

## DAFTAR ISI

|                                   | Halaman |
|-----------------------------------|---------|
| HALAMAN SAMPUL .....              | i       |
| HALAM JUDUL .....                 | ii      |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....         | iii     |
| HALAMAN PEGESAHAN .....           | iv      |
| ABSTRAK .....                     | v       |
| KATA PENGANTAR .....              | vi      |
| DAFTAR ISI .....                  | ix      |
| DAFTAR TABEL .....                | xi      |
| DAFTAR GAMBAR .....               | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....              | xiii    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>          |         |
| A. Latar Belakang Masalah .....   | 1       |
| B. Rumusan Masalah.....           | 7       |
| C. Tujuan Penelitian.....         | 7       |
| D. Asumsi Penelitian .....        | 7       |
| E. Hipotesis Penelitian .....     | 8       |
| F. Kegunaan Penelitian .....      | 9       |
| G. Ruang Lingkup Penelitian ..... | 10      |
| H. Definisi Istilah .....         | 11      |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>      |         |
| A. Kajian Teoritik .....          | 13      |

|   |     |
|---|-----|
| B. Teori Pengaruh Faktor Situasional terhadap Preferensi Nasabah..... | 22  |
| C. Kajian Penelitian Terdahulu .....                                  | 23  |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>                                  |     |
| A. Rancangan Penelitian.....  | 27  |
| B. Populasi dan Sampel .....  | 28  |
| C. Instrumen Penelitian .....   | 31  |
| D. Pengumpulan Data .....   | 33  |
| E. Analisis Data .....  | 34  |
| <b>BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN</b>         |     |
| A. Deskripsi Data .....   | 41  |
| B. Pembuktian Hipotesis.....  | 61  |
| C. Pembahasan .....   | 65  |
| <b>BAB V PENUTUP</b>  |     |
| A. Kesimpulan .....   | 71  |
| B. Saran .....  | 72  |
| DAFTAR RUJUKAN .....  | 74  |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....                                     | 78  |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN.....  | 80  |
| RIWAYAT HIDUP .....   | 129 |