

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DENGAN *SWITCHING INTENTION* SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING DI HOTEL SYARIAH CAHAYA BERLIAN  
KEBUPATEN PAMEKASAN PERIODE JANUARI-OKTOBER 2019**

**SKRIPSI**



**IAIN MADURA**

**Oleh:**

**SITI KHOTIJAH**

**NIM. 20160703030155**

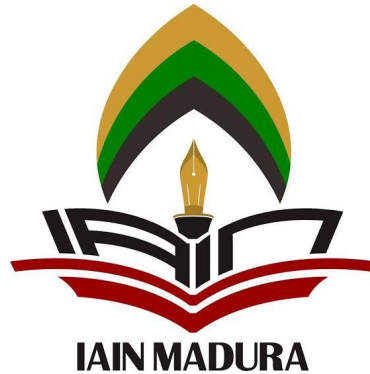
**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**2020**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DENGAN *SWITCHING INTENTION* SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING DI HOTEL SYARIAH CAHAYA BERLIAN  
KEBUPATEN PAMEKASAN PERIODE JANUARI-OKTOBER 2019**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi Syariah



Oleh:

**SITI KHOTIJAH**

**NIM. 201607030303155**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**2020**