

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Asumsi Penelitian .....	8
E. Hipotesis Penelitian .....	9
F. Kegunaan Penelitian .....	9
G. Ruang Lingkup Penelitian .....	10
H. Definisi Istilah .....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teoritik .....	15
B. Teori Pengaruh Strategi Diferensiasi terhadap Keputusan Nasabah	39

C. Kajian Penelitian Terdahulu .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	45
B. Populasi dan Sampel .....	47
C. Instrumen Penelitian .....	49
D. Pengumpulan Data .....	52
E. Analisis Data.....	53
<b>BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data .....	63
B. Pembuktian Hipotesis .....	92
C. Pembahasan .....	97
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	104
B. Saran .....	105
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>106</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>109</b>
<b>JADWAL KEGIATAN PENELITIAN .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>111</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>145</b>