

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Definisi Istilah.....	11
F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
A. Layanan Mediasi.....	14
1. Pengertian Layanan Mediasi.....	14
2. Tujuan Layanan Mediasi.....	15
3. Isi Layanan Mediasi.....	17
4. Teknik Layanan Mediasi.....	17
5. Pelaksanaan Layanan Mediasi.....	21
6. Asas-asas Layanan Mediasi.....	23
B. Konflik Interpersonal Siswa.....	25

1. Pengertian Konflik Interpersonal Siswa	25
2. Ciri-ciri Konflik Interpersonal Siswa	27
3. Faktor yang Menyebabkan Konflik Interpersonal Siswa	27
4. Jenis-Jenis Konflik	31
5. Dampak Konflik	33
 BAB III METODE PENELITIAN	 36
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
B. Kehadiran Peneliti	36
C. Lokasi Penelitian	37
D. Sumber Data	37
E. Prosedur Pengumpulan Data	38
F. Analisis Data	41
G. Pengecekan Keabsahan Data	43
H. Tahap-tahap Penelitian	46
I. Sistematika Pembahasan	48
J. Outline Penelitian	49
 BAB IV PAPARAN DATA, DAN PEMBAHASAN	 51
A. Paparan Data	57
B. Pembahasan	79
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	98
 DAFTAR RUJUKAN	 100
LAMPIRAN-LAMPIRAN	104
RIWAYAT HIDUP	150

