

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan *Switching Intention* Sebagai Variabel Intervening di Hotel Syariah Cahaya Berlian Kabupaten Pamekasan Periode Januari-Oktober 2019, yang disusun oleh Siti Khotijah telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Pamekasan, 05 April 2020  
Dosen Pembimbing



Dr. Sri Handayani, MM  
NIP. 19730923 200604 2 001