

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Asumsi Penelitian	8
E. Hipotesis Penelitian	8
F. Kegunaan Penelitian	9
G. Ruang Lingkup Penelitian.....	10
H. Definisi Istilah.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kajian Teoritik	13
B. Hubungan Antar Variabel.....	34
C. Kajian Penelitian Terdahulu	36

BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Rancangan Penelitian.....	39
B. Populasi dan Sampel.....	40
C. Sumber Data.....	42
D. Instrumen Penelitian	43
E. Pengumpulan Data	45
F. Analisis Data.....	46
BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Deskripsi Data.....	58
B. Pembuktian Hipotesis	78
C. Pembahasan.....	83
BAB V PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR RUJUKAN	91
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penghargaan Yang Diperoleh Alfamart Raya Konang	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Pedoman Kuesioner	44
Tabel 3.2 Skor Untuk Jawaban Angket.....	46
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	61
Tabel 4.2Tanggapan Responden Tentang Variabel X1	65
Tabel 4.3Tanggapan Responden Tentang Variabel X2	66
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Variabel X3	67
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Variabel Y	68
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel X1	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel X2	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel X3	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Y	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Glejser	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linear Berganda	79
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji F.....	82
Tabel 4.17 Hasil Uji R ²	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Desain Operasional Variabel.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Alfamart Raya Konang	60
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	63
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 2 Jadwal Penelitian

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 Hasil Analisis Data Dengan SPSS 20

Lampiran 5 Surat Izin Penelitian

Lampiran 6 Surat Rekomendasi Izin Penelitian

Lampiran 7 Dokumentasi

