

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan *Switching Intention* Sebagai Variabel Intervening di Hotel Syariah Cahaya Berlian Kabupaten Pamekasan Periode Januari-Oktober 2019" yang disusun oleh Siti Khotijah telah dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 24 April 2020.

Dewan Penguji

- | | | |
|---------------------------------------|-----------|---|
| 1. Dr. Sri Handayani, MM | (Ketua) |  |
| 2. Wasilul Chair, S.H.I, M.Si | (Anggota) |  |
| 3. Dr. Farahdilla Kutsiyah, S.Pt., MP | (Anggota) |  |

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Madura



Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I
NIP. 19800701 200604 1 005