015).
- Netriwati, dkk, *“Praktik Observasi Sekolah”*. Bojonegoro: Madza Media, 2023.

- Oktaviani, Annisa. “Efektivitas Layanan Mediasi Untuk Menyelesaikan Interpersonal Conflict Siswa Melalui Teknik Relaksasi di MAN 1 Medan” (Skripsi, UIN Sumatera Utara, Medan, 2019).
- Ramlah, “Pentingnya Layanan Bimbingan Konseling Bagi Peserta Didik” *jurnal Al-mu'izah*, 1, no. 1 (September, 2018).
- Ratna Dewi, Pelaksanaan Layanan Mediasi Di Sekolah Menengah Atas Negeri 10 Pekanbaru, skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru 2011.
- Rizka Az-Zahra, Martunis, Dahlia Abd, Efektivitas Layanan Mediasi Dalam Mengatasi Konflik Antar Siswa di SMAN 1 dengan SMKN 2 Langsa, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bimbingan dan Konseling*, 4,no.4 (Desember, 2019).
- Rodliyah, “*Pendidikan & Ilmu Pendidikan*”. Jember: IAIN Jember Press, 2021.
- Salim, “*Perkembangan Teori dalam Ilmu Hukum*”. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2012.
- Salim, Agus. “*Metode Penelitian Kualitatif*”. Sumatera: CV. Azka Pustaka, 2023.
- Sarosa, Samiaji. “*Analisis Data Penelitian Kualitatif*”. Depok: PT Kanisius, 2021.
- Sidiq, Umar & Choiri, Moh. Miftachul. “*Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*”. Ponorogo: CV. Nata Karya, 2019.

- Tarlis, Andi & Pratama, Muchti Yuda. “*Monograf Pertumbuhan Ekonomi Wilayah pada Sektor Usaha Mikro Kecil dan Menengah Gampong Sungai Pauh Pusaka Kecamatan Langsa Barat Kota Langsa*”. Sumatra: CV Mitra Cendekia Media, 2022.
- Tohirin, “*Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah*”. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2013.
- Walidin, Warul. dkk, “*Metodologi Penelitian Kualitatif & Grounded Theory*”. Aceh: FTK Ar-Raniry Press, 2015.
- Yani, Wa. Priyatno, Dodi Silondae. Layanan Informasi untuk Mereduksi Potensi Konflik Interpersonal Siswa, *Jurnal Attending*, 1. No. 2.
- Yuliana, “Manajemen Konflik Sekolah dengan Orang Tua Siswa SMP Negeri Pulau Kidak Kabupaten Musi Rawas Utara”, *Jurnal Manajer Pendidikan*, vol. 16, no. 01 (April, 2022).